



HiPath 500
HiPath 2000
HiPath 3000
HiPath 5000

Telefony s tónovou volbou
Telefony s impulsní volbou

Návod k použití

SIEMENS

Global network of innovation

K návodu k použití

Tento návod k použití popisuje funkce, které můžete provádět běžnými telefony s impulsní nebo tónovou volbou ve spolupráci se systémy HiPath 500, HiPath 2000 a HiPath 3000 / 5000.

Pokud zjistíte, že některé funkce nejsou na Vašem telefonu k dispozici, může to mít tyto příčiny:

- Funkce není pro Váš telefon zřízena – obraťte se prosím na správce systému.
- Vaše komunikační platforma nemá tuto funkci k dispozici – obraťte se prosím na správce systému.

Základní obslužné funkce pro svůj telefon najdete v příslušném návodu k použití.

U jednotlivých funkcí musíte rozlišovat, jaký typ telefonu máte nebo na jaký druh volby je nastaven (viz návod k použití a technické informace o Vašem telefonu).

Informace v tomto dokumentu obsahují pouze obecné popisy popř. funkce, které nemusí být v konkrétním případě použití vždy k dispozici v popsané podobě nebo se mohou v důsledku dalšího vývoje produktů změnit.

Požadované funkce jsou závazné pouze tehdy, jsou-li výslovně dohodnuty ve smlouvě.

Použité značky jsou vlastnictvím Siemens AG popř. příslušných majitelů.

Obsah

K návodu k použití 2

Základní informace k obsluze 7

Průvodce návodem k použití	7
Přístup k funkcím	8
... pomocí kódů	8

Příjem volání a telefonování 9

Příjem volání	9
Druhé volání	10
Příjem druhého volání (upozornění)	10
Zákaz/povolení druhého volání (automatického upozornění)	10
Zapnutí/vypnutí upozorňovacího tónu	11
Převzetí volání pro spolupracovnici/spolupracovníka	11
Schránka	11
Připomenutí termínu	11
Zapnutí/vypnutí funkce „Nerušit“	12
Identifikace anonymního volajícího – „zachycení“	12
Příjem volání ze vstupního telefonu u dveří/otvírání dveří	12

Volba 14

Volba	14
Potlačení zobrazení telefonního čísla u volaného účastníka	14
Přímé oslovení spolupracovnice/spolupracovníka přes reproduktor	14
Diskrétní oslovení spolupracovnice/spolupracovníka	15
Ovládání pomocí tónové volby/dovolby DTMF (jen pro telefony s tónovou volbou)	15
Automatické sestavení spojení/horká linka	16
Rezervace linky	16
Přidělení telefonního čísla	17
Vyslání signálu do sítě (není u HiPath 500)	17
Zprostředkovaná volba/podpora volby	17

Telefonování s více účastníky současně	18
Volání druhého účastníka (zpětný dotaz)	18
Střídání k právě čekajícímu účastníku (střídání mezi hovory)	18
Vedení konference	19
Rozšíření konference až na pět účastníků (prostřednictvím svolávajícího; není u HiPath 3300/3350)	19
Odpojení z konference	19
Ukončení konference (pouze svolávající)	19
Předání hovoru	20
...po přímém oslovení (ohlášení) skupiny	20
Parkování hovoru	21
Převzetí zaparkovaného hovoru	21
Převzetí přidržovaného hovoru	21
 Volba pomoci uložených cílů	 22
Volba pomoci individuálních (jen telefony s tónovou volbou) a centrálních čísel pro zkrácené volby	22
 Kontrola/přiřazení hovorného	 23
Volba s přiřazením hovorného	23
 Pokud jste nebyli spojeni	 24
použijte zpětné volání	24
Uložení zpětného volání	24
Příjem zpětného volání	24
Smazání zpětných volání (všech)	24
Upozornění – připomenutí	25
Napojení – vstup do hovoru	25
 Nastavení telefonu	 26
Zamknutí telefonu proti zneužití	26
Uložení osobního identifikačního čísla	27
 Uložení telefonních čísel a termínů	 28
Uložení idividuálních čísel pro zkrácené volby (jen telefon s tónovou volbou)	28
Uložení termínů	28

Přesměrování volání 29

Variabilní přesměrování	29
Noční zapojení	30
Přesměrování volání v síti provozovatele/ přesměrování mnohonásobného telefonního čísla (MSN)	31

Další funkce 32

Posílání zpráv	32
Smazání poslaných textových zpráv	32
Příjem textových zpráv	32
Použití cizího telefonu jako vlastního	33
Smazání služeb/funkcí (hromadné vypnutí aktivních funkcí)	33
Záznam hovorů	34
Naslouchání/tajné napojení	35
Kontrola místnosti (sledování zvuků)	35
Zapnutí funkcí pro cizí telefon	36
Zamknutí cizího telefonu proti zneužití	37
Využití systémových funkcí ze vzdáleného pracoviště DISA (přímý přístup do systému)	37
Zapnutí/vypnutí spínače (není u HiPath 500/HiPath 2000)	39

Skupina Šéf-sekretariát s tlačítka linky 40

Přesměrování volání pro linky	40
Přepnutí vyzvánění přímo k vedoucí(mu) (jen ve skupině Šéf-sekretariát)	41

Další skupinové funkce 42

Zapnutí/vypnutí skupinového vyzvánění	42
Převzetí volání pro spolupracovníci/spolupracovnicka ve skupině	43
Přiřazení vyzvánění	43
Rovnoměrná distribuce volání (UCD)	44

Speciální funkce v LAN (není u HiPath 500)	45
Vypnutí ze skupinové přípojky/skupinového vyzvánění	45
Přepnutí přesměrování volání	46
Noční zapojení	47
Přřazení vyzvánění	48
Zapnutí spínačů (není u HiPath 2000)	49
Otvírání dveří	50
Dokumentace	51
Rejstřík	52
Přehled funkcí a kódů	55

Krok za krokem

Základní informace k obsluze

Průvodce návodem k použití

Obslužné kroky se graficky zobrazují v levém sloupci v logickém pořadí. Zobrazení mají následující význam:



Zvedněte sluchátko.



Položte/zavěšte sluchátko.



Hovořte.



Zadejte telefonní číslo nebo kód.



Zadejte kód.



Stiskněte tlačítko zpětného dotazu, signální tlačítko, tlačítko „flash“ (není nutné u telefonu s impulsní volbou).



Zazní tón.

Úspěšně provedené funkce/procedury jsou potvrzeny dlouhým tónem (kladný potvrzovací tón).
Odmítnuté funkce/procedury jsou signalizovány přerušovaným tónem (záporný potvrzovací tón).

U telefonů s impulsní volbou jsou znaky „*“ a „#“ nahrazeny číslicemi:



=pořadí číslic **7 5**



=pořadí číslic **7 6**

Krok za krokem

Přístup k funkcím

... pomocí kódů

Funkce Vašeho systému lze **vyvolat pomocí kódů**, např.:

* 9 7

Zapnutí funkce „Nerušit“.

9 7

Vypnutí funkce „Nerušit“.

Kódy pro zapnutí funkcí začínají vždy stisknutím tlačítka s hvězdičkou, kódy pro vypnutí nebo smazání vždy tlačítkem s mřížkou.

U telefonů s impulsní volbou musíte tlačítko s hvězdičkou nahradit pořadím číslic **7 5** a tlačítko s mřížkou číslicemi **7 6**, např.:

7 5 9 7

Zapnutí funkce „Nerušit“.

7 6 9 7

Vypnutí funkce „Nerušit“.

Kódy se mohou skládat z jedné až tří číslic.

V **dodatku** ("Přehled funkcí a kódů" → strana 55 = zkrácený návod k použití) najdete abecední přehled možných funkcí s příslušným kódem.

Krok za krokem

Příjem volání a telefonování

Při standardním nastavení vyzvání Váš telefon určitým volacím signálem:

- V případě interního volání zazvoní Váš telefon jednou za čtyři vteřiny (jednotónové pořadí).
- V případě externího volání zazvoní dvakrát krátce po sobě za čtyři vteřiny (dvoutónové pořadí).
- V případě volání ze vstupního telefonu u dveří zazvoní krátce po sobě třikrát za čtyři vteřiny (třítónové pořadí).
- V případě druhého volání uslyšíte zhruba každých 6 vteřin krátký signální tón (pípnutí).



Váš správce systému může pro Vás změnit rytmy externích a interních volání. Tzn., že pro určité interní volající lze definovat určité rytmy volání.

Příjem volání

Telefon vyzvání.



Zvedněte sluchátko.



Má-li Váš telefon k dispozici displej a funkci CLIP (Calling Line Identification Presentation/zobrazení příchozího telefonního čísla) zobrazí se na displeji ještě před příjmem hovoru telefonní číslo nebo jméno (CNIP) volajícího, a to za předpokladu, že je pro volajícího uvolněn přenos telefonního čísla, není vědomě potlačen a Váš správce systému zřídil funkci CLIP.

Ukončení hovoru:



Položte sluchátko.

Krok za krokem

Druhé volání

Jestliže zůstáváte i během hovoru dosažitelní pro dalšího volajícího účastníka, ohlásí Vám upozorňovací tón druhé volání, které můžete ignorovat nebo přijmout. Jestliže druhé volání přijmete, můžete první hovor buď ukončit nebo odstavit do čekání a pokračovat v něm později.

Druhé volání nebo upozorňovací tón můžete také potlačit → strana 10.

Příjem druhého volání (upozornění)

Předpoklad: Při telefonování uslyšíte upozorňovací tón (asi každých šest vteřin).

Ukončení prvního hovoru a příjem druhého volání



Položte sluchátko. Váš telefon vyzvání.



Přijměte druhé volání. Zvedněte sluchátko.

Přidržení prvního hovoru a příjem druhého volání



Zadejte kód.

Jste spojeni s druhým volajícím účastníkem. První účastník hovoru čeká.

Ukončení druhého hovoru, pokračování v prvním:



Stiskněte tlačítko.



nebo



Zadejte kód nebo počkejte dvě vteřiny.
(podle konfigurace)

Stiskněte 2x tlačítko.

Zákaz/povolení druhého volání (automatického upozornění)

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete zakázat/povolit signalizaci druhého volání během hovoru → strana 10 pomocí automatického upozornění.




Zvedněte sluchátko.




Zadejte kód pro „vypnutí (zákaz)“ nebo „zapnutí (povolení)“.



Krok za krokem



*** 8 7** nebo **# 8 7** 

Zapnutí/vypnutí upozorňovacího tónu

Pro externí volání můžete potlačit upozorňovací tón druhého volání (asi každých šest vteřin). Jednorázový speciální oznamovací tón Vás upozorní na druhé volání.

Zvedněte sluchátko.

Zadejte kód pro „bez“ nebo „s“.

Převzetí volání pro spolupracovnici/ spolupracovníka

Uslyšíte vyzvánět jiný telefon.

Zvedněte sluchátko.

*** 5 9**

Zadejte kód.



Zadejte číslo vyzvánějícího telefonu.

 Převzetí volání ve skupině → strana 43.

Schránka

Jestliže Vám došly do schránky zprávy, uslyšíte po vyzvednutí sluchátka zvláštní vyzváněcí tón (chvějící se vytrvalý tón) nebo oznámení.

Zvedněte sluchátko.

6 8 3

Zadejte kód.


Sestaví se spojení s odesílatelem zprávy nebo se systémem hlasové pošty.

Připomenutí termínu

Předpoklad: Oložili jste termín → strana 28. Nastane okamžik uložení času.

Telefon vyzvání.

Zvedněte sluchátko a opět položte.

 Pokud sluchátko nevyzvednete, zazvoní telefon ještě pětkrát, než se termín smaže.



Krok za krokem


 * 9 7 **nebo**  # 9 7 

Zapnutí/vypnutí funkce „Nerušit“

Abyste nebyli rušeni, můžete zapnout funkci „Nerušit“. Interní volající uslyší obsazovací tón, externí budou přepojeni k jinému pevnému telefonu (zeptejte se správce systému).

Zvedněte sluchátko.

Zadejte kód pro „zapnutí“ nebo „vypnutí“.



Zvláštní oznamovací tón Vám při vyzvednutí sluchátka připomene zapnutou funkci „Nerušit“.

Oprávnění interní volající přeruší tuto funkci automaticky po pěti vteřinách.

Identifikace anonymního volajícího – „zachycení“

Zlomyslné externí volající můžete nechat identifikovat. Číslo volajícího lze obdržet během hovoru nebo do 30 vteřin poté. Vy sami přitom nesmíte zavěsit.

 Provádíte externí volání.

 (R) * 8 4

Zadejte kód.



Jestliže bylo zachycení úspěšné, uloží se zjištěné údaje u provozovatele sítě. Obratě se na svého správce systému!

Příjem volání ze vstupního telefonu u dveří/otvírání dveří

Je-li zřízen vstupní telefon, můžete ze svého telefonu hovořit s návštěvníkem u dveří a zapnout otvírací mechanismus dveří.

Máte-li oprávnění (zeptejte se správce systému), můžete zapnout **otvírací mechanismus dveří**, aby návštěvník mohl sám dveře otevřít zadáním 5-místného kódu (např. prostřednictvím vysílače tónové volby nebo nainstalované tlačítkové číselnice).

Krok za krokem

Rozhovor s návštěvníkem přes vstupní telefon u dveří:**Předpoklad:** Váš telefon vyzvání.

Zvedněte sluchátko do 30 vteřin. Jste okamžitě spojeni se vstupním telefonem.

nebo

Zvedněte sluchátko po více než 30 vteřinách.



Zadejte číslo vstupního telefonu.

Otvírání dveří během volání ze vstupního telefonu:

Zadejte kód.



Zadejte číslo vstupního telefonu.



Je-li Váš telefon součástí systému HiPath 5000 (propojení zařízení prostřednictvím počítačové sítě), je třeba přihlížet k některým zvláštnostem → strana 50!

Otvírání dveří pomocí kódu (na dveřích):

Po zazvonění zadejte 5-místný kód (pomocí tlačítkové číselnice nebo vysílače tónové volby). Podle způsobu naprogramování otvíracího mechanismu dveří je signál dveřního zvonku přesměrován nebo nikoli.

Zapnutí otvíracího mechanismu dveří:

Zvedněte sluchátko.



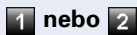
Zadejte kód.



Zadejte číslo vstupního telefonu.



Zadejte 5-místný kód. Standardní kód = „00000“ (zeptejte se správce systému).



Zadejte způsob otvírání dveří. 1 = otvírání s vyzváněním, 2 = otvírání bez vyzvánění = dveře lze otevřít bez vyzvánění zvonku.

Vypnutí otvíracího mechanismu dveří:

Zvedněte sluchátko.



Zadejte kód.



Zadejte číslo vstupního telefonu.

Krok za krokem

Volba

Volba



Zvedněte sluchátko.



Interní: Zadejte číslo volaného.

Externí: Zadejte externí kód a číslo volaného.

Volaný účastník neodpovídá nebo má obsazeno:

Položte sluchátko.

Potlačení zobrazení telefonního čísla u volaného účastníka

Můžete zabránit tomu, aby se Vaše telefonní číslo nebo Vaše jméno zobrazovalo na displeji externího volaného. Potlačení zobrazení platí tak dlouho, dokud ho opět nezrušíte.



Zvedněte sluchátko.



Zadejte kód pro „potlačit“ nebo „zobrazit“.



Správce systému může zapnout/vypnout potlačení zobrazení telefonního čísla pro všechny telefony.

Přímé oslovení spolupracovnice/ spolupracovníka přes reproduktor

Přes reproduktor telefonu (zeptejte se správce systému) můžete přímo oslovit interního účastníka, který má systémový telefon řady optiPoint nebo optiset E.



Zvedněte sluchátko.



Zadejte kód.



Zadejte telefonní číslo.

Krok za krokem

Diskrétní oslovení spolupracovnice/ spolupracovníka

Je-li tato funkce zřízena (zeptajte se správce systému), můžete se napojit do probíhajícího hovoru interního účastníka, který má k dispozici systémový telefon s displejem.

Takto můžete nepozorovaně naslouchat a hovořit s interním účastníkem, aniž by další účastník Váš rozhovor slyšel (diskrétní oslovení).



Zvedněte sluchátko.



Zadejte kód.



Zadejte interní telefonní číslo.



Správce systému může Váš telefon před diskrétním oslovením chránit.

Ovládání pomocí tónové volby/dovolby DTMF (jen pro telefony s tónovou volbou)

K ovládání zařízení, jako např. telefonního záznamníku nebo automatických informačních systémů, můžete během spojení zadat příkazy v režimu dvoutónové více-frekvenční dovolby.



Vytvořili jste spojení.



Zadejte kód.



Tlačítka „0“ až „9“, „*“ a „#“ můžete nyní zadat příkazy v režimu tónové dovolby.



Při ukončení spojení se rovněž ukončí tónová dovolba.

Podle konfigurace systému může být zahájena tónová dovolba ihned po vytvoření spojení.

Krok za krokem

Automatické sestavení spojení/ horká linka

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), vytvoří se po vyzvednutí sluchátka automatické spojení k definovanému internímu nebo externímu cíli.



Zvedněte sluchátko.

Podle nastavení se provede spojení **ihned** nebo terpve **po** určené **době (= zapnutí prodlevy)**.

Rezervace linky

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete rezervovat obsazenou linku pro sebe. Jakmile se linka uvolní, obdržíte volání.



Zvedněte sluchátko.



Zadejte externí kód. Externí linka je obsazena a Vy uslyšíte obsazovací tón. Počkejte asi 5 vteřin, než obsazovací tón dozní.

Linka je rezervována.



Položte sluchátko.

Uvolnění rezervované linky:

Váš telefon vyzvání.



Zvedněte sluchátko. Uslyšíte oznamovací tón externí veřejné linky.



Zadejte externí telefonní číslo.

Krok za krokem

Přidělení telefonního čísla

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete před volbou externího telefonního čísla přidělit své telefonní přípojce určité telefonní číslo (číslo provolby). To se pak zobrazí na displeji volaného účastníka.



Zvedněte sluchátko.



Zadejte kód.



Zadejte požadované číslo provolby.



Volte externí telefonní číslo.

Vyslání signálu do sítě (není u HiPath 500)

Pro aktivaci služeb/funkcí ISDN přes analogové linky provozovatele sítě nebo jiných komunikačních platforem (jako např. „Zpětný dotaz“) musíte před volbou kódu servisního menu nebo telefonního čísla vyslat signál na linku.

Předpoklad: Sestavili jste externí spojení přes analogovou linku.



Zadejte kód.



Zadejte kód servisního menu a/nebo telefonní číslo.

Zprostředkovaná volba/podpora volby

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete pro volbu čísel nebo sestavení spojení na svém telefonu využívat podporu jiného zařízení.



Zvedněte sluchátko.



Zadejte kód.



Zadejte interní telefonní číslo účastníka, pro kterého chcete provést volbu.



Zadejte požadované telefonní číslo (externí s přístupovým kódem).

Krok za krokem

Telefonování s více účastníky současně

Volání druhého účastníka (zpětný dotaz)

Během hovoru můžete zavolat druhého účastníka. První účastník čeká.



Stiskněte tlačítko.



Zavolejte druhého účastníka.

Zpět k prvnímu účastníkovi:



Stiskněte tlačítko.



Zadejte kód nebo počkejte dvě vteřiny.

nebo

(podle konfigurace)



Stiskněte 2x tlačítko.

Střídání k právě čekajícímu účastníku (střídání mezi hovory)



Zadejte kód.

Sestavení konference tří účastníků



Zadejte kód.

Vzájemné propojení partnerů



Položte sluchátko.

Krok za krokem

Vedení konference

Při konferenčním zapojení můžete hovořit až se čtyřmi (dvěma u HiPath 3300/3350) partnery současně. Můžete se jednat o externí i interní účastníky.



Zvedněte sluchátko.



Zavolejte prvního účastníka.



Stiskněte tlačítko.



Zavolejte druhého účastníka. Oznamte vytvoření konference.



Zadejte kód.

Tón signalizuje každých 30 vteřin (lze zrušit, zeptejte se správce systému), že vzniklo konferenční spojení.

Pokud se druhý účastník nehlásí:



Stiskněte tlačítko.



Zadejte kód nebo počkejte dvě vteřiny.

nebo

(podle konfigurace)



Stiskněte 2x tlačítko.

Rozšíření konference až na pět účastníků (prostřednictvím svolávajícího; není u HiPath 3300/3350)



Stiskněte tlačítko.



Zavolejte nového účastníka. Oznamte konferenci.



Zadejte kód
atd.

Odpojení z konference



Položte sluchátko.

Ukončení konference (pouze svolávající)



Zadejte kód.

Krok za krokem

Předání hovoru

Chce-li Váš telefonní partner hovořit ještě s jiným Vaším spolupracovníkem, předejte spojení.



Stiskněte tlačítko.



Zadejte číslo požadovaného účastníka, kterému chcete předat hovor.



Partnera popř. oznamte.



Položte sluchátko.

...po přímém oslovení (ohlášení) skupiny

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete již probíhající hovor → strana 42 oznámit přímým oslovením (ohlášení → strana 14) skupině účastníků. Jestliže člen skupiny přijme žádost o volání, můžete čekající hovor předat.

Předpoklad: Hovoříte.



Zadejte kód.



Zadejte telefonní číslo skupiny.



Oznamte hovor ohlášením.

Jestliže člen skupiny hovor přijme, jste s ním spojeni.



Položte sluchátko.



Jestliže se do 45 vteřin nevytvoří spojení mezi oběma dalšími účastníky, volání se Vám vrátí (=opakované volání).

Krok za krokem

Parkování hovoru

Můžete zaparkovat až 10 interních a/nebo externích hovorů. Zaparkovaná volání lze zobrazit a převzít na jiném telefonu. Tímto způsobem můžete např. pokračovat v hovoru na jiném telefonu.

Předpoklad: Hovoříte.



Zadejte kód.



Zadejte a zapamatujte si číslo parkovací pozice 0 - 9. Pokud je zadané číslo parkovací pozice již obsazeno, uslyšíte záporný potvrzovací tón. Zadejte prosím jiné číslo.



Položte sluchátko.

Převzetí zaparkovaného hovoru

Předpoklad: Je zaparkován jeden nebo více hovorů. Telefon je v klidovém stavu.



Zvedněte sluchátko.



Zadejte kód.



Zadejte číslo požadované parkovací pozice. Není-li zadané číslo parkovací pozice obsazeno, nemůžete hovor přijmout.



Jestliže není zaparkovaný hovor převzat, dostane se volání po určité době opět tam, kde bylo zaparkováno (= opakované volání).

Převzetí přidržovaného hovoru

Předpoklad: Je přidržován jeden nebo více hovorů. Telefon je v klidovém stavu.



Zvedněte sluchátko.



Zadejte kód.



Zadejte číslo linky.

Krok za krokem

Volba pomocí uložených cílů

Volba pomocí individuálních (jen telefony s tónovou volbou) a centrálních čísel pro zkrácené volby

Předpoklad: Uložili jste individuální čísla pro zkrácené volby → strana 28 a správa systému uložila centrální čísla pro zkrácené volby.



Zvedněte sluchátko.



Zadejte kód.



Zadejte číslo pro zkrácenou volbu.
„*0“ až „*9“ = individuální čísla pro zkrácené volby
„000“ až „999“ = centrální čísla pro zkrácené volby
(zeptejte se správce systému).

popř. **Dovolba**



Podle potřeby můžete k uloženým telefonním číslům dovolit další číslice (např. provolbu k účastníkovi).
Je-li tato funkce zřízena a pokud nevolíte v průběhu 4 až 5 vteřin žádné další číslice, volí se automaticky dovolba (např. „0“ pro ústřednu).

Krok za krokem

Kontrola/přirazení hovorného

Volba s přirazením hovorného

Externí odchozí volání můžete přiřadit určitým projektům.

Předpoklad: Správce systému určil pro Vás čísla projektů.



Zvedněte sluchátko.



Zadejte kód.



Zadejte číslo projektu.

popř.



Zadejte (nutné podle konfigurace; zeptejte se správce systému).



Zadejte externí telefonní číslo.



Číslo projektu můžete zadat také během externího hovoru.

Krok za krokem

Pokud jste nebyli spojeni ...

použijte zpětné volání

Má-li volaná interní přípojka obsazeno nebo se nikdo nehlásí, můžete zadat žádost o zpětné volání. Tím si můžete ušetřit opakované pokusy o volání.

Zpětné volání obdržíte,

- jakmile již volaný účastník nemá obsazeno,
- jakmile účastník, který se neohlásil, provedl opět nějaký hovor.

Uložení zpětného volání

Předpoklad: Volaná interní přípojka má obsazeno nebo se nikdo nehlásí.



Zadejte kód.

Příjem zpětného volání

Předpoklad: Bylo uloženo zpětné volání. Váš telefon vyzvání.



Zvedněte sluchátko. Je slyšet vyzváněcí tón.

Smazání zpětných volání (všech)



Zvedněte sluchátko.



Zadejte kód.

Krok za krokem

Upozornění – připomenutí

Volaná interní přípojka má obsazeno. Musíte se naléhavě spojit se spolupracovníkem/spolupracovnicí.



Zvedněte sluchátko.



Zadejte interní telefonní číslo.

Počkejte (asi 5 vteřin), dokud se obsazovací tón nezmění na vyzváněcí.

Volaný účastník může nyní reagovat → strana 10.



Volaný účastník se může před automatickým upozorněním chránit → strana 10.

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), uslyšíte ihned vyzváněcí tón.

Napojení – vstup do hovoru

Napojení je možné pouze tehdy, je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému).

Předpoklad: Volaná interní přípojka má obsazeno. Musíte se naléhavě spojit s volaným účastníkem.



Zadejte kód.

Volaný účastník a jeho telefonní partneři uslyší každé dvě vteřiny upozorňovací tón.

Má-li volaný účastník systémový telefon s displejem, zobrazí se: „napojení: (telefonní číslo nebo jméno)“.

Můžete ihned hovořit.

Krok za krokem

Nastavení telefonu

Zamknutí telefonu proti zneužití

Můžete zabránit tomu, aby Váš telefon používaly během Vaší nepřítomnosti neoprávněné osoby.


Předpoklad: Pro svůj telefon jste zavedli osobní identifikační číslo (PIN) → strana 27.

Zamknutí/odemknutí telefonu:

Zvedněte sluchátko.

Zadejte kód pro „zamknout“ nebo „odemknout“.

Zadejte osobní identifikační číslo (PIN) → strana 27.

 V zamknutém stavu zazní při vyzvednutí sluchátka zvláštní oznamovací tón. Interní účastníky lze volat jako obvykle.

Váš telefon lze zamknout/odemknout také z oprávněného místa → strana 37.



Krok za krokem

Uložení osobního identifikačního čísla

Pro zabránění užívání Vašeho telefonu neoprávněnými osobami → strana 26 a pro použití jiného telefonu jako svého vlastního → strana 33 musíte zadat osobní identifikační číslo, které můžete sami uložit.



Zvedněte sluchátko.



Zadejte kód.



Zadejte aktuální pětimístný kód.

Pokud jste ještě žádný kód nezadali, použijte při prvním zadání „00000“.



Zadejte nový kód.



Opakujte nový kód.



Pokud jste svůj kód zapoměli, požádejte správce systému, aby Vám nastavil kód zpět na „00000“.

Váš telefon lze zamknout/odemknout také z jiného oprávněného místa → strana 37.

Krok za krokem

Uložení telefonních čísel a termínů

Uložení individuálních čísel pro zkrácené volby (jen telefon s tónovou volbou)

Na číslicová tlačítka *0 až *9 můžete uložit 10 často používaných telefonních čísel a volit stiskem příslušného tlačítka → strana 22.



Zvedněte sluchátko.



Zadejte kód.



Zadejte požadované číslo zkrácené volby (*0 až *9).

Zadejte nejdříve externí kód a poté externí telefonní číslo (počkejte asi 5 vteřin).

Uložení termínů

Svým telefonem se můžete nechat zavolat, aby Vám připomenul různé termíny → strana 11. K tomu musíte uložit požadovaný termín volání, a to termín, platný pro příštích 24 hodin.



Zvedněte sluchátko.



Zadejte kód.



Zadejte čtyřmístnou hodinu, např. 0905 pro 9.05 hod. nebo 1430 pro 14.30 hod.

Smazání uloženého termínu



Zvedněte sluchátko.




Zadejte kód.

Krok za krokem

Přesměrování volání

Variabilní přesměrování

Interní a/nebo externí volání můžete ihned přesměrovat k interním nebo externím telefonům (cílům). (Externí cíle vyžadují odpovídající konfiguraci systému.)

 Jestliže je Váš telefon součástí systému HiPath 5000 (propojení zařízení přes počítačovou síť), je třeba přihlížet k některým zvláštnostem
→ strana 46!



Zvedněte sluchátko.



Zadejte kód.

1 nebo **2** nebo **3**

Zadejte požadovaný způsob přesměrování:
1 = všechna volání, 2 = jen externí volání, 3 = jen interní volání



Zadejte číslo cíle (externí cíle s externím kódem).


Vypnutí přesměrování:



Zvedněte sluchátko.



Zadejte kód.

 Je-li zapnuto přesměrování volání, zazní při vy-zvednutí sluchátka zvláštní oznamovací tón.

Je-li zapnuta tónová provolba (zeptejte se správce systému), můžete přesměrovat volání také tam. Cíle: fax = 870, provolba = 871, faxová provolba = 872.

Krok za krokem

Noční zapojení

Všechna externí volání jsou při nočním zapojení, např. v polední přestávce nebo po pracovní době, ihned přesměrována k určitému internímu telefonu (noční cíl). Noční stanici může určit správce systému (standardní noční zapojení) nebo Vy sami (dočasné noční zapojení).



Jestliže je Váš telefon součástí systému HiPath 5000 (propojení zařízení přes počítačovou síť), je třeba přihlížet k určitým zvláštostem
→ strana 47!



Zvedněte sluchátko.



Zadejte kód.



nebo



Do 5 vteřin zadejte číslo cíle (= dočasné noční zapojení).

Zadejte kód nebo neprovádějte žádné zadání (= standardní noční zapojení).



Vypnutí:

Zadejte kód.

Krok za krokem

Přesměrování volání v síti provozovatele/přesměrování mnohonásobného telefonního čísla (MSN)

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete přesměrovat volání na své přidělené mnohonásobné telefonní číslo (MSN) (číslo provolby) přímo v síti provozovatele.

Takto můžete např. večer přesměrovat svou firemní telefonní přípojku do svého soukromého bytu.



Zvedněte sluchátko.



Zadejte kód.



Zadejte požadovaný způsob přesměrování:

1 = ihned, 2 = nepřijatá volání, 3 = je-li obsazeno



Zadejte číslo vlastní provolby.



Zadejte číslo cíle (bez externího kódu).

Vypnutí přesměrování:



Zvedněte sluchátko.



Zadejte kód.



Zadejte zapnutý způsob přesměrování.

1 = ihned, 2 = nepřijatá volání, 3 = je-li obsazeno



Zadejte vlastní číslo provolby.

Krok za krokem

Další funkce

Posílání zpráv

Jednotlivcům nebo skupinám účastníků se systé-
mým telefonem můžete posílat krátké textové zprávy
(informační texty).

Na systémových telefonech bez displeje (např. opti-
Point 500 entry) a na ISDN telefonech, telefonech
s impulsní nebo tónovou volbou jsou poslané textové
zprávy signalizovány jako žádosti o zpětné volání.



Zvedněte sluchátko.



Zadejte kód.



Zadejte interní telefonní číslo příjemce nebo skupiny.



Vyberte předdefinovaný text (správce systému ho mů-
že změnit). Zadejte kód.

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| 0 = Prosím o zavolání | 5 = Vyzvedněte fax |
| 1 = Čeká návštěva | 6 = Prosím k diktátu |
| 2 = Pozor - termín | 7 = Prosím přijďte |
| 3 = Naléhavý hovor | 8 = Prosím kávu |
| 4 = Prosím nerušit | 9 = Odcházím |

Smazání poslaných textových zpráv



Zvedněte sluchátko.



Zadejte kód.



Texty, poslané skupinám, může smazat jen za-
dávající.

Příjem textových zpráv

Jestliže pro Váš telefon došly zprávy, uslyšíte po zved-
nutí sluchátka zvláštní oznamovací tón nebo oznámení.
U speciálních telefonů s tónovou volbou svítí signaliza-
ce schránky, je-li tato funkce zřízena.



Zvedněte sluchátko.



Zadejte kód.

Vytvoří se spojení k odesílateli zprávy nebo systému
hlasové pošty.

Krok za krokem

Použití cizího telefonu jako vlastního

Váš telefon mohou dočasně použít pro odchozí volání i jiné osoby tak, jako by byl jejich vlastní.



Zvedněte sluchátko.



Zadejte kód.



Zadejte telefonní číslo dočasného uživatele.



Zadejte osobní identifikační číslo (PIN) dočasného uživatele.



Volte externí telefonní číslo.

Po ukončení hovoru se tento stav opět zruší.

Smazání služeb/funkcí (hromadné vypnutí aktivních funkcí)

Pro spuštění funkce je k dispozici obecný postup nulování. Mažou se následující funkce, pokud jsou aktivovány:

- Přesměrování zap.
- Textová odpověď zap.
- Přiřazení vyzvánění
- Skupinová přípojka vyp.
- Potlačení zobrazení telefonního čísla
- Upozornění bez tónu
- Funkce „Nerušit“ zap.
- Vyzvánění vyp.
- Textové odpovědi:
- Žádosti o zpětné volání



Zvedněte sluchátko.



Zadejte kód.

Krok za krokem

Záznam hovoru

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete hovor nahrávat.

Předpoklad: Hovoříte.

 * 4 9 3

Zadejte kód.

Příslušné ohlášení upozorní Vás a Vašeho telefonního partnera, že bylo spuštěno nahrávání. Až do ukončení záznamu zazní přibližně každých 15 vteřin signální tón.



Během nahrávání hovoru nelze připojit dalšího telefonního partnera.

Ukončení záznamu



Stiskněte dvakrát tlačítko Flash pro zpětný dotaz.

nebo



Položte sluchátko.

popř.

Obdržíte opakované volání. Zvedněte sluchátko, abyste mohli pokračovat v hovoru s telefonním partnerem bez nahrávání.

Poslech záznamu

Přehraní záznamu závisí na použitém záznamovém systému (viz příslušný návod k použití nebo → strana 11).

Krok za krokem

Naslouchání/tajné napojení

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete se napojit do probíhajícího hovoru interního účastníka a nepozorovaně naslouchat.



Zvedněte sluchátko.



Zadejte kód.

Zadejte interní telefonní číslo.

Kontrola místnosti (sledování zvuků)

Telefon můžete používat také pro kontrolu místnosti. Na kontrolovaném telefonu musí být tato funkce aktivována. Když telefon zavoláte, uslyšíte ihned, co se v místnosti děje.

Zapnutí kontrolovaného telefonu:



Zvedněte sluchátko a položte ho ve směru zdroje zvuku.



Zadejte kód.

Vypnutí kontrolovaného telefonu:



Položte sluchátko.

Kontrola místnosti:



Zvedněte sluchátko.



Zadejte interní číslo telefonu, nacházejícího se v místnosti, kterou chcete kontrolovat.

Krok za krokem

Zapnutí funkcí pro cizí telefon

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete pro cizí telefony zapnout nebo vypnout následující funkce (zprostředkovaná služba):

- Funkce „Nerušit“, kód *97/#97 → strana 12
- Přesměrování volání, kód *11, *12, *13/#1 → strana 29
- Zamknutí/odemknutí telefonu, kód *66/#66 → strana 26
- Přiřazení vyzvánění, kód *81/#81 → strana 43
- Skupinové vyzvánění, kód *85/#85 → strana 42
- Smazání služeb/funkcí, kód #0 → strana 33
- Zapnutí spínače, kód *90/#90 → strana 39
- Noční zapojení, kód *44/#44 → strana 30
- Termíny, kód *65 → strana 28



Zvedněte sluchátko.



Zadejte kód.



Zadejte interní číslo telefonu, pro který chcete funkci zapnout.



Zadejte kód, např. *97 pro funkci „Nerušit“, a popř. postup.

Krok za krokem

Zamknutí cizího telefonu proti zneužití

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete zamknout cizí telefony, abyste zabránili jejich používání neoprávněnými osobami, a později opět odemknout.

Jestliže uživatel svůj telefon zamknul a zapomněl své osobní telefonní číslo, můžete jeho telefon pomocí této funkce opět odemknout.



Zvedněte sluchátko.



Zadejte kód.



Zadejte interní číslo telefonu, který chcete zamknout/odemknout.



Zadejte kód pro „zamknout“.

nebo



Zadejte kód pro „odemknout“.

Využití systémových funkcí ze vzdáleného pracoviště DISA (přímý přístup do systému)

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete jako interní účastník sestavit prostřednictvím svého systému odchozí externí volání ze vzdáleného pracoviště. Kromě toho lze zapnout nebo vypnout následující funkce Vašeho systému:

- Smazání služeb/funkcí, kód #0 → strana 33
- Přesměrování volání, kód *1/#1 → strana 29
- Zamknutí/odemknutí telefonu, kód *66/#66 → strana 26
- Uložení osobního identifikačního čísla, kód *93 → strana 27
- Informační text (poslání zprávy), kód *68/#68 → strana 32
- Přiřazení vyzvánění, kód *81/#81 → strana 43
- Skupinové vyzvánění, kód *85/#85 → strana 42
- Potlačení zobrazení telefonního čísla, kód *86/#86 → strana 14
- Otvírání dveří, kód *61 → strana 12
- Otvírání dveří zap/vyp, kód *89/#89 → strana 13
- Zapnutí spínače, kód *90/#90 → strana 39

Krok za krokem

- Funkce „Nerušit“, kód *97/#97 → strana 12
- Zkrácená volba, kód *7 → strana 22
- Zprostředkovaná služba, kód *83 → strana 36

Předpoklad: Máte telefon s tónovou volbou (DTMF) nebo můžete svůj telefon přepnout na tónovou volbu. Telefon není připojený přímo k systému.



Vytvořte spojení k systému. Zadejte telefonní číslo (zeptejte se správce systému).



Počkejte na trvalý tón (popř. přepněte telefon na tónovou volbu), poté zadejte interní telefonní číslo, které Vám bylo přiděleno, a příslušné osobní identifikační číslo.



Zadejte kód (nutné jen tehdy, je-li naprogramován v systému).



Počkejte na oznamovací tón a pak zadejte kód, např. *97 pro funkci „Nerušit“. Proveďte popř. další zadání; (viz Návod k použití pro telefony s impulsní a tónovou volbou).

nebo



Volte externí telefonní číslo.



Provádět lze vždy pouze jednu funkci nebo jedno odchozí volání. Po úspěšné aktivaci funkce je spojení ihned rozpojeno.

U externího volání se spojení rozpojí, jakmile telefonní partner ukončí hovor.

Krok za krokem

Zapnutí/vypnutí spínače (není u HiPath 500/HiPath 2000)

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete pomocí až 4 spínačů zapínat a vypínat různá zařízení (např. otvírání dveří).

V závislosti na konfiguraci můžete spínače zapnout a vypnout nebo zapnout a nechat po určité době automaticky vypnout.



Je-li Váš telefon součástí systému HiPath 5000 (propojení zařízení přes počítačovou síť), je třeba přihlížet k určitým zvláštnostem → strana 49!



Zvedněte sluchátko.

* 9 0 nebo # 9 0

Zadejte kód pro „zapnutí“ nebo „vypnutí“.

1 ... 4 

Zadejte spínač.

Krok za krokem

Skupina Šéf-sekretariát s tlačítky linky

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), patříte ke skupině účastníků, pro které jsou k dispozici speciální linky. Prostřednictvím linky, která Vám byla přidělena, můžete provádět své hovory jako obvykle.

Kromě toho můžete pro linky své skupiny zapnout přeměrování volání nebo přepnutí vyzvánění.

Přesměrování volání pro linky

Interní a/nebo externí volání na svých linkách můžete ihned přesměrovat k různým interním nebo externím telefonům (cílům) (možný je také externí cíl při odpovídající konfiguraci systému).

Jestliže zapnete přesměrování volání pro linku, je tato funkce aktivní pro všechny účastníky Vaší skupiny.



Zvedněte sluchátko.



Zadejte kód.



Zadejte číslo linky, kterou chcete použít.



Zadejte požadovaný způsob přesměrování:

1 = všechna volání, 2 = jen externí volání, 3 = jen interní volání



Zadejte číslo cíle (externí cíle s externím kódem).

Vypnutí přesměrování:



Zvedněte sluchátko.



Zadejte kód.



Zadejte číslo požadované linky.



Jestliže jste pro linku zapnuli přesměrování volání, zazní při zadávání zvláštní oznamovací tón.

Krok za krokem

Přepnutí vyzvánění přímo k vedoucí(mu) (jen ve skupině Šéf-sekretariát)

Všechna volání pro vedoucí(ho) vyzvánějí při běžném nastavení pouze v sekretariátě.

Zvukovou signalizaci můžete zapnout tak, aby volání vyzváněla na telefonu vedoucí(ho) popř. přiděleném druhém telefonu.

Zapnutí:



Zvedněte sluchátko.



Zadejte kód.



Zadejte číslo linky, kterou chcete použít.

Vypnutí:



Zvedněte sluchátko.



Zadejte kód.



Zadejte číslo linky, kterou chcete použít.

Krok za krokem

Další skupinové funkce

Zapnutí/vypnutí skupinového vyzvánění

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), patříte k jedné nebo více skupinám účastníků, kteří jsou dosažitelní pod telefonními čísly skupinové přípojky nebo skupinového vyzvánění.

Příchozí volání vyzvánějí na všech telefonech skupiny postupně (= skupinová přípojka) nebo současně (= skupinové vyzvánění), dokud nějaký člen skupiny volání nepřijme.

Můžete rovněž patřit ke skupině (také Šéf-sekretariát), které bylo přiřazeno více linek → strana 40.

Každý člen skupiny může být nadále dosažitelný také pod svým vlastním telefonním číslem.

Volání pro skupinovou přípojku, skupinové vyzvánění nebo volání pro jednotlivé linky skupiny (také Šéf-sekretariát) můžete vypnout nebo zapnout.



Jestliže je Váš telefon součástí systému HiPath 5000 (propojení zařízení přes počítačovou síť), je třeba přihlížet k určitým zvláštnostem → strana 45!

Patříte ke skupinové přípojce nebo skupinovému vyzvánění:

Zvedněte sluchátko.

8 5 nebo * 8 5

Zadejte kód pro „vypnutí“ nebo „zapnutí“.

Patříte k několika skupinám nebo jedné skupině s tlačítky linky (také Šéf-sekretariát):

Zvedněte sluchátko.

8 5 nebo * 8 5

Zadejte kód pro „vypnutí“ nebo „zapnutí“.

#

Zadejte kód pro „všechny skupiny vyp“.

nebo

*

Zadejte kód pro „všechny skupiny zap“.

Krok za krokem

nebo



Zadejte číslo skupiny/linky pro „cílené vyp/zap“.



Jestliže jste vypnuli vyzvánění pro jinou skupinu/linku nebo pro všechny skupiny/linky, ke kterým patříte, zazní při vyzvednutí sluchátka zvláštní oznamovací tón.

Převzetí volání pro spolupracovnici/ spolupracovníka ve skupině

Volání pro telefony v rámci jedné skupiny (skupina pro převzetí volání; zeptejte se správce systému) můžete převzít na svém telefonu také během hovoru.

Předpoklad: Váš telefon krátce zazvoní.



Zvedněte sluchátko.



Zadejte kód.

Přiřazení vyzvánění

Volání pro svůj telefon můžete nechat vyzvánět až na pěti dalších interních telefonech. Hovor obdrží ten, kdo přijme volání jako první.



Jestliže je Váš telefon součástí systému HiPath 5000 (propojení zařízení přes počítačovou síť), je třeba přihlížet k určitým zvláštostem
→ strana 48!

Uložení telefonu pro přiřazení vyzvánění:



Zvedněte sluchátko.



Zadejte kód.



Zadejte interní telefonní číslo.

Smazání všech telefonů pro přiřazení vyzvánění:



Zvedněte sluchátko.



Zadejte kód.

Krok za krokem

Rovnoměrná distribuce volání (UCD)

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), patříte ke skupině účastníků (agentů), ke které jsou distribuována volání.

Příchozí volání je doručeno vždy agentovi, který měl nejdelší pauzu.

Přihlášení/odhlášení na začátku/konci pracovní doby:



Zvedněte slucháko.

* 4 0 1 nebo # 4 0 1



Zadejte kód pro „přihlásit“ nebo „odhlásit“.

Pro přihlášení zadejte své identifikační číslo („Agent:“) (zeptejte se správce systému).

Přihlášení/odhlášení v pracovní době - pauza:



Zvedněte sluchátko.

4 0 2 nebo * 4 0 2

Zadejte kód pro „není k dispozici“ nebo „je k dispozici“.

Vyžádání/zapnutí doby pro dodatečné zpracování:

Chcete-li vyřídít naposledy přijatý hovor v klidu, můžete si vyžádat/zapnout dobu pro dodatečné zpracování. Váš telefon bude vyjmut z distribuce volání buď pro stanovený časový interval nebo dokud se opět nepřihlásíte.



nebo



Máte nebo jste měli spojení UCD.

* 4 0 3 nebo # 4 0 3

Zadejte kód pro „zapnutí“ nebo „vypnutí“.

Zapnutí/vypnutí nočního režimu pro distribuci volání:



Zvedněte sluchátko.

* 4 0 4 nebo # 4 0 4

Zadejte kód pro „zapnutí“ nebo „vypnutí“.

Krok za krokem

Speciální funkce v LAN (není u HiPath 500)

Je-li Váš telefon provozován v prostředí HiPath 5000, je navzájem propojeno několik systémů HiPath 2000/HiPath 3000 prostřednictvím LAN (**L**ocal **A**rea **N**etwork, např. firemní počítačové sítě). Telefonujete prostřednictvím LAN (počítačové sítě).

V tomto případě musíte u několika funkcí přihlížet k určitým níže popsaným zvláštnostem.

Vypnutí ze skupinové přípojky/ skupinového vyzvánění

Předpoklad: Patříte ke skupinové přípojce/skupinovému vyzvánění → strana 42 jiného systému HiPath 2000/HiPath 3000:



Zvedněte sluchátko.



Zadejte kód.



Zadejte telefonní číslo (číslo DISA) druhé HiPath 2000/HiPath 3000.



Zadejte.



Zadejte telefonní číslo (číslo DISA) svého telefonu.



Zadejte.



Zadejte kód pro „vypnutí“ nebo „zapnutí“.

**Patříte k několika skupinám jiného systému
HiPath 2000/HiPath 3000:**



Zadejte skupinové číslo pro „cílené vyp/zap“.

Krok za krokem

Přepnutí přesměrování volání

Pro svůj telefon můžete zapnout/vypnout přesměrování volání z cizích telefonů v prostředí HiPath 5000
→ strana 29.



Zvedněte sluchátko.



Zadejte kód.



Zadejte telefonní číslo (DISA) HiPath 2000/HiPath 3000, které je Vašemu telefonu přiřazeno.



Zadejte.



Zadejte telefonní číslo (DISA) svého telefonu.



Zadejte.

Zapnutí:



Zadejte kód.



Zadejte požadovaný způsob přesměrování:
1 = všechna volání, 2 = jen externí volání, 3 = jen interní volání



Zadejte číslo cíle (externí cíle s externím kódem).

Vypnutí:



Zadejte kód.

Krok za krokem

Noční zapojení

Máte-li oprávnění (zeptejte se správce systému), můžete určit také telefony jiných komunikačních platforem HiPath 2000/HiPath 3000 jako noční cíl → strana 30.



Zvedněte sluchátko.



Zadejte kód.



Zadejte telefonní číslo (DISA) HiPath 2000/3000, ke které je připojen telefon pro noční cíl.



Zadejte.



Zadejte číslo (DISA) telefonu, ze kterého zapínáte/vypínáte noční režim.



Zadejte.

Zapnutí:

Zadejte kód.



Do 5 vteřin zadejte číslo cíle (= dočasné noční zapojení).

Vypnutí:

Zadejte kód.

Krok za krokem

Přřazení vyzvánění

Volání pro svůj telefon můžete nechat vyzvánět na externích telefonech nebo na telefonech v jiné komunikační platformě HiPath 2000/HiPath 3000 → strana 43.

Uložení telefonů pro přřazení vyzvánění:



Zvedněte sluchátko.



Zadejte kód.



Zadejte telefonní číslo.



Zadejte.

Smazání všech telefonů s přřazením vyzvánění:



Zvedněte sluchátko.



Zadejte kód.

Krok za krokem

Zapnutí spínačů (není u HiPath 2000)

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete zapnout spínače → strana 39 také na jiných komunikačních platformách HiPath 3000.



Zvedněte sluchátko.



Zadejte kód.



Zadejte telefonní číslo (DISA) HiPath 3000, ve které má být spínač zapnut.



Zadejte.



Zadejte číslo (DISA) telefonu, ze kterého chcete spínač zapnout.



Zadejte.



Zadejte kód pro „zapnutí“ nebo „vypnutí“.



Zadejte spínač.

Krok za krokem

Otvírání dveří

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete zapnout otevírací mechanismus dveří
→ strana 13 také z jiných komunikačních platform HiPath 2000/HiPath 3000.



Zvedněte sluchátko.



Zadejte kód.



Zadejte telefonní číslo (DISA) HiPath 2000/HiPath 3000, ve které má být zapnut otevírací mechanismus dveří.



Zadejte.



Zadejte číslo (DISA) telefonu, ze kterého chcete zapnout otevírací mechanismus dveří.



Zadejte.



Zadejte kód.



Zadejte číslo vstupního telefonu u dveří.

Dokumentace

Tento návod k použití najdete také na Internetu v PDF formátu na adrese <http://www.hipath.cz/docu>

a na CD-ROM (zeptejte se správce systému) v HTML a PDF formátu.

K prohlížení a vytištění návodu k použití v PDF formátu potřebujete počítač, na kterém je nainstalován bezplatný softwarový produkt Acrobat Reader od Adobe.

Rejstřík

A

agenti 44
automatické sestavení spojení 16
automatické upozornění
 zákaz/povolení 10

C

centrální kód zámku 37
centrální zkrácená volba 22

Č

číslo projektu 23
číslo provolby
 přidělení 17

D

DISA 37
diskrétní oslovení 15
distribuce volání 44
doba pro dodatečné zpracování 44
dovolba
 automatická 22
dovolba DTMF
 tónová volba 15
druhé volání
 příjem 10
 zákaz/upozornění 10

E

externí kód 14
externí volba 14

F

funkce
 smazání 33
 využití ze vzdáleného pracoviště 37
 zapnutí/vypnutí pro cizí telefon 36

H

HiPath 5000
 noční zapojení 47
 otvírání dveří 50
 přepnutí přesměrování volání 46
 přirazení vyzvánění 48
 skupinová přípojka 45
 skupinové vyzvánění 45
 spínače 49
horká linka 16
hovor
 parkování 21
 předání 20
 předání po ohlášení 20
 převzetí přidržovaného hovoru 21
 převzetí zaparkovaného hovoru 21
 záznam 34
hovorné
 kontrola/přirazení 23
hromadné vypnutí aktivních funkcí 33

I

individuální zkrácená volba 22, 28
interní volba 14
IP telefonie 45

K

kód zámku
 centrální 37
 pro telefon 26
konference tří účastníků 18
kontrola místnosti 35

L

LAN telefonie 45
linka
rezervace 16

M

mnohonásobné telefonní číslo (MSN)
přesměrování 31

N

napojení 25
naslouchání 35
nastavení telefonu 26
„Nerušit“ 12
noční zapojení 30

O

obslužné kroky 7
opakované volání 20
osobní identifikační číslo 27
otvírací mechanismus dveří
zapnutí 13
otvírání dveří
pomocí kódu 13

P

parkování hovoru 21
PIN 27
počet volání 44
posílání zpráv 32
potlačení zobrazení telefonního čísla 14
projekty 23
předání hovoru 20
po ohlášení 20
přesměrování MSN v síti provozovatele 31
přesměrování volání 29
převzetí volání 11, 43
přímé oslovení 14
přímý přístup do systému 37
přiřazení vyzvánění 43
přístup k funkcím 8

R

rezervace linky 16

S

schránka 11
signál do sítě 17
skupina Šéf-sekretariát 40
skupinová přípojka 42
skupinové vyzvánění 42
sledování zvuků 35
smazání služeb/funkcí 33
spínač 39
střídání mezi hovory 18

Š

šéf-sekretářské funkce 40

T

tajné napojení 35
telefon
centrální zamknutí/odemknutí 37
nastavení 26
ovládání 8
použití cizího jako vlastního 33
zamknutí cizího 37
zamknutí/odemknutí 26
telefonní číslo
potlačení zobrazení 14
přidělení 17
termín
připomenutí 11
uložení 28
tónová volba 15

U

uložení osobního identifikačního čísla 27
upozornění 5
bez tónu 11
přijem 10
upozorňovací tón
zapnutí/vypnutí 11

V

- variabilní přeměrování 29
- volací signál 9
- volání
 - distribuce 44
 - přesměrování 29
 - přesměrování mnohonásobného telefonního čísla (MSN) v síti provozovatele 31
 - přesměrování pro linky 40
 - převzetí ve skupině 43
 - převzetí, cílené 11
 - příjem 9
- volání druhého účastníka 18
- volba
 - interní/externí 14
 - pomocí podpory volby 17
 - pomocí uložených cílů 22
 - pomocí zkrácené volby 22
- vyzvánění
 - přepnutí k vedoucímu ve skupině Šéf-sekretariát 41
 - přiřazení 43
- významy symbolů 7

Z

- zapnutí prodlevy 16
- záznam hovorů 34
- zkrácená volba
 - centrální 22
 - dovolba 22
 - individuální 22
 - volba 22
- zkrácená volba:
 - uložení individuálních čísel 28
- zpětné volání 24
- zpětný dotaz 18
- zprávy
 - příjem 32
 - posílání 32
 - smazání/zobrazení 32
- zprostředkovaná služba 36
- zprostředkovaná volba/podpora volby 17
- zvláštní vyzváněcí tón 11





















































Přehled funkcí a kódů

Následující tabulka ukazuje všechny možné funkce. Jsou-li zřízeny (zeptejte se správce systému), můžete je spustit zadáním příslušného kódu.

U telefonů s impulsní volbou musíte nahradit tlačítko ***** pořadím číslic **7 5** a tlačítko **#** pořadím číslic **7 6**. (**R**) není nutné u telefonů s impulsní volbou.

Funkce	Obslužné kroky																									
Upozornění	interní linka obsazena, počkejte 5 s																									
Přijem volání																										
Převzetí volání	<table border="0"> <tr> <td>cílené</td> <td> * 5 9 interní</td> </tr> <tr> <td>ve skupině</td> <td> * 5 7</td> </tr> </table>	cílené	* 5 9 interní	ve skupině	* 5 7																					
cílené	* 5 9 interní																									
ve skupině	* 5 7																									
Volání	telefonní číslo																									
NERUŠIT	<table border="0"> <tr> <td>zapnout</td> <td> * 9 7 </td> </tr> <tr> <td>vypnout</td> <td> # 9 7 </td> </tr> </table>	zapnout	* 9 7	vypnout	# 9 7																					
zapnout	* 9 7																									
vypnout	# 9 7																									
Přesměrování	<table border="0"> <tr> <td>zap.</td> <td> * 1 1 externí č. </td> </tr> <tr> <td></td> <td> * 1 2 externí č. </td> </tr> <tr> <td></td> <td> * 1 3 externí č. </td> </tr> <tr> <td>vyp.</td> <td> # 1 </td> </tr> <tr> <td>linky zap.</td> <td> <table border="0"> <tr> <td> * 5 0 1 č. linky 1 externí č. </td> </tr> <tr> <td> * 5 0 1 č. linky 2 externí č. </td> </tr> <tr> <td> * 5 0 1 č. linky 3 externí č. </td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td>linky vyp.</td> <td> # 5 0 1 č. linky </td> </tr> <tr> <td>v síti provozovatele zap.</td> <td> <table border="0"> <tr> <td> * 6 4 1 MSN externí č. </td> </tr> <tr> <td> * 6 4 2 MSN externí č. </td> </tr> <tr> <td> * 6 4 3 MSN externí č. </td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td>v síti provozovatele vyp.</td> <td> <table border="0"> <tr> <td> # 6 4 1 MSN </td> </tr> <tr> <td> # 6 4 2 MSN </td> </tr> <tr> <td> # 6 4 3 MSN </td> </tr> </table> </td> </tr> </table>	zap.	* 1 1 externí č.		* 1 2 externí č.		* 1 3 externí č.	vyp.	# 1	linky zap.	<table border="0"> <tr> <td> * 5 0 1 č. linky 1 externí č. </td> </tr> <tr> <td> * 5 0 1 č. linky 2 externí č. </td> </tr> <tr> <td> * 5 0 1 č. linky 3 externí č. </td> </tr> </table>	* 5 0 1 č. linky 1 externí č.	* 5 0 1 č. linky 2 externí č.	* 5 0 1 č. linky 3 externí č.	linky vyp.	# 5 0 1 č. linky	v síti provozovatele zap.	<table border="0"> <tr> <td> * 6 4 1 MSN externí č. </td> </tr> <tr> <td> * 6 4 2 MSN externí č. </td> </tr> <tr> <td> * 6 4 3 MSN externí č. </td> </tr> </table>	* 6 4 1 MSN externí č.	* 6 4 2 MSN externí č.	* 6 4 3 MSN externí č.	v síti provozovatele vyp.	<table border="0"> <tr> <td> # 6 4 1 MSN </td> </tr> <tr> <td> # 6 4 2 MSN </td> </tr> <tr> <td> # 6 4 3 MSN </td> </tr> </table>	# 6 4 1 MSN	# 6 4 2 MSN	# 6 4 3 MSN
zap.	* 1 1 externí č.																									
	* 1 2 externí č.																									
	* 1 3 externí č.																									
vyp.	# 1																									
linky zap.	<table border="0"> <tr> <td> * 5 0 1 č. linky 1 externí č. </td> </tr> <tr> <td> * 5 0 1 č. linky 2 externí č. </td> </tr> <tr> <td> * 5 0 1 č. linky 3 externí č. </td> </tr> </table>	* 5 0 1 č. linky 1 externí č.	* 5 0 1 č. linky 2 externí č.	* 5 0 1 č. linky 3 externí č.																						
* 5 0 1 č. linky 1 externí č.																										
* 5 0 1 č. linky 2 externí č.																										
* 5 0 1 č. linky 3 externí č.																										
linky vyp.	# 5 0 1 č. linky																									
v síti provozovatele zap.	<table border="0"> <tr> <td> * 6 4 1 MSN externí č. </td> </tr> <tr> <td> * 6 4 2 MSN externí č. </td> </tr> <tr> <td> * 6 4 3 MSN externí č. </td> </tr> </table>	* 6 4 1 MSN externí č.	* 6 4 2 MSN externí č.	* 6 4 3 MSN externí č.																						
* 6 4 1 MSN externí č.																										
* 6 4 2 MSN externí č.																										
* 6 4 3 MSN externí č.																										
v síti provozovatele vyp.	<table border="0"> <tr> <td> # 6 4 1 MSN </td> </tr> <tr> <td> # 6 4 2 MSN </td> </tr> <tr> <td> # 6 4 3 MSN </td> </tr> </table>	# 6 4 1 MSN	# 6 4 2 MSN	# 6 4 3 MSN																						
# 6 4 1 MSN																										
# 6 4 2 MSN																										
# 6 4 3 MSN																										

Přehled funkcí a kódů

Funkce	Obslužné kroky
UCD (distribuce volání)	začátek směny přihlásit  * 4 0 1  kód 
	začátek směny odhlásit  # 4 0 1  kód 
	zpracování odhlásit  # 4 0 2 
	zpracování přihlásit  * 4 0 2 
	doba pro dodatečné zpracování zap.  nebo  * 4 0 3 
	doba pro dodatečné zpracování vyp.  nebo  # 4 0 3 
	noční zapojení zap.  * 4 0 4 
noční zapojení vyp.  # 4 0 4 	
Zprostřed. volba  * 6 7  interní č.  telefonní č.	
Zprostřed. funkce  * 8 3  interní č. 	
Napojení   interní č.  telefonní č. obsazeno (R)  * 6 2 	
Schránka   # 6 8 3	
Reset funkcí  # 0 	
Přímé oslovení  * 8 0  interní č. 	
Diskrétní oslovení  * 9 4 5  interní č.	
Zachycení  (R) * 8 4	
Převzetí přidržovaného hovoru  * 6 3  číslo linky	
Záznam hovoru  (R) * 4 9 3	
Ukončení hovoru 	
Předání hovoru  (R)  oznamte popř. telefonní č. 	
po ohlášení ve skupině  (R) * 8 0  skupina  	

Funkce	Obslužné kroky
Skupinové vyzvánění	8 5 nebo 8 5 nebo 8 5 skupina
	8 5 nebo 8 5 nebo 8 5 skupina
Hotline	
Zprávy	6 8 interní č. 0 ... 9
	6 8 1
	6 8 3
Konference	tel. č. tel. č. 3
	0 / počkejte 2 vteřiny/ 2x
	tel. č. 3 atd.
	3
Zobrazení poplatku/čísla projektu	6 0 PKZ popř. externí č.
Zkrácená volba	7 *0... *9 nebo 000...999
	9 2 *0... *9 externí č.
Linka	externí obsazena, počkejte 5 vteřin
	externí č.
Dovolba DTMF/tónová volba	7 5 5 3
Příposlech	9 4 4 interní č.

Funkce		Obslužné kroky
Noční zapoj.	zap.	* 4 4 interní č. nebo * 4 4 *
	vyp.	# 4 4
Parkování		(R) * 5 6 0...9
	zpět z parkování	# 5 6 0...9
Kontrola místnosti	zap.	* 8 8
	vyp.	* 8 8
	kontrolovat místnost	interní č.
Zpětný dotaz		(R) tel. č.
	ukončit, pokračovat v 1. hovoru	(R) * 0 / počkejte 2 vteřiny / (R) 2x
	střídání	(R) * 2
	zřídit konferenci tří účastníků	(R) * 3
	spojit účastníka	
Zpětné volání	uložit	(R) * 5 8
	smazat	# 5 8
	přijmout (volání)	
Přiřazení vyzvánění	zap.	* 8 1 interní č.
	vyp.	# 8 1
Potlačení zobrazení tel. č.	zap.	# 8 6
	vyp.	* 8 8
Přiřazení tel. č.		* 4 1 MSN externí č.
Přepnutí vyzv.	zap.	* 5 0 2 č. linky
	vyp.	# 5 0 2 č. linky
Spínač (není u HiPath 500/HiPath 2000)	zap.	* 9 0 1...4
	vyp.	# 9 0 1...4

Funkce		Obslužné kroky
Kód zámku, uložit		* 9 3 starý kód 2x nový kód
Signál do sítě (Flash) (není u HiPath 500)		(R) * 5 1
Telefon	zamknutí	* 6 6 kód
	odemknutí	# 6 6 kód
	centrální zamknutí	* 9 4 3 interní č. *
	centrální odemknutí	* 9 4 3 interní č. #
Použít telefon jako vlastní		* 5 0 8 interní č. kód
Termín	uložit	* 4 6 (čas, např. 0905)
	smazat	# 4 6
	připomenutí termínu	
Otvírání dveří	hovor ze vstupního telefonu u dveří	nebo po 30 vteřinách interní č.
	otvírání dveří	(R) * 6 1 interní č.
	povolení dveří zap.	* 8 9 interní č. + kód 1 nebo 2
	povolení dveří vyp.	# 8 9 interní č.
Druhé volání	upozornění přijmout	nebo (R) * 5 5
	ukončit, pokračování v 1. hovoru	(R) * 0 / počkejte 2 vteřiny / (R) 2x
	zábrana automatického upozornění	# 4 9 0
	povolení automatického upozornění	* 4 9 0
	upozornění bez tónu zap.	* 8 7
	upozornění bez tónu vyp.	# 8 7

www.hipath.cz/ic



Informace v tomto dokumentu obsahují pouze obecné popisy popř. funkce, které se při konkrétním použití ne vždy shodují v uvedené formě nebo které se mohou z důvodu dalšího vývoje produktů změnit. Požadované funkce jsou závazné pouze tehdy, jsou-li výslovně dohodnuty ve smlouvě.

Použité značky jsou vlastnictvím Siemens AG popř. příslušných majitelů.

© Siemens AG 2006
Siemens s.r.o. divize Komunikace
Průmyslová 7 • 102 00 Praha 10

Objednací číslo: A31003-H1012-C102-12-2D19

0706