

Dokumentace

HiPath 500, HiPath 3000, HiPath 5000
OpenStage 15 T

Návod k použití






Communication for the open minded



Siemens Enterprise Communications
www.hipath.cz

SIEMENS

Důležitá upozornění

	Z bezpečnostních důvodů smí být telefon napájen pouze následovně (při připojení OpenStage Key Module 15): <ul style="list-style-type: none">• Pomocí příslušného originálního napáječe. Číslo předmětu: L30250-F600-C14x (x: 1=EU, 2=UK, 3=US).
	Telefon nebo přídatný modul nikdy neotvírejte! Vyskytnou-li se problémy, obraťte se na správce systému.
	Používejte pouze originální příslušenství Siemens! Používání jiného příslušenství je nebezpečné a vede k neplatnosti záruky, ručení výrobce a označení CE.

Označení CE

	Shoda přístroje se směrnicí EU 1999/5/EC je potvrzena označením CE. Výrobce, Siemens Enterprise Communication GmbH, tímto prohlašuje, že zařízení OpenStage je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/EC.
	<p>Všechny elektrické a elektronické přístroje je třeba likvidovat odděleně od běžného domovního odpadu na místech k tomu určených.</p> <p>Odborná likvidace a oddělený sběr starých přístrojů slouží jako prevence potenciálních škod na zdraví a životním prostředí a jsou předpokladem pro recyklaci použitých elektrických a elektronických zařízení.</p> <p>Podrobné informace o likvidaci starých přístrojů získáte od svého obecního zastupitelství, služby pro likvidaci odpadu, obchodníka, u kterého jste produkt zakoupili, nebo od svého konzultačního partnera v oblasti prodeje.</p> <p>Tyto výroky platí jen pro zařízení, která jsou instalována a prodávána v zemích Evropské unie a podléhají evropské směrnici 2002/96/EC. V zemích mimo Evropskou unii mohou platit pro likvidaci elektrických a elektronických zařízení odlišná ustanovení.</p>

Stanoviště telefonu

- Telefon by se měl používat v kontrolovaném prostředí s teplotním rozmezím 5°C až 40°C.
- Pro dobrou kvalitu hlasitého telefonování by měl prostor před mikrofonem (vpředu vpravo) zůstat volný. Optimální vzdálenost pro hlasité telefonování je 50 cm.
- Nepoužívejte telefon v místnosti s vysokou prašností; to může značně snížit jeho životnost.
- Nevystavujte telefon přímému slunečnímu nebo jinému tepelnému záření, neboť může poškodit elektronické součásti a plastový kryt.
- Nepoužívejte telefon ve vlhkém prostředí (např. koupelny).

Podpora produktu na Internetu

Informace a podporu k našim produktům najdete na Internetu:

<http://www.siemens-enterprise.com/>.

Technické pokyny, aktuální informace k aktualizaci firmware, často kladené otázky a další najdete na Internetu:

<http://wiki.siemens-enterprise.com/>.

Obsah

Důležitá upozornění.....2

Označení CE	2
Stanoviště telefonu	3
Podpora produktu na Internetu	3

Obecné informace10

K návodu k použití	10
Servis	10
Použití	11
Informace o typu telefonu	11
Kvalita hlasitého telefonování a čitelnost displeje	11
Vícelinkový telefon, šéf-sekretářské funkce	12
Skupinové funkce	12

První seznámení OpenStage13

Uživatelské rozhraní OpenStage 15 T	13
OpenStage Key Module 15	14
Tlačítka	15
Tlačítka pro nastavení zvuku	15
Tlačítko schránky a tlačítko menu	15
Tlačítka pro listování	15
Volně programovatelná tlačítka funkcí	16
Číslicová tlačítka	17
Displej	18
Klidový stav	18
Schránka	19
Zprávy	19
Hlasové zprávy	19
Seznam volajících	20
Servisní menu	21

Základní funkce22

Příjem volání	22
Příjem volání sluchátkem	22
Příjem volání přes reproduktor (hlasité telefonování)	23
Přepnutí na hlasité telefonování	24
Přepnutí na sluchátko	24
Hlasitý příposlech v místnosti během hovoru	24
Volba/volání	25
Volba	25
Volba se zavěšeným sluchátkem	25
Volba tlačítkem cílové volby	26

Opakování volby	26
Ukončení hovoru	26
Odmítnutí volání	27
Vypnutí/zapnutí mikrofonu	27
Volání druhého účastníka (zpětný dotaz)	28
Střídání k právě čekajícímu účastníkovi (střídání mezi hovory)	28
Předání hovoru	29
Přesměrování volání	30
Variabilní přesměrování	30
Přesměrování po čase (CFNR)	31
Přesměrování volání v síti provozovatele/ přesměrování mnohonásobného telefonního čísla (MSN)	32
Zpětné volání	33
Uložení zpětného volání	33
Příjem zpětného volání	33
Kontrola/smazání uloženého zpětného volání	34

Komfortní funkce 35

Příjem volání	35
Převzetí volání pro spolupracovníci/spolupracovnicka	35
Přímé hlasité oslovení	36
Příjem volání ze vstupního telefonu u dveří/otvírání dveří	37
Volba/volání	39
Bloková volba/oprava telefonního čísla	39
Seznam volajících	40
Volba z interního telefonního seznamu	41
Volba z telefonní databáze (LDAP) (ne pro HiPath 500)	42
Volba pomocí centrálních čísel pro zkrácené volby	44
Volba tlačítky pro zkrácené volby	44
Přímé oslovení spolupracovnice/spolupracovnicka přes reproduktor	45
Diskretní oslovení spolupracovnice/spolupracovnicka (ne pro HiPath 500)	46
Automatické sestavení spojení/horká linka	46
Rezervace linky	46
Přidělení telefonního čísla	47
Zprostředkovaná volba/podpora volby	47

Během hovoru	48
Druhé volání (upozornění)	48
Zákaz/povolení druhého volání (automatické upozornění)	49
Zapnutí/vypnutí upozorňovacího tónu	49
Uložení telefonního čísla	49
Parkování hovoru	50
Přidržení externích hovorů	51
Vedení konference	52
Ovládání pomocí tónové volby (dovolba DTMF)	54
Záznam hovoru	54
Předání hovoru po ohlášení	55
Vyslání signálu do sítě (ne pro HiPath 500)	56
Pokud jste nebyli spojeni	57
Upozornění – připomenutí	57
Napojení – vstup do hovoru	57
Noční zapojení	58

Programování tlačítek funkcí59

Zřízení tlačítek funkcí	59
Přehled funkcí	60
Zřízení tlačítka postupu	62
Zřízení tlačítek cílové volby	64
Smazání programování tlačítek funkcí	65

Zobrazení/přřazení hovorného66

Zobrazení hovorného pro Váš telefon	66
Zobrazení hovorného pro jiný telefon	67
Volba s přřazením hovorného	68

Privátní oblast/zabezpečení69

Zapnutí/vypnutí vyzvánění	69
Zapnutí/vypnutí funkce „Nerušit“	70
Potlačení zobrazení telefonního čísla u volaného účastníka	71
Naslouchání/tajné napojení (ne pro HiPath 500)	71
Kontrola místnosti (sledování zvuků)	72
Identifikace anonymního volajícího – „zachycení“	72
Zamknutí telefonu proti zneužití	73
Zamknutí cizího telefonu proti zneužití	74
Uložení osobního identifikačního čísla	75

Další funkce/služby 76

Funkce termínu	76
Uložení termínu	76
Připomenutí termínu	77
Posílání zpráv	77
Sestavení a posílání zpráv	77
Prohlížení a zpracování přijatých zpráv	78
Zanechání zprávy/textové odpovědi	79
Smazání textové odpovědi	79
Zobrazení počtu čekajících volání/zobrazení přetížení	80
Použití jiného telefonu jako vlastního pro jeden hovor	80
Informační text při příjmu faxu/zpráva na telefonním záznamníku	81
Výměna telefonního čísla (výměna koncového zařízení/stěhování/relokace)	82
Smazání služeb/funkcí (smazání platné v celém systému pro jeden telefon)	83
Zapnutí funkcí pro jiný telefon	84
Využití systémových funkcí ze vzdáleného pracoviště	
DISA (přímý přístup do systému)	85
Funkce v ISDN pomocí volby kódu (klávesnicová volba)	86
Připojené počítače/ovládání programů /telefonní datová služba	87
Komunikace s počítačovými aplikacemi pomocí rozhraní CSTA	88
Zapnutí/vypnutí spínače (jen pro HiPath 3000)	89
Senzory (jen u HiPath 33x0/35x0)	89
Vyhledávání osob (ne pro HiPath 500)	90

Telefonování ve skupině Šéf-sekretariát 91

Linky	91
Používání linek	91
Obsazení linky	92
Tlačítka linky	92
Příjem volání tlačítka linky	93
Volba tlačítka linky	93
Držení a opakovaný příjem hovoru na tlačítku linky	93
Střídaté telefonování na více linkách	94
Uvolnění konference MULAP	94
Tlačítka pro přímou volbu	95
Příjem volání tlačítka pro přímou volbu	95
Přímá volba účastníka skupiny	95
Předání probíhajícího hovoru	96
Převzetí volání pro jiného účastníka skupiny	96
Přesměrování volání pro linky	97
Přepnutí vyzvánění přímo k vedoucí(mu)	99

Skupinové funkce100

Zapnutí/vypnutí skupinového vyzvánění	100
Převzetí volání pro spolupracovníci/spolupracovníka ve skupině	102
Přiřazení vyzvánění	102
Rovnoměrná distribuce volání (UCD)	103

Speciální funkce v LAN (ne u HiPath 500).....105

Vypnutí ze skupinové přípojky/skupinové vyzvánění	105
Přepnutí přesměrování volání	106
Noční zapojení	107
Přiřazení vyzvánění	108
Zapnutí přepínačů (jen pro HiPath 3000)	109
Otvírání dveří	110

Individuální nastavení telefonu111

Nastavení kontrastu	111
Nastavení zvuku	112
Změna hlasitosti příjmu během hovoru	112
Změna hlasitosti vyzvánění	112
Změna melodie vyzvánění	112
Nastavení hlasitosti upozorňovacího tónu	113
Přizpůsobení hlasitého telefonování akustice místnosti	113
Vypnutí/zapnutí vyzvánění	113
Nastavení jazyka pro funkce	113

Kontrola telefonu114

Kontrola funkčnosti	114
Kontrola přiřazení tlačítek	114

Rozdílná zobrazení na displeji v prostředí HiPath 4000 (ne pro HiPath 500)	115
Rádce pro uživatele	116
Chybová hlášení na displeji	116
Konzultační partner v případě problémů	116
Odstraňování poruch funkcí	117
Údržba telefonu	117
Popisování tlačítek	118
Rejstřík	119
Přehled funkcí a kódů	125

Obecné informace

K návodu k použití

Informace v tomto dokumentu obsahují obecné popisy technických možností, které nemusí být v konkrétním případě vždy k dispozici. Požadované funkce je třeba stanovit při uzavírání smlouvy.

Pokud zjistíte, že některé funkce na telefonu nejsou k dispozici, může to mít tyto příčiny:

- Funkce není pro telefon zřízena - obraťte se prosím na správce systému.
- Vaše komunikační platforma nemá tuto funkci k dispozici - obraťte se prosím na nejbližší pobočku Siemens ohledně dovybavení.

Tento návod k použití Vám umožní poznat OpenStage a jeho funkce. Obsahuje důležité informace pro bezpečný a řádný provoz OpenStage. Řiďte se přesně těmito pokyny, aby nedošlo k chybám při obsluze a mohli jste svůj multifunkční telefon v síti optimálně používat.

Tento návod k použití by si měl přečíst a dodržovat každý, kdo instaluje, obsluhuje nebo programuje OpenStage.



Pro Vaši vlastní bezpečnost si prosím pečlivě přečtete odstavce s bezpečnostními pokyny. Dodržujte přesně tyto instrukce, abyste neohrozili sebe nebo ostatní a nepoškodili zařízení.

Tento návod k použití je sestaven komfortně, tzn., že budete krok za krokem seznamováni s ovládáním OpenStage.

Správa je popsána v samostatné příručce. Zkrácený návod k použití obsahuje rychlé a spolehlivé vysvětlení často používaných funkcí.

Servis



Servisní oddělení Siemens může řešit pouze problémy nebo vady na samotném zařízení.

Máte-li dotazy k používání, obraťte se prosím na svého distributora nebo správce sítě.

Máte-li dotazy k telefonní přípojce, obraťte se prosím na svého provozovatele sítě.

V případě problémů nebo vad na zařízení volejte prosím servisní telefonní číslo ve Vaší zemi.

Použití

Telefon OpenStage byl vyvinut jako zařízení pro přenos hlasu a je určen pro umístění na pracovní stůl příp. na stěnu. Každé jiné použití je v rozporu s jeho určením.

Informace o typu telefonu

Identifikační údaje o telefonu najdete na typovém štítku na spodní straně zařízení; zde je uvedeno přesné označení produktu a jeho sériové číslo. Potřebné údaje o komunikační platformě obdržíte popř. od svého správce systému.

Tyto údaje musíte uvádět vždy při kontaktu s našim servisním oddělením, pokud se vyskytnou problémy nebo poruchy.

Kvalita hlasitého telefonování a čitelnost displeje

- Pro zajištění dobré kvality hlasitého telefonování dbejte prosím na to, aby byl prostor před mikrofonem (vpředu vpravo) volný. Optimální vzdálenost je asi 50 cm.
- Pro dosažení co nejlepší čitelnosti displeje postupujte následovně:
 - Umístěte telefon a nastavte displej tak, abyste si ho mohli pohodlně prohlížet a přitom zabránit odrazu světla.
 - Seřídte kontrast podle svých potřeb → strana 111.

Vícelinkový telefon, šéf-sekretářské funkce

Váš telefon OpenStage 15 T je „vícelinkový“. To znamená, že na rozdíl od jednolinkových telefonů může na něm zřídit Váš správce systému více linek. Každá z těchto linek má k dispozici vlastní telefonní číslo, prostřednictvím kterého lze provádět popř. přijímat volání.

Volně programovatelná tlačítka fungují u vícelinkového telefonu jako tlačítka linky → strana 92.

Při telefonování s vícelinkovým telefonem musíte přihlížet k některým zvláštnostem → strana 93.

Zvláštnost tvoří konfigurace CHSE. Přitom se jedná o vícelinkový telefon se zvláštními funkcemi (např. „Přepnutí vyzvánění“ a „Převzetí“)

→ strana 91 speciálně přizpůsobený situaci Šéf-sekretariát.

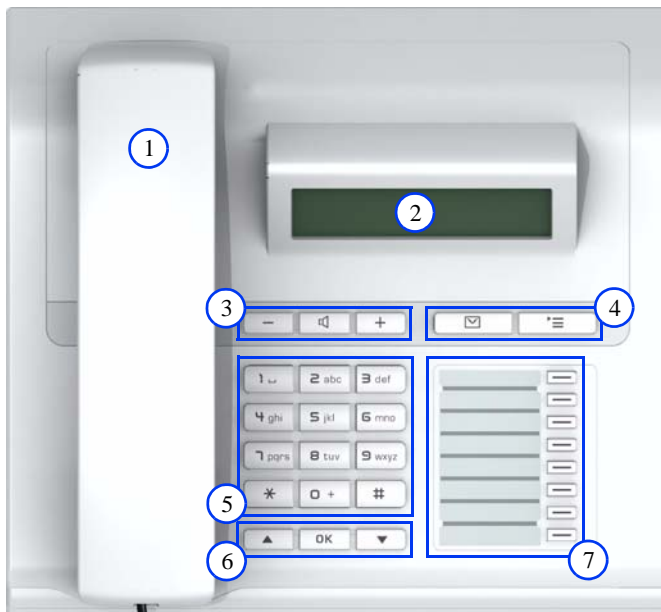
Skupinové funkce

Pro ještě efektivnější telefonování může Váš správce systému zřídit skupinové funkce, jako např. skupiny pro převzetí volání, skupinové přípojky a skupiny pro distribuci volání.

První seznámení OpenStage

Následující informace seznamují uživatele s často používanými ovládacími prvky a zobrazením na displeji.

Uživatelské rozhraní OpenStage 15 T



1	Pomocí sluchátka můžete telefonovat jako obvykle.
2	Displej Vám intuitivně pomáhá při ovládnání telefonu → strana 18.
5	Pro optimální nastavení zvukových vlastností Vašeho telefonu máte k dispozici tláčítka pro nastavení zvuku → strana 15.
4	Tlačítko schránky a tláčítka menu .
5	Číselnicová tlačítka slouží k zadávání telefonních čísel/kódů.
6	Pomocí tláčítek pro listování ovládáte telefon → strana 15.
3	Volně programovatelným tlačítkům můžete přiřadit funkce (např. Rozpojení) → strana 59.

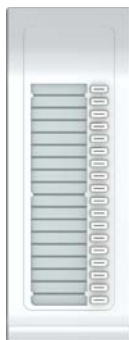
Vlastnosti telefonu OpenStage 15 T

Konstrukce displeje	LCD, 24 x 2 znaků
Plně duplexní funkce hlasitého telefonování	✓
Montáž na zeď	✓

OpenStage Key Module 15

OpenStage Key Module 15 je přidavný modul, který lze upevnit z boku na telefon a který Vám poskytuje dalších 18 prosvícených a volně programovatelných tlačítek.

Tato tlačítka můžete stejně jako u telefonu přiřadit a používat podle svého přání → strana 16.



Ke svému OpenStage 15 T můžete připojit maximálně jeden OpenStage Key Module 15.

Tlačítka

Tlačítka pro nastavení zvuku



Tlačítko	Funkce při stisku tlačítka
	Nastavení nižší hlasitosti a světlejších kontrastů → strana 111.
	Zapnutí/vypnutí reproduktoru (s červenou světelnou signalizací LED) → strana 24.
	Nastavení vyšší hlasitosti a tmavších kontrastů → strana 111.

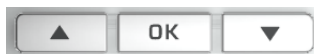
Tlačítko schránky a tlačítko menu



Tlačítko	Funkce při stisku tlačítka
	Otevření schránky (s červenou světelnou signalizací LED) → strana 19.
	Otevření servisního menu (s červenou světelnou signalizací LED) → strana 21.

Tlačítka pro listování


Těmito obslužnými prvky ovládáte většinu funkcí telefonu a zobrazení na displeji:

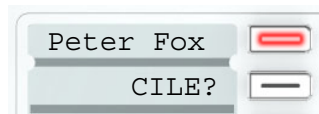


Tlačítko	Funkce při stisku tlačítka
	Otevření menu klidového stavu → strana 18 nebo listování v menu zpět.
	Provedení akce.
	Otevření menu klidového stavu → strana 18 nebo listování v menu vpřed.

Volně programovatelná tlačítka funkcí

Váš OpenStage 15 T má k dispozici 8 prosvícených tlačítek, kterým můžete přiřadit funkce nebo telefonní čísla.


 Počet volně programovatelných tlačítek zvýšíte připojením přídatného modulu → strana 14.



V závislosti na naprogramování použijte tlačítka jako:

- tlačítka funkcí → strana 59
- tlačítka cílové volby/pro přímou volbu → strana 64

Na jedno tlačítko lze naprogramovat jednu funkci.

 Zřízení tlačítek pro přímou volbu musí uvolnit Váš správce systému. Tlačítkům pro přímou volbu můžete přiřadit interní telefonní číslo ze systému HiPath 4000.




Krátkým dotykem vyvoláte naprogramovanou funkci popř. zahájíte volbu uloženého telefonního čísla.

Dlouhým dotykem otevřete menu pro programování tlačítka funkce → strana 59.


K Vašemu OpenStage jsou dodávány popisné štítky. Do bílých polí štítků napište funkci nebo jméno.

Stav funkce poznáte podle světelné signalizace (LED) příslušného tlačítka.

Světelené signalizace (LED) u tlačítek funkcí/tlačítek pro přímé volání

LED	Význam tlačítka funkce	Význam tlačítka pro přímé volání
 nesvítí	Funkce je vypnuta.	Linka je volná.
 bliká ^[1]	Funkce je aktivní.	Linka je obsazena.
 svítí	Funkce je zapnuta.	Volání na lince

[1] Blikající tlačítka jsou v tomto návodu k použití bez ohledu na interval blikání zobrazena tímto symbolem. Interval blikání se liší pro různé stavy, které jsou přesně popsány na příslušných místech v návodu.

 U vícelinkového telefonu fungují volně programovatelná tlačítka jako tlačítka linky → strana 92.

Číslicová tlačítka

V situacích, ve kterých je možné zadávání textu, můžete vedle číslic 0 až 9, mřížky a hvězdičky zadávat číslicovými tlačítky také text, interpunkční znaménka a zvláštní znaky. K tomu musíte číslicová tlačítka několikrát stisknout.

Příklad: Chcete-li napsat „h“, stiskněte 2x číslicové tlačítko .



Chcete-li zadat v alfanumerickém zadávacím poli číslici, můžete také dlouze stisknout příslušné tlačítko.

Abecední popis číslicových tlačítek Vám pomáhá také při zadávání Vanity čísel (telefonní číslo v podobě jména; např. 0700 - MUSTER = 0700 - 687837).

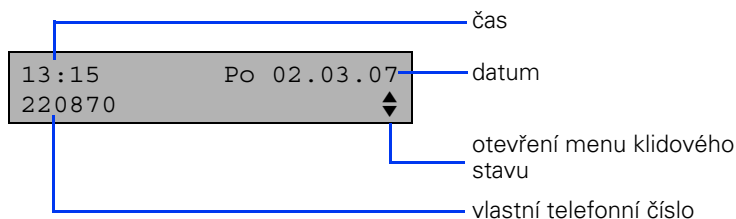
Displej

OpenStage 15 T je vybaven nastavitelným monochromatickým LCD displejem. Nastavte kontrast podle svých potřeb → strana 111.

Klidový stav

Pokud netelefonujete popř. neprovádíte nastavení, nachází se Váš telefon v klidovém stavu.

Příklad:



Menu klidového stavu

Stisknete-li v klidovém stavu tlačítko 3-cestného navigačního prvku → strana 15, zobrazí se menu klidového stavu. Zde můžete vyvolat různé funkce. Menu klidového stavu obsahuje vybrané funkce ze servisního menu → strana 21.

Menu klidového stavu může obsahovat následující záznamy:

- seznam volajících
- presmerovani zap.
- telefon zamknout
- NERUSIT zapnout^[1]
- textove odp. zap.
- vyzvaneni zapnuto
- poslat zpravy
- odeslane zpravy^[2]
- zpetne volani^[3]
- telefonni seznam
- primou odpov. zap.
- zobraz. cisla vyp
- upozorn. bez tonu
- DISA interne

[1] musí být uvolněn správcem systému

[2] zobrazuje se jen, dokud si ještě příjemce neprohlédnul zprávy

[3] zobrazuje se jen, když jsou uloženy žádosti o zpětné volání

Schránka

V závislosti na Vašem komunikačním systému a jeho konfiguraci (zeptejte se správce systému) máte pomocí tlačítka Schránka přístup ke zprávám o službách, jako např. HiPath XPressions.

Zprávy

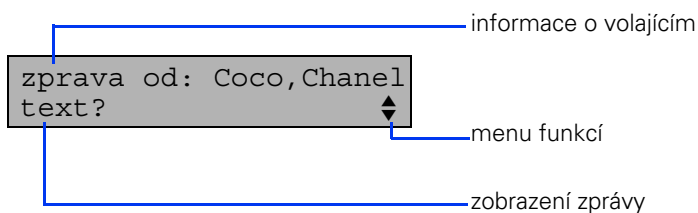
Jednotlivým interním účastníkům nebo skupinám můžete posílat krátké textové zprávy (informační texty).

V menu klidového stavu → strana 18 jste na nové zprávy upozorňování následovně:

- Signalizace tlačítka  se rozsvítí
- Na displeji se zobrazí „zobrazit zpravy“.

Stiskněte tlačítko schránky .

Příklad:



Popis ke zpracování záznamů → strana 78.

Hlasové zprávy

V případě připojeného systému hlasové paměti (např. Entry Voice Mail) jsou došlé zprávy rovněž signalizovány svítícím tlačítkem „Schránka“. Dodatečně se na displeji zobrazí příslušné hlášení (např. u Entry Voice Mail: „X nových zprav“).

Pro poslech hlasových zpráv sledujte prosím výzvy na displeji.


Seznam volajících

Jestliže nemůžete přijmout externí a/nebo interní volání, uloží se žádost o volání do seznamu volajících.

Uložit lze také přijatá volání (zeptejte se správce systému).

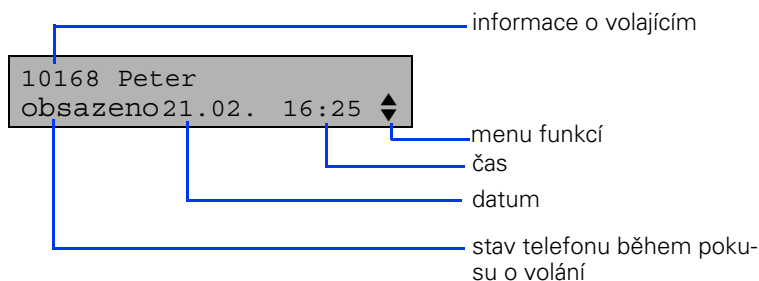
Váš telefon ukládá až 10 volání v časovém pořadí. Každé volání je opatřeno časovým údajem. Zobrazení začíná nejaktuálnějším ještě nesmazaným záznamem ze seznamu. U volání od stejného volajícího účastníka se nevytváří pokaždé nový záznam v seznamu volání, nýbrž se aktualizuje jen poslední platný časový údaj pro tohoto volajícího.


Každý seznam, který obsahuje alespoň jeden záznam, se Vám v menu klidového stavu → strana 18 nabízí automaticky → strana 40.

 Volající účastníci, kteří nepředávají identifikační číslo, nelze zahrnout do seznamu volajících.


Uvidíte informace o volajícím a okamžiku volání.

Příklad:



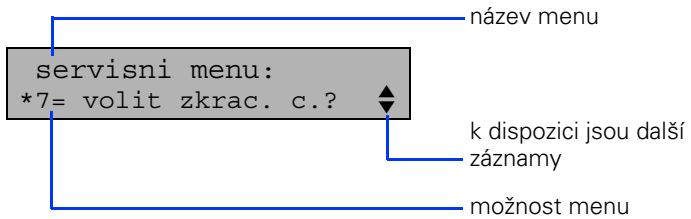
 Popis ke zpracování seznamů volání → strana 40.

Servisní menu

Pomocí tlačítka menu  vyvoláte servisní menu Vašeho komunikačního systému.

Dokud se nacházíte v menu, svítí signalizace tlačítka menu červeně.

Příklad::



Dvojitá šipka vedle záznamu znamená, že příslušný záznam obsahuje další možnosti. Struktura menu zahrnuje několik úrovní. V rámci této struktury se v prvním řádku zobrazí právě volené menu a v druhém možnost tohoto menu.

Krok za krokem

Základní funkce



Aby bylo možné provést na zařízení popsané kroky, doporučuje se pozorně si pročíst úvodní kapitulu „První seznámení s OpenStage“ → strana 13.

Příjem volání

Váš telefon vyzvání standardně určitým volacím signálem:

- V případě interního volání zazvoní jednou za čtyři vteřiny (jednotónové pořadí).
- V případě externího volání zazvoní co čtyři vteřiny dvakrát krátce za sebou (dvoutónové pořadí).
- V případě volání vstupního telefonu u dveří zazvoní co čtyři vteřiny třikrát krátce za sebou (třítónové pořadí).
- V případě druhého volání uslyšíte zhruba co 6 vteřin krátký signální tón (pípnutí).



Správce systému může pro Vás změnit volací rytmy externích a interních volání. Tzn., že pro konkrétní interní volající lze stanovit určité rytmy volání.

Na displeji se zobrazí telefonní číslo nebo jméno volajícího.

Příjem volání sluchátkem

Telefon vyzvání. Zobrazí se volající účastník.

Zvedněte sluchátko.

Nastavte hlasitost hovoru. Tiskněte tlačítka tak dlouho, dokud se nenastaví požadovaná hlasitost.





Krok za krokem**Příjem volání přes reproduktor
(hlasité telefonování)****Pokyny k hlasitému telefonování:**

- Řekněte svému telefonnímu partnerovi, že telefonujete hlasitě.
- Během hlasitého telefonování nastavte hlasitost reproduktoru.
- Optimální vzdálenost od telefonu je při hlasitém telefonování asi 50 cm.

Telefon vyzvání. Zobrazí se volající.



Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

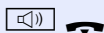
popř.  nebo 

Nastavte hlasitost reproduktoru. Tiskněte tlačítka tak dlouho, dokud se nenastaví požadovaná hlasitost.

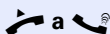
Ukončení hovoru

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Krok za krokem



popř.  nebo 



Přepnutí na hlasité telefonování

Předpoklad: Hovoříte přes sluchátko.

Držte tlačítko stisknuté a přitom položte sluchátko. Poté tlačítko uvolněte. Pokračujte v hovoru.

Nastavte hlasitost hovoru. Tiskněte tlačítka tak dlouho, dokud se nenastaví požadovaná hlasitost.

Přepnutí na sluchátko

Předpoklad: Telefonujete hlasitě.

Zvedněte sluchátko. Pokračujte v hovoru.

Hlasitý příposlech v místnosti během hovoru

Osoby v místnosti mohou naslouchat Vašemu hovoru. Řekněte svému telefonnímu partneru, že zapínáte reproduktor.

Předpoklad: Hovoříte přes sluchátko.

Zapnutí



Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Vypnutí



Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne.

Krok za krokem

Volba/volání**Volba**

Zvedněte sluchátko.



Interní: Zadejte číslo volaného.

Externí: Zadejte přestupný volací znak (např. 0) a číslo volaného.

Účastník se nehlásí nebo má obsazeno:

Položte sluchátko.

Volba se zavěšeným sluchátkem

Interní: Zadejte číslo volaného.

Externí: Zadejte přestupný volací znak (např. 0) a číslo volaného.



Váš systém může být naprogramován tak, že musíte před volbou interního čísla stisknout tlačítko „interní“.

Před volbou externího telefonního čísla pak nemusíte volit externí kód (je zapnuto automatické obsazení linky; zeptejte se správce systému).

Účastník se ohlásí přes reproduktor:

Zvedněte sluchátko.

nebo

V případě zavěšeného sluchátka telefonujte hlasitě.

Účastník se nehlásí nebo má obsazeno:

Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne.

Krok za krokem

Volba tlačítkem cílové volby

Předpoklad: Pod tlačítko cílové volby jste uložili telefonní číslo → strana 64.

Stiskněte tlačítko s uloženým telefonním číslem. Je-li číslo uloženo na druhé úrovni tlačítek, stiskněte předtím tlačítko „Shift“.



Tlačítko cílové volby můžete stisknout také během hovoru, spustí se automaticky zpětný dotaz → strana 28.

Opakování volby

Deset naposledy volených externích čísel se automaticky uloží.



Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), uloží se také zadaná čísla projektu → strana 68.

Ty můžete znovu volit stiskem tlačítka.

Zobrazení a volba uložených telefonních čísel

Předpoklad: Je zřízeno tlačítko „Opakování volby“.

Stiskněte tlačítko „Opakování volby“ (= naposledy volené telefonní číslo).

Stiskněte 2x tlačítko (= druhé naposledy volené telefonní číslo).

Stiskněte 3x tlačítko (= třetí naposledy volené telefonní číslo).

nebo

listovat?

Potvrďte, dokud se nezobrazí požadované telefonní číslo.

volat?

Vyberte a potvrďte.

Ukončení hovoru



Stiskněte svítící tlačítko.

nebo



Položte sluchátko.

Krok za krokem

Odmítnutí volání

Volání, která nechcete přijmout, můžete odmítnout. Volání je signalizováno na jiném určeném telefonu (zeptejte se správcem systému).

Předpoklad: Je zřízeno tlačítko „Rozpojení“. Telefon vyzvání. Zobrazí se volající.

Stiskněte tlačítko „Rozpojení“.

Nelze-li volání odmítnout, Váš telefon dále vyzvání. Na displeji se zobrazí „není možné“ (např. u vráceného volání).

Vypnutí/zapnutí mikrofonu

Jestliže chcete zamezit tomu, aby volající poslouchal Vaši konzultaci se spolupracovníkem, můžete dočasně vypnout mikrofon sluchátka nebo hlasitého telefonování. Rovněž tak můžete zapnout mikrofon pro hlasité telefonování, abyste odpověděli na ohlášení přes reproduktor telefonu (přímé oslovení → strana 36).

Předpoklad: Existuje spojení, je zapnut mikrofon. Je zřízeno tlačítko „Mikrofon“.

Stiskněte tlačítko „Mikrofon“. Mikrofon je vypnut.

nebo

Stiskněte svítící tlačítko „Mikrofon“. Mikrofon je zapnut.

Krok za krokem

zpetny dotaz?



zpet k volajicimu?

nebo

ukoncit a zpet?

stridani hovoru?

konference?

partnera spojit?

Volání druhého účastníka (zpětný dotaz)

Během hovoru můžete zavolat druhého účastníka. Spojení k prvnímu účastníkovi je přidrženo.

Potvrďte.

Zavolejte druhého účastníka.

Zpět k prvnímu účastníkovi:

Potvrďte

vyberte a potvrďte.

Střídání k právě čekajícímu účastníkovi (střídání mezi hovory)

Vyberte a potvrďte.

Propojení telefonních partnerů do konference tří účastníků

Vyberte a potvrďte.

Vzájemné spojení telefonních partnerů

Vyberte a potvrďte.



Další informace ke konferenci → strana 52.

Krok za krokem

**nebo**

Předání hovoru

Jestliže chce Váš telefonní partner hovořit ještě s jiným Vaším spolupracovníkem, předejte spojení.

Potvrďte.

Zadejte telefonní číslo požadovaného účastníka.

Oznamte popř. hovor.

Položte sluchátko.

Vyberte a potvrďte^[1].

[1] „Rozdílná zobrazení na displeji v prostředí HiPath 4000 (ne pro HiPath 500)” → strana 115

Krok za krokem

Přesměrování volání

Variabilní přesměrování

Interní a/nebo externí volání můžete ihned přesměrovat k různým interním nebo externím telefonům (cílům) (možný je také externí cíl při odpovídající konfiguraci systému).



Je-li zapnuto přesměrování volání, zazní při vyvednutí sluchátka zvláštní oznamovací tón.

Při aktivní provolbě DTMF (zeptejte se správce systému) můžete volání přesměrovat také tam. Cíle: fax = 870, provolba = 871, faxová provolba = 872.

Jste-li cílem přesměrování, uvidíte na displeji telefonní číslo nebo jméno původce (horní řádek) a volajícího (spodní řádek).



Jestliže je Váš telefon součástí systému HiPath 5000 (propojení zařízení přes počítačovou síť), je třeba přihlížet k některým zvláštnostem → strana 106!



Je-li zřízeno: Stiskněte tlačítko „Přesměrování“.

nebo



Otevřete menu klidového stavu → strana 18.

presmerovani zap.?

Vyberte a potvrďte.

1=vsechna volani?

Potvrďte

nebo

2=jen externi volani?

vyberte a potvrďte

nebo

3=jen interni volani?

vyberte a potvrďte.



Zadejte číslo cíle.

ulozit?

Potvrďte.

Vypnutí přesměrování

presmerovani vyp.

Vyberte a potvrďte.

Krok za krokem

Přesměrování po čase (CFNR)

Volání, která nepřijmete po trojím vyzvánění (=standardní nastavení, nastavitelné správcem systému) nebo volání, která přicházejí, zatímco telefonujete, můžete nechat automaticky přesměrovat k jednomu z určených telefonů.



Stiskněte tlačítko.

*495=presm.po case zap?

Vyberte a potvrďte.



Zadejte číslo cíle.

- Pro interní cíle zadejte interní telefonní číslo.
- Pro externí cíle zadejte kód pro přestup do veřejné telefonní sítě a externí telefonní číslo.

ulozit?

Potvrďte.

Vypnutí přesměrování po čase



Stiskněte tlačítko.

#495=presm.po case vyp?

Vyberte a potvrďte.

smazat?

Potvrďte.

nebo

ukoncit

Vyberte a potvrďte, chcete-li vypnout přesměrování, ale zachovat cíl přesměrování.



Je-li zapnuto přesměrování po čase, zobrazí se po zavěšení sluchátka krátce na displeji „po case k: ...“ .

Krok za krokem

Přesměrování volání v síti provozovatele/ přesměrování mnohonásobného telefonního čísla (MSN)

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete přesměrovat volání na své přidělené mnohonásobné telefonní číslo (MSN) (číslo provolby) přímo v síti provozovatele.

Takto můžete např. večer přesměrovat svou firemní telefonní přípojku do svého soukromého bytu.



Stiskněte tlačítko.

presmer. Ext zap.?

Vyberte a potvrďte.

1=ihned?

Vyberte a potvrďte požadovaný způsob přesměrování

nebo

2=neprevzata volani?

vyberte a potvrďte.

nebo

3= pokud obsazeno?

vyberte a potvrďte.



Zadejte číslo vlastní provolby.



Zadejte číslo cíle (bez kódu pro přestup do veřejné telefonní sítě).

ulozit?

Potvrďte.

Vypnutí přesměrování

presmer. EXT vyp.?

Vyberte a potvrďte.

Potvrďte zobrazený způsob přesměrování.



Zadejte číslo vlastní provolby.

Krok za krokem

Zpětné volání

Má-li volaná interní přípojka obsazeno nebo se nikdo nehlásí, můžete zadat žádost o zpětné volání. To platí také pro externí volání prostřednictvím spojovatelských pracovišť ISDN. Tím si můžete ušetřit opakované pokusy volání.

Zpětné volání obdržíte,

- jakmile již volaný účastník nemá obsazeno,
- jakmile účastník, který se neohlásil, provedl opět nějaký hovor.



Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), smažou se přes noc automaticky všechny žádosti o zpětné volání.

Uložení zpětného volání

Předpoklad: Volaná interní přípojka má obsazeno nebo se nikdo nehlásí.

Potvrďte.

zpetne volani?

Příjem zpětného volání

Předpoklad: Bylo uloženo zpětné volání. Váš telefon vyzvání a na displeji se zobrazí „zavola zpet: ...“.

Zvedněte sluchátko.



nebo



Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

nebo

prijmout?

Vyberte a potvrďte.

Je slyšet vyzváněcí tón.

Krok za krokem



zadosti o zpet. v.?

zobrazit dalsi?

smazat?

ukoncit?

nebo



nebo



Kontrola/smazání uloženého zpětného volání

Otevřete menu klidového stavu → strana 18.

Vyberte a potvrďte^[1].

Vyberte a potvrďte pro zobrazení dalších záznamů.

Smazání zobrazeného záznamu

Potvrďte.

Ukončení prohlížení

Vyberte a potvrďte.

Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne.

Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne.

[1] „Rozdílná zobrazení na displeji v prostředí HiPath 4000 (ne pro HiPath 500)” → strana 115

Krok za krokem

Komfortní funkce

Příjem volání

Převzetí volání pro spolupracovnici/
spolupracovníka

Slyšíte vyzvánět jiný telefon.



Stiskněte tlačítko.

dalsi funkce? ▾

Vyberte a potvrďte.

*59=prevzeti cilene?

Vyberte a potvrďte^[1].

popř.

listovat?

Vyberte a potvrďte teprve tehdy, až se zobrazí telefonní číslo/jméno požadovaného účastníka.

prevzit volani?

Potvrďte.

nebo



Znáte-li číslo vyzvánějícího telefonu, zadejte je přímo.

[1] „Rozdílná zobrazení na displeji v prostředí HiPath 4000 (ne pro HiPath 500)” → strana 115

Krok za krokem

Přímé hlasité oslovení

Spolupracovnice nebo spolupracovník Vás osloví přímo přes reproduktor. Před ohlášením uslyšíte upozorňovací tón. Na displeji se zobrazí jméno nebo telefonní číslo partnera.

Odpovědět můžete přímo nebo pomocí hlasitého telefonování.



nebo

mikrofon zap?

Zvedněte sluchátko a odpovězte.

Vyberte a potvrďte.



Je-li uvolněna funkce přímé odpovědi (viz níže), nemusíte při odpovědi na ohlášení zapínat mikrofon. Odpovědět můžete ihned pomocí hlasitého telefonování. Je-li přímá odpověď zablokována (standardní nastavení), postupujte podle výše uvedeného popisu.

Přímé oslovení spolupracovnice/spolupracovníka → strana 45.

Uvolnění/zablokování přímé odpovědi



Otevřete menu klidového stavu → strana 18.

primou odpov. zap.?

Vyberte a potvrďte

nebo

primou odpov. vyp.?

vyberte a potvrďte.

Krok za krokem

Příjem volání ze vstupního telefonu u dveří/ otvírání dveří

Je-li zřízen vstupní telefon, můžete ze svého telefonu hovořit s návštěvníkem u dveří a zapnout otvírací mechanismus dveří.

Máte-li oprávnění (zeptejte se správce systému), můžete zapnout **otvírací mechanismus dveří**, aby návštěvník mohl sám dveře otevřít zadáním 5-místného kódu (např. prostřednictvím vysílače tónové volby nebo nainstalované tlačítkové číselnice).

Rozhovor přes vstupní telefon u dveří

Předpoklad: Váš telefon vyzvání.



Zvedněte sluchátko do 30 vteřin. Jste okamžitě spojeni se vstupním telefonem.

nebo



Zvedněte sluchátko po více než 30 vteřinách.



Zadejte číslo vstupního telefonu.

dvere otevrit?

Otvírání dveří během volání ze vstupního telefonu

Potvrďte.



Otvírání dveří bez volání ze vstupního telefonu

Stiskněte tlačítko.

*61=otvirani dveri?

Vyberte a potvrďte.



Zadejte telefonní číslo vstupního telefonu u dveří.



Je-li Váš telefon součástí systému HiPath 5000 (propojení zařízení prostřednictvím počítačové sítě), je třeba přihlížet k některým zvláštnostem → strana 110!

Otvírání dveří pomocí kódu (na dveřích)



Po zazvonění zadejte 5-místný kód (pomocí tlačítkové číselnice nebo vysílače tónové volby). Podle způsobu naprogramování otvíracího mechanismu dveří je signál dveřního zvonku přesměrován nebo nikoli.

Krok za krokem



Stiskněte tlačítko.

*89=otvirani dveri zap

Vyberte a potvrďte.



Zadejte číslo vstupního telefonu.



Zadejte 5-místný kód. Standardní kód = „00000“.

nebo

3=heslo zmenit?

Vyberte a potvrďte pro změnu kódu.

1=uvolneni s vyzv.?

Vyberte a potvrďte.

nebo

2=uvolneni bez vyzv.?

Dveře lze otevřít i bez vyzvánění zvonku.



Stiskněte tlačítko.

#89=otvirani dveri vyp?

Vyberte a potvrďte.

Zapnutí otevíracího mechanismu dveří

Vypnutí otevíracího mechanismu dveří

Krok za krokem

Volba/volání

Bloková volba/oprava telefonního čísla

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete zadat telefonní číslo, aniž by se hned provedla volba. V případě potřeby pak můžete telefonní číslo opravit. Volba se provede až tehdy, když si to budete přát.



Interní: Zadejte telefonní číslo.
Externí: Zadejte externí kód a telefonní číslo.

Volba zadaného/zobrazeného telefonního čísla



Zvedněte sluchátko.

nebo

Potvrďte.

Oprava zadaného telefonního čísla



Telefonní číslo lze opravit jen během zadávání. Uložená telefonní čísla, např. pro opakování volby, nelze opravovat.

Vyberte a potvrďte.
Smaže se vždy naposledy zadaná číslice.



Zadejte požadovanou číslici(e).

Přerušeni blokované volby

Vyberte a potvrďte.

nebo



Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne.

Krok za krokem

seznam volajících?

listovat?

ukončit?



nebo



nebo



kdy?

volat?

smazat?

Seznam volajících

Podrobné informace i příkladné zobrazení záznamu viz → strana 20.

Prohlížení seznamu volajících

Předpoklad: Správce systému zřídil pro Váš telefon seznam volajících.

Otevřete menu klidového stavu → strana 18.

Potvrďte^[1].

Zobrazí se aktuální záznam, viz příklad → strana 20.

Pro zobrazení dalších volání vždy potvrďte.

Ukončení prohlížení

Vyberte a potvrďte.

Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne.

Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne.

Prohlížení okamžiku volání

Předpoklad: Při prohlížení seznamu se zobrazí požadované volání → strana 20.

Vyberte a potvrďte.

Volba telefonního čísla ze seznamu volajících

Předpoklad: Při prohlížení seznamu se zobrazí požadované volání.

Vyberte a potvrďte.



Při vytvoření spojení se účastník ze seznamu volajících automaticky smaže.

Smazání záznamu ze seznamu volajících

Předpoklad: Při prohlížení seznamu se zobrazí požadované volání.

Potvrďte.

[1] „Rozdílná zobrazení na displeji v prostředí HiPath 4000 (ne pro HiPath 500)” → strana 115

Krok za krokem

Volba z interního telefonního seznamu

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), najdete v interním telefonním seznamu všechna interní telefonní čísla a centrální čísla zkrácené volby, pro která bylo zadáno jméno.

Předpoklad: Pro telefonní čísla uložená v systému byla zadána jména.



Zvedněte sluchátko.

nebo



Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

telefonni seznam?

Potvrďte.

popř.

Je-li zřízeno několik telefonních seznamů (ne u HiPath 500):

1=interni?

Potvrďte.

+ **nebo** -

Zobrazí se první záznam.

nebo

Listujte k dalšímu nebo předchozímu záznamu

listovat vpřed?

vyberte a potvrďte

nebo

listovat vzad?

vyberte a potvrďte.

nebo



Zadejte požadované jméno nebo pouze počáteční písmeno pomocí klávesnice, jméno se hledá → strana 17.

popř.

smazat znak?

Vyberte a vždy potvrďte. Naposledy zadané písmeno se smaže. Jestliže jste smazali všechna písmena, zobrazí se v telefonním seznamu opět první záznam.

popř.

smazat radek?

Vyberte a potvrďte. Všechna zadaná písmena se smažou, v telefonním seznamu se opět zobrazí první záznam.

volat?

Vyberte a potvrďte.

Zobrazí se požadovaný záznam

Krok za krokem

Volba z telefonní databáze (LDAP) (ne pro HiPath 500)

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete vyhledat data telefonního seznamu v databázi LDAP a volit telefonním číslem nalezeného účastníka.

Předpoklad: V systému je zřízeno vyhledávání LDAP.

Zvedněte sluchátko.



Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

telefonni seznam?

Potvrďte.

popř.

Je-li zřízeno několik telefonních seznamů:

2=LDAP?

Vyberte a potvrďte.



Pomocí tlačítkové číselnice zadejte požadované jméno (max. 16 znaků).

Částečná zadání jsou možná, např. „mei“ pro „Meier“.

popř.

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete vyhledat také příjmení **a** jméno. Pro oddělení příjmení a jména mezerou zadejte „0“. Částečná zadání jsou možná, např. „mei p“ pro „Meier Peter“.

popř.

smazat znak?

Vyberte a vždy potvrďte. Naposledy zadané písmeno se smaže.



Je-li u rozsáhlých databází zadáno velmi málo znaků, může při vyhledávání dojít k neúplnému zobrazení výsledků → strana 43.

hledat?

Potvrďte.

Hledá se jméno. Toto může trvat několik vteřin.

Krok za krokem

nebo

nebo

nebo

nebo

Zobrazí se výsledky

Pokud byl nalezen přesně jeden účastník, zobrazí se. Potvrďte.

Pokud bylo nalezeno více účastníků (max. 50), zobrazí se jméno prvního z nich.

Listujte k dalšímu nebo předchozímu záznamu

potvrďte

vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Nebyl nalezen žádný účastník

Jestliže nebyl nalezen žádný účastník se znaky Vašeho dotazu pro hledání, rozšiřte oblast hledání, např. smazáním znaků.

Vyberte a potvrďte.
Sledujte další průběh, viz výše.

Bylo nalezeno příliš mnoho účastníků

Jestliže bylo nalezeno více než max. 50 účastníků se znaky Vašeho dotazu pro hledání, může se zobrazit pouze neuplný seznam výsledků.

Tyto výsledky si můžete prohlédnout a vybrat si z nich nebo změnit hledání (např. omezit hledání zadáním dalších znaků).



V tomto případě se doporučuje hledání dále omezit, aby byli zobrazeni všichni vhodní účastníci.

Potvrďte pro zobrazení úplného seznamu.
Sledujte další postup, viz výše.

Omezte hledání.

Vyberte a potvrďte pro změnu hledání.
Sledujte další postup, viz výše.

Krok za krokem

Volba pomocí centrálních čísel pro zkrácené volby

Předpoklad: Znáte centrální čísla pro zkrácené volby (zeptejte se správce systému).



Stiskněte tlačítko.

*7=volit zkrac. c.?

Vyberte a potvrďte^[1].



Zadejte 3-místné číslo pro zkrácenou volbu.

popř. Dovolba



Podle potřeby můžete k uloženým telefonním číslům dovolit další číslice (např. provolba k účastníkovi). Je-li tato funkce zřízena, volí se automaticky dovolba (např. „0“ pro ústřednu), pokud nevolíte v průběhu 4 až 5 vteřin žádné další číslice.

Volba tlačítky pro zkrácené volby

Předpoklad: Zřídili jste tlačítka pro zkrácené volby → strana 44.



Stiskněte tlačítko.

*7=volit zkrac. c.?

Vyberte a potvrďte^[1].



Stiskněte tlačítko.



Stiskněte požadované tlačítko pro zkrácenou volbu.

Zřízení tlačítek pro zkrácené volby

Tlačítkům až můžete přiřadit 10 nejčastěji používaných telefonních čísel.



Stiskněte tlačítko.

*92=zmenit zkrac.volbu?

Vyberte a potvrďte^[1].

zmenit?

Potvrďte.



Stiskněte tlačítko.



Stiskněte požadované tlačítko pro zkrácenou volbu. Je-li již příslušné tlačítko obsazeno, zobrazí se odpovídající telefonní číslo.

[1] „Rozdílná zobrazení na displeji v prostředí HiPath 4000 (ne pro HiPath 500)” → strana 115

Krok za krokem

zmenit?

Potvrďte.



Nejdříve zadejte kód pro přestup do veřejné telefonní sítě a pak externí telefonní číslo.

uložit?

Potvrďte.

nebo**Jestliže jste zadali špatné číslo:**

zpet?

Vyberte a potvrďte. Všechny zadané číslice se smažou.

dalsi cil?

Potvrďte.

nebo

zmenit?

Vyberte a potvrďte

nebo

smazat?

vyberte a potvrďte

nebo

ukoncit?

vyberte a potvrďte.

**Přímé oslovení spolupracovnice/
spolupracovníka přes reproduktor**

Přes reproduktor telefonu (zeptejte se správce systému) můžete přímo oslovit interního účastníka, který má systémový telefon.



Otevřte menu klidového stavu → strana 18.

*80=prime osloveni?

Vyberte a potvrďte.



Zadejte telefonní číslo.



Reakce na přímé oslovení → strana 36.

Krok za krokem

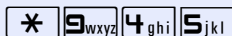
Diskretní oslovení spolupracovnice/ spolupracovníka (ne pro HiPath 500)

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete se zapojit do probíhajícího hovoru interního účastníka, který má k dispozici systémový telefon s displejem.

Můžete nepozorovaně naslouchat a hovořit s interním účastníkem, aniž by Vás druhý účastník slyšel (diskretní oslovení).



Zvedněte sluchátko.



Zadejte kód.



Zadejte interní telefonní číslo.



Správce systému může Váš telefon před diskretním oslovením chránit.

Automatické sestavení spojení/horká linka

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), vytvoří se po vyzvednutí sluchátka automatické spojení k definovanému internímu nebo externímu cíli.



Podle nastavení se provede spojení **ihned** nebo terpve **po** určené **době (= zapnutí prodlevy)**.

Rezervace linky

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete rezervovat obsazenou linku pro sebe.

Jakmile se linka uvolní, obdržíte volání a na displeji se objeví upozornění.

Předpoklad: Na displeji se zobrazí „rezervovat linku“.

rezervovat linku?

Potvrďte.

Uvolnění rezervované linky:



Váš telefon vyzvání a na displeji se zobrazí „volna linka“. Zvedněte sluchátko. Uslyšíte oznamovací tón veřejné přípojky.



Zadejte externí telefonní číslo.

Krok za krokem

Přidělení telefonního čísla

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete před volbou externího telefonního čísla přidělit své telefonní přípojce určité telefonní číslo (číslo provolby). To se pak zobrazí na displeji volaného účastníka.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte požadované číslo provolby.

Volte externí telefonní číslo.

Zprostředkovaná volba/podpora volby

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete pro volbu čísel nebo sestavení spojení na svém telefonu využívat podporu jiného zařízení. Obslužný postup závisí na tom, zda je podpora volby připojena ke **sběrnici S₀** nebo **přípojce a/b**.

Svůj systémový telefon můžete rovněž použít jako podporu volby pro jiné telefony.

Podpora volby na sběrnici S₀

Vyberte cíl na PC a zahajte volbu.

Reproduktor Vašeho telefonu je zapnut. Při ohlášení partnera zvedněte sluchátko.

Podpora volby na přípojce a/b

Vyberte cíl na PC a zahajte volbu.

Na displeji počítače se zobrazí „Zvedněte sluchátko“.

Zvedněte sluchátko.

Podpora volby z Vašeho telefonu pro jiný telefon:


Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte interní telefonní číslo („volba pro:“).

Zadejte požadované telefonní číslo.





Krok za krokem

Během hovoru

Druhé volání (upozornění)

Jestliže zůstáváte i během hovoru dosažitelní pro dalšího volajícího účastníka, ohlásí Vám upozorňovací tón druhé volání.

To můžete buď ignorovat nebo přijmout. Jestliže druhé volání přijmete, můžete první hovor ukončit nebo také odstavit do čekání a pokračovat v něm později.

Druhému volání nebo upozorňovacímu tónu můžete také zabránit → strana 49.

Předpoklad: Při telefonování uslyšíte upozorňovací tón (asi každých šest vteřin).

Ukončení prvního hovoru a příjem druhého volání



Položte sluchátko. Váš telefon vyzvání.



Přijměte druhé volání. Zvedněte sluchátko.

Přidržení prvního hovoru a příjem druhého volání

upozorn. přijmout?

Vyberte a potvrďte.

Jste spojeni s druhým volajícím. První účastník čeká.

Ukončení druhého hovoru, pokračování v prvním

ukončit a zpet?

Potvrďte.

nebo



Položte sluchátko. Na displeji se zobrazí „vracene volani: ...“.



Zvedněte sluchátko.

Krok za krokem

Zákaz/povolení druhého volání (automatické upozornění)

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete zakázat/povolit signalizaci druhého volání během hovoru pomocí automatického upozornění → strana 48.



Stiskněte tlačítko.

#490=aut.druhe vol.vyp?

Vyberte a potvrďte^[1]

nebo

*490=aut.druhe vol.zap?

vyberte a potvrďte.

Zapnutí/vypnutí upozorňovacího tónu

Pro externí volání můžete potlačit upozorňovací tón druhého volání (asi každých šest vteřin). Jednorázový speciální oznamovací tón Vás upozorní na druhé volání.

Zapnutí



Otevřete menu klidového stavu → strana 18.

upozorn. bez tonu?

Vyberte a potvrďte.

Vypnutí



Otevřete menu klidového stavu → strana 18.

upozorn. s tonem?

Vyberte a potvrďte.

Uložení telefonního čísla

Můžete uložit číslo svého telefonního partnera pro pozdější opakování volby ze seznamu volajících → strana 40.

Předpoklad: Hovoříte.

cislo ulozit?

Vyberte a potvrďte.

[1] „Rozdílná zobrazení na displeji v prostředí HiPath 4000 (ne pro HiPath 500)“ → strana 115

Krok za krokem

Parkování hovoru

Můžete zaparkovat až 10 interních a/nebo externích hovorů. Zaparkovaná volání lze zobrazit a převzít na jiném telefonu. Tímto způsobem můžete např. pokračovat v hovoru na jiném telefonu.

Předpoklad: Hovoříte.



Stiskněte tlačítko.

*56=parkovani?

Vyberte a potvrďte.



Zadejte a zapamatujte si číslo parkovací pozice 0 - 9. Pokud se zadané číslo parkovací pozice nezobrazí, znamená to, že je již obsazeno; zadejte prosím jiné číslo.

Převzetí zaparkovaného hovoru

Předpoklad: Je zaparkován jeden nebo více hovorů. Telefon je v klidovém stavu.



Stiskněte tlačítko.

zpet z parkovani?

Vyberte a potvrďte^[1].



Zadejte číslo požadované parkovací pozice. Není-li zadané číslo parkovací pozice obsazeno, nemůžete hovor přijmout.



Jestliže není zaparkovaný hovor převzat, dostane se volání po určité době opět tam, kde bylo zaparkováno (= vrácené volání).


[1] „Rozdílná zobrazení na displeji v prostředí HiPath 4000 (ne pro HiPath 500)” → strana 115

Krok za krokem

Přidržení externích hovorů

Jestliže jste na svém telefonu naprogramovali tlačítko Držení → strana 59, můžete převést externí volání do držení.

Takto může každý účastník převzít hovor na přiřazené lince.

 Stiskněte tlačítko „Držení“.

drzeni linky: 801

Objeví se hlášení příslušné linky (např. 801), zapamatujte si číslo linky.

Signalizace přiřazeného tlačítka linky, je-li k dispozici, pomalu bliká.

popř.

 nebo 

Položte sluchátko nebo stiskněte tlačítko.

V závislosti na konfiguraci je nutné, aby také ostatní účastníci mohli přidržovaný hovor přijmout.

Převzetí přidržovaného hovoru

Předpoklad: Je přidržován jeden nebo více hovorů. Telefon je v klidovém stavu.



Stiskněte tlačítko.

prevzeti, linka

Vyberte a potvrďte.

nebo



Je-li k dispozici tlačítko „Převzetí linky“ → strana 59, stiskněte tlačítko.



Zadejte číslo linky, které jste si zapamatovali.

nebo




Je-li pro příslušnou linku k dispozici „Tlačítko linky:“ signalizace pomalu bliká. Stiskněte tlačítko.

Krok za krokem

Vedení konference

Při konferenčním zapojení můžete hovořit až se čtyřmi partnery současně. Může se jednat o externí i interní účastníky.

 Účastníky můžete připojit a odpojit pouze jako svolávající konference.



zřidit konferenci?

Zavolejte prvního účastníka.

Vyberte a potvrďte.



konference?

Zavolejte druhého účastníka. Oznamte vytvoření konference.

Vyberte a potvrďte.

Tón signalizuje každých 30 vteřin (lze zrušit, zeptejte se správce systému), že vzniklo konferenční spojení.

Pokud se druhý účastník nehlásí

zpět k volajicímu?

Potvrďte.

Rozšíření konference až na pět účastníků

konfer. rozsirit?

Potvrďte.



konference?

Zavolejte nového účastníka. Oznamte konferenci.

Vyberte a potvrďte.

Kontrola účastníků konference

zobraz. uc. konf.?

Vyberte a potvrďte. Zobrazí se první účastník.

listovat?

Potvrďte pro zobrazení dalších účastníků.

zobr. uc. konf. vyp?

Uzavření seznamu: Vyberte a potvrďte.

Krok za krokem

zobraz. uc. konf.?

listovat?

ucastnika odpojit?

ucastnika spojit?

nebo



konfer. ukoncit?

nebo



odpojit uc. konf.?

Odpojení účastníka z konference

Vyberte a potvrďte. Zobrazí se první účastník.

Potvrzujte tak dlouho, dokud se nezobrazí požadovaný účastník.

Vyberte a potvrďte.

Odpojení z konference

Vyberte a potvrďte.

Položte sluchátko, je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému).

Ukončení konference

Vyberte a potvrďte.

Položte sluchátko, je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému).

Odpojení účastníka ústředny ISDN z konference

Vyberte a potvrďte.

Krok za krokem

*53=tonova volba?

Ovládání pomocí tónové volby (dovolba DTMF)

K ovládání zařízení, jako např. telefonního záznamníku nebo automatických informačních systémů, můžete během spojení zadat příkazy v režimu dvoutónové více-frekvenční dovolby.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Tlačítka až , a můžete nyní zadat příkazy v režimu tónové dovolby.

Při ukončení spojení se rovněž ukončí tónová dovolba. Podle konfigurace systému může být zahájena tónová dovolba ihned po vytvoření spojení.

Záznam hovoru

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete hovor v jeho průběhu nahrávat.

Předpoklad: Hovoříte, je zřízeno tlačítko „Nahrávání“ → strana 59.

Stiskněte tlačítko „Nahrávání“. Signalizace se rozsvítí.

Vy a Váš telefonní partner uslyšíte ohlášení o zahájeném nahrávání a ca. každých 15 vteřin zazní upozorňovací tón, dokud nahrávání probíhá.

Během nahrávání není připojování dalších telefonních partnerů možné.

Ukončení nahrávání

Stiskněte svítící tlačítko „Nahrávání“. Signalizace zhasne.

Poslech záznamu

Poslech záznamu závisí na použitém systému hlasové paměti (viz příslušný návod k použití).

Krok za krokem

Předání hovoru po ohlášení

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete již probíhající hovor → strana 100 oznámit přímým oslovením (ohlášení → strana 45). Jestliže člen skupiny přijme žádost o volání, můžete čekající hovor předat.

Předpoklad: Hovoříte.

Potvrďte. Telefonní partner čeká.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte telefonní číslo skupiny.

Oznamte hovor ohlášením.

Jestliže člen skupiny hovor přijme → strana 36, jste s ním spojeni.

Položte sluchátko.

nebo

Vyberte a potvrďte^[1].



Jestliže se do 45 vteřin nevytvoří spojení mezi oběma dalšími účastníky, volání se Vám vrátí (=vrácené volání).





[1] „Rozdílná zobrazení na displeji v prostředí HiPath 4000 (ne pro HiPath 500)” → strana 115

Krok za krokem

Vyslání signálu do sítě (ne pro HiPath 500)

Pro aktivaci služeb/funkcí ISDN přes analogové linky provozovatele sítě nebo jiných komunikačních platforem (jako např. „Zpětný dotaz“), musíte před volbou kódu služby nebo telefonního čísla vyslat signál na linku.

Předpoklad: Sestavili jste externí spojení.



Stiskněte tlačítko.

*51=signal do site?

Vyberte a potvrďte.



Zadejte kód služby a/nebo telefonní číslo.

Krok za krokem

upozornujete!

Pokud jste nebyli spojeni

Upozornění – připomenutí

Předpoklad: Volaná interní přípojka má obsazeno. Musíte se naléhavě spojit se spolupracovníkem.

Vyčkejte (asi 5 vteřin), dokud se na displeji neobjeví „upozornujete!“ a obsazovací tón se změní na vyzváněcí.

Volaný účastník může nyní reagovat → strana 48.



Volaný účastník se může před automatickým upozorněním chránit → strana 49.

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), uslyšíte vyzváněcí tón a na displeji se okamžitě zobrazí „upozornujete!“.

Napojení – vstup do hovoru

Napojení je možné pouze tehdy, je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému).

Předpoklad: Volaná interní přípojka má obsazeno. Musíte se naléhavě spojit s volaným účastníkem.

napojení?

Vyberte a potvrďte.

Volaný účastník a jeho telefonní partneři uslyší každé dvě vteřiny upozorňovací tón.

Má-li volaný účastník systémový telefon s displejem, zobrazí se: „napojeni: (telefonní číslo nebo jméno)“.

Můžete ihned hovořit.

Krok za krokem

Noční zapojení

Máte-li příslušné oprávnění, můžete všechna externí volání při nočním zapojení, např. v polední přestávce nebo po pracovní době, ihned přesměrovat k určitému internímu telefonu (noční cíl). Noční stanici může určit správce systému (= standardní noční zapojení) nebo Vy sami (dočasné noční zapojení).



Je-li Váš telefon součástí systému HiPath 5000 (propojení zařízení prostřednictvím počítačové sítě), je třeba přihlížet k určitým zvláštnostem → strana 107!

nebo



nebo



Zapnutí

Vyberte a potvrďte.

Potvrďte (= standardní noční zapojení).

Zadejte kód (= standardní noční zapojení).

Zadejte číslo cíle (dočasné noční zapojení).

Potvrďte.

Vypnutí

Vyberte a potvrďte.

Kromě toho může správce systému zřídit „Automatické noční zapojení“. V závislosti na nastavení je automatické noční zapojení aktivováno pro Váš telefon v určitých časových intervalech.

Automatické noční zapojení můžete zrušit vypnutím nebo nočním zapojením, které si sami zřídíte (viz výše).

Krok za krokem

Programování tlačítek funkcí

Tlačítkům funkcí svého OpenStage 15 T nebo přídatného modulu můžete přiřadit často používané funkce, telefonní čísla nebo postupy.

Zřízení tlačítek funkcí

Dodržujte pokyny viz → strana 16.



Nabízeny jsou všechny dostupné funkce, viz přehled → strana 60.

Příklad: Zřízení tlačítka „Shift“



Otevřete servisní menu → strana 21.

*91=programovani tlac.

Vyberte a potvrďte.



Stiskněte tlačítko.

tlacitko zmenit

Potvrďte.

dalsi funkce →

Vyberte a potvrďte.

Shift

Potvrďte.

popř.

ulozit neuplne

Vyberte a potvrďte.

Několik funkcí (např. „Přesměrování“) lze uložit jako neúplné. Tzn., že později při spuštění funkce stiskem tlačítka jsou zapotřebí ještě další zadání.

ukoncit

Potvrďte

nebo

jine tlacitko

Vyberte a potvrďte.

Stav funkce poznáte podle zobrazení LED → strana 16 a → strana 60.

Krok za krokem

Přehled funkcí

Funkce jsou rozříděny do následujících menu:

- Cíle
- Přepínač
- PIN a oprávnění
- Hovory
- Další funkce



Výběr funkcí, které jsou k dispozici, závisí na konfiguraci. Obratě se na správce systému, pokud postrádáte nějakou funkci.

Světelná signalizace uložených funkcí

Přesměrování, přesměrování EXT, přesměrování MULAP, noční zapojení, funkce NERUŠIT, zamknutí telefonu, textová odpověď, vyzvánění vyp/zap, přímá odpověď zap/vyp, skupinové vyzvánění zap/vyp, potlačení zobrazení telefonního čísla, upozornění, upozornění bez tónu, přepnutí vyzvánění, záznam, otvírání dveří zap/vyp, přepínač (jen pro HiPath 3000), **přirazení vyzvánění, přepínání 2. úrovně (Shift), distribuce volání (k dispozici zap/vyp, zpracování zap/vyp), noční cíl zap/vyp, uvolnění konf. MULAP:**



Uložená funkce není zapnuta.



Uložená funkce je zapnuta.

Zpětné volání:



Nenastavili jste zpětné volání.



Nastavili jste zpětné volání.

Telefonní číslo (interní), přímá volba:



Účastník netelefonuje.



Účastník telefonuje nebo zapnul funkci „Nerušit“.



Rychlé blikání - volání, přijměte prosím.

Pomalé blikání - je volán jiný účastník a volání ještě nebylo přijato.

Tlačítko hovoru, obecné tlačítko hovoru, tlačítko linky, tlačítko MULAP, dočasné MSN:



Na přiřazené lince neprobíhá žádný hovor.



Na přiřazené lince probíhá hovor.



Rychlé blikání - na linku došlo volání; pro jeho příjem stiskněte tlačítko.

Pomalé blikání - hovor na příslušné lince je přidržován.

Krok za krokem

Tlačítko odchozího svazku:

- Minimálně jedna linka je volná.
- Všechny linky odchozího svazku jsou obsazeny.

Prohlížení hovorného:

- Od posledního prohlížení nedošlo k zpoplatněnému volání.
- Od posledního prohlížení došlo k zpoplatněným voláním.

Přesměrování, přesměrování MULAP:

- Pomalé blikání - Vy nebo Vaše linka jste cílem přesměrování.

Informace o faxu/telefonní záznamník:

- Nebyly přijaty žádné faxové zprávy ani se žádná zpráva neuložila v telefonním záznamníku.
- Přijměte fax nebo zprávu v záznamníku.

Zobrazení počtu volání:

- Nečeká žádné volání.
- Rychlé blikání - čekají volání (je překročen určitý počet).
Pomalé blikání - čekají volání (je dosaženo určitého počtu).

Telefonní datová služba:

- Neexistuje spojení s aplikací.
- Aktivní spojení s aplikací.
- Pomalé blikání – spojení s aplikací je přechodně přerušeno.

Následné funkce uložené na tlačítkách jsou bez světelné signalizace:

telefonní číslo (externí), programování tlačítek, zachycení, zkrácená volba, tlačítko rozpojení, zamknutí všech telefonů, posílání zprávy, telefonní seznam (1=interní, 2=LDAP, ne pro HiPath 500), příjem upozornění, střídání hovorů, konference, přímé oslovení, opakovaný příjem, linka, rezervní linka, uvolnění linky, dočasný telefon, napojení, parkování, převzetí, cílené, skupina pro převzetí volání, číslo projektu, zobrazení hovorného, vyhledávání osob (ne pro HiPath 500), přihlášení, termín, otvírání dveří, tónová volba, signální tlačítko, tísňové volání, tlačítko přidržení, interní zpětný dotaz, zpětný dotaz, zprostředkovaná volba, zprostředkovaná služba, telefonní datová služba, relokace, diskretní oslovení (ne pro HiPath 500).

Krok za krokem

Zřízení tlačítka postupu

Telefonní čísla a funkce, které vyžadují dodatečná zadání, tzn., že obsahují několik obslužných kroků, můžete uložit na tlačítko svého telefonu. Správce systému musí udělit příslušné oprávnění.

Takto lze na tlačítko uložit např. funkci „Zprostředkovaná volba“ → strana 47 spolu se zbývajícím zadáním (číslo telefonu, pro který je voleno a volené telefonní číslo). Uložit lze rovněž telefonní čísla, která vyžadují další zadání.



Otevřete servisní menu → strana 21.

*91=programovani tlac.

Vyberte a potvrďte.



Stiskněte tlačítko.

tlacitko zmenit

Potvrďte.

dalsi funkce →

Vyberte a potvrďte.

tlacitko postupu →

Vyberte a potvrďte.



Zadejte postup, např: *67 231 123456,

* 6mno 7pqrs

kód pro zprostředkovanou službu,

2 abc 3 def 1

číslo telefonu, pro který je voleno,

1 2 abc 3 def 4 ghij 5 jkl

volené telefonní číslo.

popř. ■

Pro zadání pauz stiskněte toto tlačítko (na displeji se zobrazí „P“).

ulozit

Potvrďte.

nebo

Jestliže jste zadali špatné číslo:

zpet

Vyberte a potvrďte. Všechny zadané číslice se smažou.

ukoncit

Potvrďte.

nebo

jine tlacitko

Vyberte a potvrďte.

Krok za krokem



Uložený postup volte stiskem příslušného tlačítka. U postupů se zapínatelnými/vypínatelnými funkcemi zapnete požadovanou funkci stiskem tlačítka a dalším stiskem ji vypnete.

Tlačítko postupu můžete aktivovat také během hovoru, uložené číslice se vysílají automaticky jako signály tónové volby → strana 54. Hlášení na displeji při ukládání postup → strana 116.

Krok za krokem

Zřízení tlačítek cílové volby

Také tlačítkům 2. úrovně můžete přiřadit interní i externí telefonní čísla. Na 2. úrovni není pro interní telefonní čísla k dispozici signalizace LED. Pro obsazení 2. úrovně musí být zřízeno tlačítko „Shift“ → strana 59.

Dodržujte také pokyny, viz → strana 16.



Otevřete servisní menu → strana 21.

*91=programovani tlac

Vyberte a potvrďte.



Stiskněte tlačítko.

tlacitko zmenit

Potvrďte.

popř.

+ =dalsi uroven

Vyberte a potvrďte.

cile →

Potvrďte.

volaci cislo

Potvrďte.



Zadejte telefonní číslo.

Jestliže jste zadali špatné číslo:

zpet

Vyberte a potvrďte. Všechny zadané číslice se smažou.

ukoncit

Potvrďte.

nebo

jine tlacitko

Vyberte a potvrďte.



Uložená telefonní čísla volte stiskem tlačítka → strana 26.

Telefonní číslo můžete uložit také během hovoru.

Krok za krokem

Otevřete servisní menu → strana 21.

*91=programovani tlac

Vyberte a potvrďte.



Stiskněte tlačítko.

tlacitko zrusit

Vyberte a potvrďte.

Smazání programování tlačítek funkcí

Krok za krokem

Zobrazení/přirazení hovorného

Zobrazení hovorného pro Váš telefon

Pro aktuální hovor:

Po ukončení hovoru se při standardním nastavení zobrazí na displeji poplatky za provedené hovory. Pokud se má hovorné zobrazovat v závislosti na nastavení průběžně během zpoplatněného hovoru nebo po jeho ukončení, musí o to požádat Váš správce systému u provozovatele sítě.

V souladu s provozovatelem sítě se zobrazují také bezplatné externí hovory. Na displeji se objeví před nebo během hovoru nápis „bez poplatku“.

Není-li tato funkce zřízena, zobrazí se na displeji volené číslo a/nebo délka hovoru.



V případě předávaného hovoru se poplatky přiřadí telefonu, na který je hovor předáván.

Pro všechny hovory a naposledy realizovaný hovor

Nejdříve se zobrazuje hovorné pro naposledy realizovaný zpoplatněný hovor. Nabíhající hovorné (částka) se zobrazí po pěti vteřinách.



Stiskněte tlačítko.

*65=zobrazení poplatku?

Vyberte a potvrďte^[1].

[1] „Rozdílná zobrazení na displeji v prostředí HiPath 4000 (ne pro HiPath 500)” → strana 115

Krok za krokem

Zobrazení hovorného pro jiný telefon

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete si nechat zobrazit a také vytisknout zpoplatněná volání pro jiné telefony (např. telefonní budky).

Předpoklad: Tlačítku jste přiřadili funkci „Poplatky zjistit“ → strana 59.

Jestliže signalizace svítí, byl od posledního zobrazení uskutečněn zpoplatněný hovor.

■ Stiskněte tlačítko „Poplatky zjistit“. Zobrazí se zpoplatněná volání.

Pro zobrazení dalších zpoplatněných volání vždy potvrďte.

Vyberte a potvrďte

nebo

vyberte a potvrďte

nebo

vyberte a potvrďte

nebo

vyberte a potvrďte.

Krok za krokem

Volba s přiřazením hovorného

Externí odchozí volání můžete přiřadit určitým projektům.

Předpoklad: Správce systému určil pro Vás čísla projektů.



Stiskněte tlačítko.

*60=cislo projektu?

Vyberte a potvrďte.



Zadejte číslo projektu.

popř. #

Zadejte.

nebo

#=ulozit?

Potvrďte.

Nutné podle konfigurace; zeptejte se správce systému.



Zadejte externí telefonní číslo.



Číslo projektu můžete zadat také během hovoru.

Krok za krokem

Privátní oblast/zabezpečení

Zapnutí/vypnutí vyzvánění

Nechcete-li být rušeni vyzváněním přichozího volání, můžete vyzvánění vypnout. Volání se zobrazují pouze na displeji **vykřičníkem**.

Zapnutí



Otevřte menu klidového stavu → strana 18.

Vyberte a potvrďte^[1].

Vypnutí



Otevřte menu klidového stavu → strana 18.

Vyberte a potvrďte.

[1] „Rozdílná zobrazení na displeji v prostředí HiPath 4000 (ne pro HiPath 500)” → strana 115

Krok za krokem

Zapnutí/vypnutí funkce „Nerušit“

Abyste nebyli rušeni, můžete zapnout funkci „Nerušit“. Interní volající účastníci uslyší obsazovací tón, externí budou přepojeni k jinému pevnému telefonu (zeptejte se správce systému).

Zapnutí



Otevřte menu klidového stavu → strana 18.

NERUSIT zapnout?

Vyberte a potvrďte.

Vypnutí



Otevřte menu klidového stavu → strana 18.

NERUSIT vypnout?

Potvrďte.



Při vyzvednutí sluchátka Vám zvláštní oznamovací tón připomene zapnutou funkci „Nerušit“.

Oprávnění interní volající přeruší funkci „Nerušit“ automaticky za pět vteřin.

Krok za krokem

Potlačení zobrazení telefonního čísla u volaného účastníka

Můžete zabránit tomu, aby se Vaše telefonní číslo nebo Vaše jméno zobrazovalo na displeji externího volaného. Potlačení zobrazení platí tak dlouho, dokud ho opět nezrušíte.

Zapnutí


Otevřete menu klidového stavu → strana 18.

Vyberte a potvrďte.

Vypnutí

Otevřete menu klidového stavu → strana 18.

Vyberte a potvrďte.

 Správce systému může zapnout/vypnout potlačení zobrazení telefonního čísla pro všechny telefony.

Naslouchání/tajné napojení (ne pro HiPath 500)

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete se napojit do probíhajícího hovoru interního účastníka a nepozorovaně naslouchat.

Zadejte kód.

* 9 wxyz 4 ghi 4 ghi



Zadejte interní telefonní číslo.

Krok za krokem

Kontrola místnosti (sledování zvuků)

Telefon můžete používat také pro kontrolu místnosti. Na kontrolovaném telefonu musí být tato funkce aktivována. Když na telefon zavoláte, uslyšíte ihned, co se v místnosti děje.

Zapnutí kontrolovaného telefonu



Stiskněte tlačítko.

*88=sledovani zvuku?

Vyberte a potvrďte.

Telefon můžete nechat ve volném režimu nebo zvednout sluchátko a položit ho ve směru zdroje hluku.

Vypnutí kontrolovaného telefonu



Stiskněte svítící tlačítko. Signalizace zhasne.

nebo



Položte sluchátko.

Kontrola místnosti



Zadejte interní číslo telefonu nacházejícího se v místnosti, kterou chcete kontrolovat.

Identifikace anonymního volajícího – „zachycení“

Zlomyslná externí volání můžete identifikovat. Telefonní číslo volajícího lze obdržet během hovoru nebo do 30 vteřin poté. Vy sami přitom nesmíte zavěsit.



Stiskněte tlačítko.

*84=zachyceni?

Vyberte a potvrďte.



Jestliže bylo zachycení úspěšné, uloží se zjištěné údaje u provozovatele sítě. Obratě se na svého správce systému!

Krok za krokem

Zamknutí telefonu proti zneužití

Můžete zabránit tomu, aby Váš telefon používaly během Vaší nepřítomnosti neoprávněné osoby.

Zamknutí telefonu



telefon zamknout?

nebo

telefon odemknout?



Otevřete menu klidového stavu → strana 18.

Vyberte a potvrďte

vyberte a potvrďte.

Zadejte osobní identifikační číslo (kód zámku)
→ strana 75.



V zamknutém stavu zazní při vyzvednutí sluchátka zvláštní oznamovací tón. Interní účastníky lze volat jako obvykle.

Váš telefon lze zamknout/odemknout také z oprávněného místa → strana 74.

Odemknutí telefonu



telefon odemknout



Otevřete menu klidového stavu → strana 18.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte osobní identifikační číslo (kód zámku)
→ strana 75.

Krok za krokem

Zamknutí cizího telefonu proti zneužití

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete zamknout cizí telefony, abyste zabránili jejich používání neoprávněnými osobami, a později opět odemknout.

Jestliže uživatel svůj telefon zamknul a zapomněl své osobní telefonní číslo, můžete jeho telefon pomocí této funkce opět odemknout.



Stiskněte tlačítko.

*943=zamknout cizi tel.?

Vyberte a potvrďte.



Zadejte interní číslo telefonu, který chcete zamknout/ odemknout.

*=tel. zamek zap.?

Potvrďte

nebo

#=tel. zamek vyp.?

vyberte a potvrďte.

Krok za krokem

Uložení osobního identifikačního čísla

K použití funkcí

- zamknutí telefonu vůči zneužití → strana 73
- používání jiného telefonu jako vlastního → strana 80
- výměna telefonního čísla → strana 82

musíte zadat osobní identifikační číslo, které můžete sami uložit.



Stiskněte tlačítko.

*93=zmenit kod zamku?

Potvrďte.



Zadejte aktuální pětimístný kód.

Pokud jste ještě žádný kód nezadali, použijte při prvním zadání „00000“.



Zadejte nový kód.



Opakujte nový kód.



Pokud jste svůj kód zapoměli, požádejte správce systému, aby Vám nastavil kód zpět na „00000“.

Krok za krokem

Další funkce/služby

Funkce termínu

Svým telefonem se můžete nechat zavolat, aby Vám připomenul různé termíny → strana 77.

K tomu musíte uložit požadovaný termín volání, a to termín platný pro příštích 24 hodin nebo termín, který se denně opakuje.

Uložení termínu



Stiskněte tlačítko.

*46=termin zap?

Potvrďte.



Zadejte čtyřmístnou hodinu, např. 0905 pro 9.05 hod. nebo 1430 pro 14.30 hod.

popř. nebo

V případě nastavení americké angličtiny (Nastavení → strana 113) můžete zadat kód 2 pro „am“ nebo 7 pro „pm“ (standardní nastavení = „am“).

jednorazove?

Potvrďte

nebo

denne?

vyberte a potvrďte.

ulozit?

Potvrďte.



Stiskněte tlačítko.

#46=termin vyp?

Potvrďte.

smazat?

Potvrďte

nebo

ukoncit?

vyberte a potvrďte.

Smazání/prohlížení uloženého termínu

Krok za krokem



nebo





nebo



... 9wxyz

nebo



Připomenutí termínu

Předpoklad: Uložili jste termín → strana 76. Nastane uložený okamžik.

Telefon vyzvání. Zobrazí se čas termínu.

Stiskněte 2x tlačítko.

Zvedněte a opět položte sluchátko.



Pokud sluchátko nezvednete, zazvoní telefon ještě pětkrát a poté se termín smaže.

Posílání zpráv

Jednotlivcům nebo skupinám účastníků se systémovým telefonem můžete posílat krátké textové zprávy (informační texty).

Sestavení a posílání zpráv

Otevřte menu klidového stavu → strana 18.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte interní telefonní číslo příjemce nebo skupiny. Vyberte předdefinovaný text (správce systému ho může změnit) a potvrďte.

Zadejte přímo kód.

Kódy se zobrazují na displeji s přiřazenými textovými zprávami.

Vyberte a potvrďte.

Zadání textu (maximálně 24 znaků) → strana 17.

Potvrďte.



U systémových telefonů bez displeje, ISDN telefonů a telefonů s impulsní nebo tónovou volbou se odeslané zprávy uloží jako žádost o zpětné volání.

Krok za krokem



odeslane zpravy?

text?

smazat?



nebo

zobrazit zpravy? ▾

text?

kdy?

zavolat odesilatele?

smazat?

Smazání/zobrazení poslaných textových zpráv

Předpoklad: Příjemce ještě nepřijal poslanou zprávu.
Otevřete menu klidového stavu → strana 18.

Vyberte a potvrďte.

Potvrďte.

Zobrazí se zpráva.

Vyberte a potvrďte.

Zpráva se smaže.

Prohlížení a zpracování přijatých zpráv

Dodržujte prosím pokyny, viz → strana 19.

Signalizace se rozsvítí. Stiskněte tlačítko.

Potvrďte.

Na displeji se zobrazí identifikace odesílatele.

Potvrďte.

Na displeji se zobrazí zpráva.

Prohlížení okamžiku zprávy

Potvrďte.

Zavolání odesílatele

Vyberte a potvrďte.

Smazání zprávy

Vyberte a potvrďte.

Krok za krokem

Zanechání zprávy/textové odpovědi

Interním účastníkům, kteří se chtějí s Vámi spojit během Vaší nepřítomnosti, můžete zanechat zprávy/textové odpovědi na displeji svého telefonu. Během volání se sdělení zobrazí na displeji volajícího.



Otevřete menu klidového stavu → strana 18.

textove odp. zap.?

Vyberte a potvrďte.

0=navrat v:

Vyberte a potvrďte předdefinovaný text (správce systému ho může změnit).

nebo



...



Zadejte přímo kód.

Kódy se zobrazují na displeji s přiřazeným textem.



Předdefinované texty s dvojtečkou lze doplnit zadáním číslice.

nebo

zadat jiny text?

Vyberte a potvrďte.



Zadejte text (maximálně 24 znaků) → strana 17.

ulozit?

Potvrďte.

Smazání textové odpovědi



Otevřete menu klidového stavu → strana 18.

textove odp. vyp.?

Vyberte a potvrďte.

Krok za krokem

Zobrazení počtu čekajících volání/ zobrazení přetížení

Stisknutím tlačítka s funkcí „Zobrazit počet volání“
→ strana 59 můžete zobrazit počet čekajících externích volání na displeji.



Stiskněte tlačítko „# volání“.

Jestliže již hovoříte a počet čekajících volání překročí mezní hodnotu (přetížení; zeptejte se správce systému), rozsvítí se signalizace tlačítka.

- Signalizace vyp: Nečeká žádný volající.
- Signalizace bliká pomalu: Je dosažena nastavená mezní hodnota.
- Signalizace bliká rychle: Mezní hodnota je překročena (přetížení).

Použití jiného telefonu jako vlastního pro jeden hovor

Váš telefon mohou dočasně použít pro odchozí volání i jiné osoby tak, jako by byl jejich vlastní.



Stiskněte tlačítko.

PIN a opravení? ▾

Vyberte a potvrďte.

*508=dočasný tel.?

Vyberte a potvrďte^[1].



Zadejte telefonní číslo dočasného uživatele.



Zadejte osobní identifikační číslo (PIN) dočasného uživatele → strana 75.

popř.

zmenit kód?

Pokud dočasný uživatel dosud neurčil žádné osobní identifikační číslo, je vyzván k jeho zadání na svém telefonu.



Volte externí telefonní číslo.

Po ukončení hovoru se tento stav opět zruší.

[1] „Rozdílná zobrazení na displeji v prostředí HiPath 4000 (ne pro HiPath 500)“ → strana 115

Krok za krokem**Informační text při příjmu faxu/zpráva na telefonním záznamníku**

Je-li k Vašemu systému připojen fax nebo telefonní záznamník a Vy jste přiřadili volnému tlačítku funkci „Informace o faxu/telefonní záznamník“ → strana 59, rozsvítí se jeho světelná signalizace, poté co dojde fax nebo zpráva.

Vypnutí signalizace

Stiskněte svítící tlačítko „Příjem faxu“. Signalizace zhasne.

Krok za krokem

Výměna telefonního čísla (výměna koncového zařízení/stěhování/relokace)

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete své telefonní číslo přiřadit jinému telefonu. Váš dosavadní telefon pak obdrží staré číslo Vašeho nového telefonu. Čísla spolu s nastaveními (např. naprogramovaná tlačítka) telefonů se vymění.

Předpoklad: Váš starý a nový telefon jsou prvními telefony na přípojce. Telefony jsou v klidovém stavu.

Na novém telefonu je třeba provést následující postup.



Stiskněte tlačítko.

vymenit cislo?

Vyberte a potvrďte.



Zadejte své vlastní telefonní číslo.



Zadejte kód (zámek telefonu → strana 75.
(Není nutné, pokud jste kód ještě neurčili.)

ukoncit stehovani?

Potvrzení.



Jestliže vyměníte čísla různých systémových telefonů, nahradí se všechna naprogramovaná tlačítka standardním přiřazením. Svůj telefon však můžete přihlásit na jiné přípojce a provést výše popsaný postup.

Krok za krokem

Smazání služeb/funkcí (smazání platné v celém systému pro jeden telefon)

Pro uvedené funkce je k dispozici obecný postup re-setu. Mažou se následující funkce, pokud jsou aktivovány:

- Přesměrování zap.
- Textová odpověď zap.
- Přiřazení vyzvánění
- Skupinová přípojka vyp.
- Potlačení zobrazení telefonního čísla
- Upozornění bez tónu
- Funkce „Nerušit“ zap.
- Vyzvánění vyp.
- Textové odpovědi:
- Žádosti o zpětné volání



#0=aktiv.funkce vyp.?

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte^[1].

[1] „Rozdílná zobrazení na displeji v prostředí HiPath 4000 (ne pro HiPath 500)” → strana 115

Krok za krokem

Zapnutí funkcí pro jiný telefon

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete pro cizí telefony zapnout nebo vypnout následující funkce (zprostředkovaná služba):

- Funkce „Nerušit“, kód *97/#97 → strana 70
- Přesměrování volání, kód *11, *12, *13/#1 → strana 30
- Zamknutí/odemknutí telefonu, kód *66/#66 → strana 73
- Přiřazení vyzvánění, kód *81/#81 → strana 100
- Zanechání textové zprávy/odpovědi, kód *69/#69 → strana 79
- Skupinové vyzvánění, kód *85/#85 → strana 100
- Smazání služeb/funkcí, kód #0 → strana 83
- Zapnutí přepínače, kód *90/#90 → strana 89
- Noční zapojení, kód *44/#44 → strana 58
- Termíny, kód *46/#46 → strana 76



Stiskněte tlačítko.

*83=zprostředk. funkce?

Potvrďte.



Zadejte interní číslo telefonu, pro který chcete funkci zapnout.



Zadejte kód, např. *97 pro funkci „Nerušit“.

Pro případná další zadání sledujte náповědu na displeji.

Krok za krokem

Využití systémových funkcí ze vzdáleného pracoviště

DISA (přímý přístup do systému)

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete jako interní účastník sestavit prostřednictvím svého systému odchozí externí volání ze vzdáleného pracoviště. Kromě toho lze zapnout nebo vypnout následující funkce Vašeho systému:

- Smazání služeb/funkcí, kód #0 → strana 83
- Přesměrování volání, kód *1/#1 → strana 80
- Zamknutí/odemknutí telefonu, kód *66/#66 → strana 73
- Uložení osobního identifikačního čísla, kód *93 → strana 75
- Informační text (poslání zprávy), kód *68/#68 → strana 77
- Zanechání zprávy/odpovědi, kód *69/#69 → strana 79
- Přiřazení vyzvánění, kód *81/#81 → strana 100
- Skupinové vyzvánění, kód *85/#85 → strana 100
- Potlačení zobrazení telefonního čísla, kód *86/#86 → strana 71
- Upozornění, kód *87/#87 → strana 49
- Otvírání dveří, kód *61 → strana 37
- Otvírání dveří zap/vyp, kód *89/#89 → strana 38
- Zapnutí přepínače, kód *90/#90 → strana 89
- Funkce „Nerušit“, kód *97/#97 → strana 70
- Vypnutí vyzvánění, kód *98/#98 → strana 69
- Zkrácená volba, kód *7 → strana 44
- Zprostředkovaná služba, kód *83 → strana 84

Předpoklad: Máte telefon s tónovou volbou (DTMF) nebo můžete svůj telefon přepnout na tónovou volbu. Telefon není připojený přímo k systému.



Vytvořte spojení k systému. Zadejte telefonní číslo (zeptejte se správce systému).



Počkejte na trvalý tón (popř. přepněte telefon na tónovou volbu), poté zadejte interní telefonní číslo, které Vám bylo přiděleno, a příslušné osobní identifikační číslo.



Zadejte kód (nutné jen tehdy, je-li naprogramován v systému).

Krok za krokem



Počkejte na oznamovací tón a pak zadejte kód, např. *97 pro funkci „Nerušit“. Proveďte popř. další zadání; (viz Návod k použití pro telefony s impulsní a tónovou volbou).

nebo



Volte externí telefonní číslo.



Provádět lze vždy pouze jednu funkci nebo jedno odchozí volání. Po úspěšné aktivaci funkce je spojení ihned rozpojeno.

U externího volání se spojení rozpojí, jakmile telefonní partner ukončí hovor.

Funkce v ISDN pomocí volby kódu (klávesnicová volba)

Pokud máte oprávnění, můžete v některých zemích (zeptejte se správce systému) vyvolat funkce ISDN pomocí volby kódu.



Stiskněte tlačítko.

*503=klaves. volba?

Potvrďte.



Zadejte požadované číslo linky (zeptejte se správce systému).



Zadejte kód pro požadovanou funkci ISDN (zeptejte se správce systému).



Od svého provozovatele sítě zjistíte, jaké funkce ISDN lze u Vás ovládat pomocí kódu (zeptejte se správce systému).

Siemens AG nepřebírá záruku za škody/náklady, které mohou vzniknout zneužitím nebo chybnou obsluhou (např. zneužitím hovorného).

Krok za krokem

Připojené počítače/ovládání programů /telefonní datová služba

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete svým telefonem ovládat připojené počítače nebo jejich programy, např. hotelové služby nebo informační systémy.

Předpoklad: Sestavili jste spojení.



Stiskněte tlačítko.

*42=telefonni datova sluzba?

Potvrďte.

Pro zadání dat sledujete nápovědu na připojeném počítači, ale musíte v závislosti na konfiguraci (zeptejte se správce systému) provést svá zadání jedním z následujících dvou způsobů:

Zadání v blokovém režimu:



Zadejte data.



Ukončete zadání.

nebo

zadani je uplne?

Potvrďte.

nebo

Zadání v režimu online:

Připojený počítač zpracovává Vaše zadání přímo.



Zadejte kód.



Zadejte data.

Krok za krokem

Komunikace s počítačovými aplikacemi pomocí rozhraní CSTA

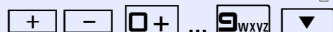
Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete pomocí svého telefonu komunikovat s počítačovými aplikacemi (CSTA = **C**omputer **S**upported **T**elecommunications **A**pplications). Posíláte informace aplikaci a také je od aplikace získáváte, např. prostřednictvím displeje Vašeho telefonu.



Zadejte kód.



Zadejte třímístný kód pro ovládanou aplikaci.



Pro komunikaci s aplikací použijte TouchGuide a číselová tlačítka.

Přechodné přerušení komunikace k aplikaci



Telefon vyzvání. Přijímáte hovor.

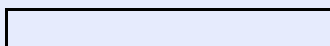


Bliká tlačítko „Data I/O“: Komunikace k aplikaci byla automaticky přerušena.



Stiskněte blikající tlačítko „Data I/O“. Signalizace se rozsvítí.

Ukončení komunikace s aplikací



Vyberte příslušné hlášení CSTA a potvrďte.

nebo



Zvedněte sluchátko a opět položte.

Krok za krokem

Zapnutí/vypnutí spínače (jen pro HiPath 3000)

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete pomocí až 4 spínačů zapínat a vypínat různá zařízení (např. otvírání dveří).

V závislosti na konfiguraci můžete spínače zapnout a vypnout nebo zapnout a nechat po určité době automaticky vypnout.



Je-li Váš telefon součástí systému HiPath 5000 (propojení zařízení přes počítačovou síť), je třeba přihlížet k určitým zvláštnostem → strana 109!

nebo

Vyberte a potvrďte

vyberte a potvrďte.



Zadejte spínač.

Senzory (jen u HiPath 33x0/35x0)

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), vytvoří systém po sepnutí kontaktu senzoru spojení, např. na Váš telefon, a na displeji se zobrazí příslušné hlášení.

Krok za krokem

Vyhledávání osob (ne pro HiPath 500)

Je-li k Vašemu systému připojeno zařízení pro vyhledávání osob PSE (zeptejte se správce systému), můžete hledat osoby svým kapesním přijímačem.

Kapesní přijímač upozorní hledanou osobu na žádost o volání. Hledaná osoba použije nejbližší telefon a ohlásí se.

Vyhledávání osob

Abyste mohli být vyhledáni, musíte mít zapnuto přiřazení vyzvánění → strana 102, přesměrování volání → strana 30 nebo předání volání (správce systému) k internímu telefonnímu číslu svého PSE. Žádost o volání je pak signalizována automaticky.

Přihlášení na nejbližším telefonu



Zvedněte sluchátko.



Zadejte kód.



Zadejte vlastní telefonní číslo.

Krok za krokem

Telefonování ve skupině Šéf-sekretariát

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), patříte ke skupině účastníků s několika linkami (vícelinkový telefon → strana 12). Na Vašem telefonu jsou k dispozici tlačítka linky (tlačítka MULAP) → strana 92.

Linky

Rozlišuje se mezi hlavní a vedlejší linkou. Každý z těchto typů linek lze používat jako privátní nebo společnou linku → strana 91.

Hlavní linka

Každý vícelinkový telefon má hlavní linku, která je obvykle dosažitelná pomocí Vašeho veřejného telefonního čísla. Na této lince jsou signalizována příchozí volání na Vaše telefonní číslo.

Vedlejší linka

Vedlejší linku na Vašem telefonu používá jiný účastník jako hlavní linku. Současně je Vaše hlavní linka, zřízena na jiném telefonu, vedlejší linkou tohoto telefonu.

Používání linek

Privátní linka

Linka používaná pouze jedním telefonem. Tuto linku nemůže používat jiný telefon jako vedlejší linku.

Společně používaná linka

Linka zřízena na více telefonech. Na displeji všech telefonů, které sdílejí tuto linku, se zobrazí její stav (je-li zřízena). Je-li např. společná linka používaná jedním telefonem, zobrazí se na displeji všech ostatních telefonů, které tuto linku sdílejí, informace, že je linka obsazena.

Linka pro přímé volání

Linka s přímým spojením k jinému telefonu. Stav linky poznáte podle zobrazení LED.

Krok za krokem

Obsazení linky

Obsazení linky závisí na konfiguraci (zeptejte se správce systému). Je-li zřízeno automatické obsazení linky, je linka automaticky přiřazena po vyzvednutí sluchátka nebo stisku tlačítka reproduktoru.

Tlačítka linky




Na vícelinkovém telefonu lze používat volně programovatelná doteková tlačítka jako tlačítka linky. Každé tlačítko s přiřazenou funkcí „Linka“ (popis tlačítka: Linka: X) odpovídá jedné lince a tudíž lze na OpenStage 15 T zřídit až 8 linek.

Jako člen skupiny můžete tlačítkům přiřadit následující funkce → strana 59:

- Přímé volání
- Skupinové vyzvánění zap/vyp (ne u šéfovského telefonu ve skupině Šéf-sekretariát)
- Přepnutí vyzvánění zap/vyp (pouze ve skupině Šéf-sekretariát)

Kromě toho můžete každé lince přiřadit dotekové tlačítko s funkcí „Přesměrování MULAP“ (přesměrování volání).

Světelné signalizace (LED) u tlačítek funkcí


LED		Význam
	nesvítí	–linka je v klidovém stavu
	bliká ^[1]	– příchozí volání na lince – je aktivována funkce upozornění na přidržení – linka je přidržována
	svítí	–linka je obsazena

[1] Blikající tlačítka jsou v tomto návodu k použití bez ohledu na interval blikání zobrazena tímto symbolem. Interval blikání se liší pro různé stavy, které jsou přesně popsány na příslušných místech v návodu.

Krok za krokem

Příjem volání tlačítka linky

Předpoklad: Váš telefon vyzvání a/nebo tlačítko linky rychle bliká.

popř. 

Stiskněte rychle blikající tlačítko linky (není nutné, je-li zřízeno „Automatické obsazení linky“).



nebo

Zvedněte sluchátko.

Při zavěšeném sluchátku: Hlasité telefonování.

Volba tlačítka linky

popř. 

Stiskněte volné tlačítko linky, pomocí kterého chcete sestavit spojení (není nutné, je-li zřízeno „Automatické obsazení linky“).



Volte telefonní číslo.



nebo

Jestliže se účastník ohlásí: Zvedněte sluchátko.

Při zavěšeném sluchátku: Hlasité telefonování.

Držení a opakovaný příjem hovoru na tlačítko linky

Předpoklad: Hovoříte přes linku své skupiny. Na Vašem telefonu je zřízeno tlačítko „Držení“ → strana 59.

Držení

Stiskněte tlačítko „Držení“.

popř.

nebo 

Položte sluchátko nebo stiskněte tlačítko rozpojení.

V závislosti na konfiguraci (zeptejte se správce systému) je nutné, aby také ostatní členové skupiny mohli přijmout přidržovaný hovor.

**Obnovení volání**

Stiskněte pomalu blikající tlačítko linky.

Krok za krokem

Střídavé telefonování na více linkách

Předpoklad: Hovoříte prostřednictvím linky ve své skupině. Začne blikat tlačítko jiné linky.



Stiskněte blikající tlačítko linky. První telefonní partner čeká na druhé lince.



Stiskněte pomalu blikající tlačítko linky. Druhý telefonní partner čeká.

Linky můžete střídát libovolně často. Vždy stiskněte pomalu blikající tlačítko.

Uvolnění konference MULAP

Funkci „Uvolnění „MULAP“ můžete uložit pod volné dotekové tlačítko svého telefonu → strana 59, je-li uvolněna (zeptejte se správce systému). Standardní popis je „MULAP volno“.

Zřízení konference prostřednictvím menu již není v tomto případě nutné. Váš partner ve skupině musí jednoduše stisknout pouze blikající tlačítko linky a tím se napojí do konference.



Hovoříte.



Stiskněte tlačítko „MULAP volno“. Signalizace se rozsvítí.

Do konference lze zapojit až 3 účastníky skupiny.

Předpoklad: Linka, na které hovoříte, je zřízena na jiném telefonu jako tlačítko linky.



Stiskněte blikající tlačítko linky.

Krok za krokem

Tlačítka pro přímou volbu

Každý účastník skupiny má na svém telefonu zřízeno tlačítko pro přímou volbu dalších členů skupiny. Takto se účastník skupiny může jednoduše stiskem tlačítka přímo spojit s jinými účastníky.

Signalizace na tlačítkách pro přímou volbu



Signalizace tlačítka pro přímou volbu nesvítí - účastník skupiny netelefonuje.

nebo



Signalizace tlačítka pro přímou volbu svítí - účastník skupiny telefonuje nebo zapnul funkci „Nerušit“.

nebo



Signalizace tlačítka pro přímou volbu **rychle** bliká - jste volán, přijměte prosím volání.

nebo



Signalizace tlačítka pro přímou volbu **pomalů** bliká - je volán jiný účastník skupiny a ještě volání nepřijal.

Příjem volání tlačítka pro přímou volbu

Předpoklad: Váš telefon vyzvání a/nebo bliká tlačítko pro přímou volbu.

popř.

Stiskněte blikající tlačítko pro přímou volbu. Není nutné, jste-li voláni přímo Vy a tlačítko pro přímou volbu rychle bliká.



Zvedněte sluchátko.

nebo

Při zavěšeném sluchátku: Hlasité telefonování.

Přímá volba účastníka skupiny



Stiskněte tlačítko pro přímou volbu.

nebo



Jestliže požadovaný účastník telefonuje, svítí na Vašem telefonu tlačítko pro přímou volbu. Také v tomto případě můžete zavolat.



Když se účastník ohlásí: Zvedněte sluchátko.

nebo

Při zavěšeném sluchátku: Hlasité telefonování.

Krok za krokem

Předání probíhajícího hovoru



Stiskněte tlačítko pro přímou volbu, popř. oznaňte hovor.



Položte sluchátko.

nebo



Stiskněte tlačítko.

Převzetí volání pro jiného účastníka skupiny



Stiskněte blikající tlačítko pro přímou volbu nebo tlačítko linky.



Zvedněte sluchátko.

nebo

Při zavěšeném sluchátku: Hlasité telefonování.

Krok za krokem

Přesměrování volání pro linky

Interní a/nebo externí volání na svých linkách můžete ihned přesměrovat k různým interním nebo externím telefonům (cílům) (možný je také externí cíl při odpovídající konfiguraci systému).

Jestliže zapnete přesměrování volání pro linku, je tato funkce aktivní na všech tlačítkách Vaší skupiny pro tuto linku.



Otevřte servisní menu → strana 21.

presmer. MULAP zap

Vyberte a potvrďte.

nebo



Stiskněte tlačítko „Přesm. MULAP“, je-li k dispozici. (Tlačítko „Přesm. MULAP“ jste uložili neúplně bez typu a cíle přesměrování → strana 59).



Stiskněte tlačítko linky, kterou chcete použít.

nebo



Zadejte číslo linky, kterou chcete použít.

1=vsechna volani

Vyberte a potvrďte

nebo

2=jen externi volani

vyberte a potvrďte

nebo

3=jen interni volani

vyberte a potvrďte.



Zadejte číslo cíle.

ulozit

Potvrďte.

nebo



Stiskněte tlačítko „Přesm. MULAP“ je-li k dispozici. (Způsob a cíl přesměrování jste uložili na tlačítko „Přesm. MULAP“ → strana 59.)

Krok za krokem



Vypnutí přesměrování

Otevřete servisní menu → strana 21.

presmer. MULAP vyp

Vyberte a potvrďte.



Stiskněte požadované tlačítko linky.

nebo



Zadejte požadované číslo linky.

nebo



Stiskněte tlačítko „Přesm. MULAP“, je-li k dispozici.



Jestliže jste pro linku zapnuli přesměrování volání, zazní při obsazování zvláštní oznamovací tón.

Signalizace tlačítek „Přesměrování MULAP“



Signalizace tlačítka „Přesm. MULAP“ nesvítí - pro tuto linku není přesměrování zapnuto.

nebo



Signalizace tlačítka „Přesm. MULAP“ svítí - pro tuto linku je zapnuto přesměrování.

nebo



Signalizace tlačítka „Přesm. MULAP“ **pomalou** bliká - linka je cílem přesměrování.

Krok za krokem

Přepnutí vyzvánění přímo k vedoucí(mu)

Všechna volání pro vedoucí(ho) vyzvánějí při běžném nastavení pouze v sekretariátě.

Zvukovou signalizaci můžete zapnout tak, aby volání vyzváněla na telefonu vedoucí(ho) popř. přiděleném druhém telefonu.

Předpoklad: Na Vašem telefonu se nachází dotekové tlačítko, kterému je přiřazena funkce „Předání vyzvánění“. Standardní popis tlačítka je „Předání vyzvánění“.

Zapnutí

 Stiskněte tlačítko „Předání vyzvánění“. Signalizace se rozsvítí.

nebo



Otevřte servisní menu → strana 21.

predani vyzv. zap.

Vyberte a potvrďte.



Stiskněte požadované tlačítko linky.

nebo



Zadejte číslo požadované linky.

Vypnutí



Stiskněte tlačítko „Předání vyzvánění“. Signalizace zhasne.

nebo



Otevřte servisní menu → strana 21.

predani vyzv. vyp.

Vyberte a potvrďte.



Stiskněte požadované tlačítko linky.

nebo



Zadejte číslo požadované linky.

Krok za krokem

Skupinové funkce

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), je Vaše přípojka součástí skupiny. Skupina se skládá z interních telefonních přípojek, které mohou využívat určité funkce.

Zapnutí/vypnutí skupinového vyzvánění



Je-li Váš telefon součástí systému HiPath 5000 (propojení zařízení přes počítačovou síť), je třeba přihlížet k některým zvláštnostem → strana 105!

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), patříte k jedné nebo několika skupinám účastníků, se kterými se lze spojit pomocí čísla skupinové přípojky nebo skupinového vyzvánění.

Příchozí volání vyzvánějí na všech telefonech skupiny postupně (= skupinová přípojka) nebo současně (= skupinové vyzvánění), dokud nějaký člen skupiny volání nepřijme.

Každý člen skupiny může být nadále dosažitelný také pod svým vlastním telefonním číslem.

Volání pro skupinovou přípojku, skupinové vyzvánění nebo volání pro jednotlivé linky nebo skupinu můžete vypnout nebo zapnout.

Patříte ke skupinové přípojce nebo skupinovému vyzvánění



Otevřete menu klidového stavu → strana 18.

skup. s hled. vyp.?

Vyberte a potvrďte^[1]

nebo

skup. s hled. zap.?

vyberte a potvrďte.

nebo

Stiskněte tlačítko „Skupinové vyzvánění“.

[1] „Rozdílná zobrazení na displeji v prostředí HiPath 4000 (ne pro HiPath 500)“ → strana 115

Krok za krokem



skup. s hled. vyp.?

nebo

skup. s hled. zap.?

 nebo

301 X jmeno skupiny

nebo

301 jmeno skupiny

listovat?

nebo

skupin. vyzv. vyp.?

nebo

skupin. vyzv. zap.?

nebo

#=vsechny skupiny vyp.?

nebo

*=vsechny skupiny zap.?

Patříte k několika skupinám

Otevřete menu klidového stavu → strana 18.

Vyberte a potvrďte^[1],

vyberte a potvrďte.

Stiskněte tlačítko „Skupinové vyzvánění“.

Objeví-li se mezi číslem skupiny/linky (např. 301) a jménem skupiny „X“, je pro tuto skupinu/linku zapnuto vyzvánění.

Pokud se „X“ neobjeví, je vyzvánění vypnuto.

Potvrďte, zobrazí se další číslo skupiny/linky se jménem skupiny.

Vyberte a potvrďte^[1].

Vypne se vyzvánění pro zobrazenou skupinu/linku.

Vyberte a potvrďte^[1].

Zapne se vyzvánění pro zobrazenou skupinu/linku.

Vyberte a potvrďte.

Vypne se vyzvánění pro všechny skupiny/linky.

Vyberte a potvrďte.

Zapne se vyzvánění pro všechny skupiny/linky.



Jestliže jste vypnuli vyzvánění pro jinou skupinu/linku nebo pro všechny skupiny/linky, ke kterým patříte, zazní při vyzvednutí sluchátka zvláštní oznamovací tón.

[1] „Rozdílná zobrazení na displeji v prostředí HiPath 4000 (ne pro HiPath 500)“ → strana 115

Krok za krokem

prevzeti, skupina?

Převzetí volání pro spolupracovníci/ spolupracovníka ve skupině

Volání pro jiné telefony ve Vaší skupině (skupina pro převzetí volání; zeptejte se správce systému), můžete převzít na svém telefonu také během hovoru.

Předpoklad: Váš telefon krátce vyzvání. Na displeji se v horním řádku zobrazí „volani u:“ s telefonním číslem nebo jménem volaného a telefonním číslem nebo jménem volajícího ve spodním řádku.

Potvrďte.

Přiřazení vyzvánění

Volání pro svůj telefon můžete nechat vyzvánět až na pěti dalších interních telefonech. Hovor obdrží ten, kdo přijme volání jako první.



Je-li Váš telefon součástí systému HiPath 5000 (propojení zařízení přes počítačovou síť), je třeba přihlížet k některým zvláštnostem → strana 108!

Uložení/zobrazení/smazání telefonů pro přiřazení vyzvánění



Stiskněte tlačítko.

*81=priraz. vyzvaneni?

Vyberte a potvrďte.

Sledujte nápovědu na displeji (zadejte interní telefonní číslo).



Patří-li Váš telefon k přiřazení vyzvánění, uvidíte na displeji telefonní číslo nebo jméno volaného (horní řádek) a volajícího (spodní řádek).

priraz. vyzv. vyp.?

Smazání všech telefonů pro přiřazení vyzvánění

Vyberte a potvrďte.

Krok za krokem

Rovnoměrná distribuce volání (UCD)

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), patříte ke skupině účastníků (agentů), ke které jsou distribuována volání.

Příchozí volání je doručeno vždy agentovi, který měl nejdelší pauzu.

Přihlášení/odhlášení na začátku/konci pracovní doby

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Potvrďte

nebo

vyberte a potvrďte.



Pro přihlášení zadejte své identifikační číslo („agent:“)
(zeptejte se správce systému).

Odhlášení/přihlášení v pracovní době

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Potvrďte

nebo

vyberte a potvrďte.

Krok za krokem

Vyžádání/zapnutí doby pro dodatečné zpracování

Chcete-li vyřídit naposledy přijatý hovor v klidu, můžete si vyžádat/zapnout dobu pro dodatečné zpracování. Váš telefon bude vyjmut z distribuce volání buď pro stanovený časový interval nebo dokud se opět nepřihlásíte.



Stiskněte tlačítko.

UCD?

Vyberte a potvrďte.

*403=prodl.k odbav.zap?

Potvrďte

nebo

#403=prodl. k odbav.vyp?

vyberte a potvrďte.



Stiskněte tlačítko.

UCD?

Vyberte a potvrďte.

*404=nocni cil zap.?

Potvrďte

nebo

#404=nocni cil vyp.?

vyberte a potvrďte.



Stiskněte tlačítko.

UCD?

Vyberte a potvrďte.

*405=cekajici volani?

Potvrďte.

Prohlížení počtu čekajících volání

Krok za krokem

Speciální funkce v LAN (ne u HiPath 500)

Je-li Váš telefon provozován v prostředí HiPath 5000, je navzájem propojeno několik systémů HiPath 3000 prostřednictvím LAN (**L**ocal **A**rea **N**etwork, např. firemní počítačové sítě). Telefonujete prostřednictvím LAN (počítačové sítě).

V tomto případě musíte u několika funkcí přihlížet k určitým níže popsáným zvláštnostem.

Vypnutí ze skupinové přípojky/ skupinové vyzvánění

Předpoklad: Patříte ke skupinové přípojce/skupinovému vyzvánění → strana 100 jiného systému HiPath 3000.



Otevřete menu klidového stavu → strana 18.

DISA interne?

Vyberte a potvrďte.



Zadejte telefonní číslo (číslo DISA) druhé HiPath 3000.

OK nebo #

Potvrďte zadání.



Zadejte telefonní číslo (číslo DISA) svého telefonu.

OK nebo #

Potvrďte zadání.

skup. s hled. vyp.?

Vyberte a potvrďte

nebo

skup. s hled. zap.?

vyberte a potvrďte.

**Patříte k několika skupinám jiného systému
HiPath 3000**



Zadejte skupinové číslo pro „cílené vyp/zap“.

Krok za krokem

Přepnutí přesměrování volání

Pro svůj telefon můžete zapnout/vypnout přesměrování volání z cizích telefonů v prostředí HiPath 5000 → strana 30.



Otevřete menu klidového stavu → strana 18.

DISA interne?

Vyberte a potvrďte.



Zadejte telefonní číslo (DISA) svého systému HiPath 3000.

OK

nebo



Potvrďte zadání.



Zadejte telefonní číslo (DISA) svého telefonu.

OK

nebo



Potvrďte zadání.



Otevřete menu klidového stavu → strana 18.

presmerovani zap.?

Vyberte a potvrďte.

1=vsechna volani?

Potvrďte

nebo

2=jen externi volani?

vyberte a potvrďte

nebo

3=jen interni volani?

vyberte a potvrďte.



Zadejte telefonní číslo cíle.

ulozit?

Potvrďte.



Otevřete menu klidového stavu → strana 18.

presmerovani vyp.?

Vyberte a potvrďte.

Krok za krokem

Noční zapojení

Máte-li oprávnění (zeptejte se správce systému), můžete určit také telefony jiných komunikačních platforem HiPath 3000 → strana 58 jako noční cíl.

▼

DISA interne?



OK

nebo

#

Otevřete menu klidového stavu → strana 18.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte telefonní číslo (DISA) jiné HiPath 3000.

Potvrďte zadání.



OK

nebo

#

Zadejte telefonní číslo (DISA) svého telefonu.

Potvrďte zadání.

Zapnutí

▼

nocni zapoj. zap.?



Otevřete menu klidového stavu → strana 18.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte číslo cíle (= dočasné noční zapojení).

Potvrďte.

ulozit?

Vypnutí

▼

nocni zapoj. vyp.?

Otevřete menu klidového stavu → strana 18.

Vyberte a potvrďte.

Krok za krokem

Přiřazení vyzvánění

Volání pro svůj telefon můžete nechat vyzvánět na externích telefonech nebo na telefonech v jiné komunikační platformě HiPath 3000 → strana 102.

Uložení/zobrazení telefonů pro přiřazení vyzvánění



Stiskněte tlačítko.

*81=priraz. vyzvaneni?

Vyberte a potvrďte.

ucastnika priradit?

Vyberte a potvrďte

nebo

priradit dalsi ucast.?

vyberte a potvrďte

nebo

zobrazit/smazat?

vyberte a potvrďte, pak sledujte nápovědu.



Zadejte telefonní číslo.

#=zadeni je uplne?

Potvrďte.

ulozit?

Potvrďte.

ukoncit?

Vyberte a potvrďte.



Otevřte menu klidového stavu → strana 18.

priraz. vyzv. vyp.?

Vyberte a potvrďte.

Smazání všech telefonů s přiřazeným vyzváněním

Krok za krokem

Zapnutí přepínačů (jen pro HiPath 3000)

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete zapnout přepínače → strana 89 také na jiných komunikačních platformách HiPath 3000.



Otevřte menu klidového stavu → strana 18.

DISA interne?

Vyberte a potvrďte.



Zadejte telefonní číslo (DISA) HiPath 3000, ve které má být spínač zapnut.

OK nebo #

Potvrďte zadání.



Zadejte číslo (DISA) telefonu, ze kterého chcete spínač zapnout.

OK nebo #

Potvrďte zadání.

*90=spinac zap.?

Potvrďte

nebo

#90=spinac vyp.?

vyberte a potvrďte.

1 ... 4ghi

Zadejte spínač.

Krok za krokem

Otvírání dveří

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete zapnout také otvírací mechanismus dveří → strana 37 z jiných komunikačních platform HiPath 3000.



Otevřte menu klidového stavu → strana 18.

DISA interne?

Vyberte a potvrďte.



Zadejte telefonní číslo (DISA) HiPath 3000, ve které má být zapnut otvírací mechanismus dveří.

OK nebo #

Potvrďte zadání.



Zadejte číslo (DISA) telefonu, ze kterého chcete zapnout otvírací mechanismus dveří.

OK nebo #

Potvrďte zadání.

otvirac dveri?

Vyberte a potvrďte.



Zadejte telefonní číslo vstupního telefonu u dveří.

Krok za krokem

Individuální nastavení telefonu

Nastavení kontrastu

Kontrast displeje můžete přizpůsobit svým světelným poměrům ve čtyřech stupních.

nebo

kontrast displeje?

nebo

V klidovém stavu telefonu stiskněte jedno z tlačítek.

Vyberte a potvrďte.

Nastavte kontrast displeje. Tiskněte tlačítka tak dlouho, dokud není nastaven požadovaný stupeň.

Uložte.

Krok za krokem

Nastavení zvuku

Zvuková nastavení svého OpenStage 15 T můžete přizpůsobit svému prostředí a svým požadavkům.

Změna hlasitosti příjmu během hovoru

Hovoříte.

nebo

Nastavte hlasitěji nebo tišeji. Tiskněte tlačítka tak dlouho, dokud se nenastaví požadovaná hlasitost.

Uložte.

Změna hlasitosti vyzvánění

V klidovém stavu telefonu → strana 18 stiskněte jedno z tlačítek.

hlasitost vyzvaneni?

Potvrďte.

nebo

Nastavte hlasitěji nebo tišeji. Tiskněte tlačítka tak dlouho, dokud se nenastaví požadovaná hlasitost.

Uložte.

Změna melodie vyzvánění

V klidovém stavu telefonu → strana 18 stiskněte jedno z tlačítek.

melodie vyzvaneni?

Vyberte a potvrďte.

nebo

Změňte melodii. Tiskněte tlačítka tak dlouho, dokud se nenastaví požadovaná melodie.

Uložte.

Krok za krokem

nebo

upozornovací ton

nebo



nebo

hlasíte telefonování?

nebo



dalsi funkce?

*48= vyber jazyk?

15=cesky?

Nastavení hlasitosti upozorňovacího tónu

Jestliže patříte ke skupině s tlačítky linky, lze na další volání ve skupině upozornit tónem také během hovoru. Uslýšíte upozornění.

V klidovém stavu telefonu → strana 18 stiskněte jedno z tlačítek.

Vyberte a potvrďte.

Nastavte hlasitěji nebo tišeji. Tiskněte tlačítka tak dlouho, dokud se nenastaví požadovaná hlasitost.

Uložte.

Přizpůsobení hlasitého telefonování akustice místnosti

Aby Vám Váš telefonní partner co nejlépe rozuměl, když hovoříte přes mikrofon, můžete telefon nastavit v závislosti na svém okolí pro: „T0343 pro tlumenou místnost“, „T0344 pro normální místnost“ a „T0345 pro místnost s ozvěnou“.

V klidovém stavu telefonu → strana 18 stiskněte jedno z tlačítek.

Vyberte a potvrďte.

Nastavte typ místnosti. Tiskněte tlačítka tak dlouho, dokud se nezobrazí požadované nastavení.

Uložte.

Vypnutí/zapnutí vyzvánění

Stiskněte dlouze tlačítko.

Nastavení jazyka pro funkce

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte požadovaný jazyk (např. „cesky“) a potvrďte.

Krok za krokem

Kontrola telefonu

Kontrola funkčnosti

Můžete zkontrolovat funkčnost svého telefonu.

Předpoklad: Telefon je v klidovém stavu.



Stiskněte tlačítko.

dalsi funkce? ▾

Vyberte a potvrďte.

*940=test konc.pristr.?

Vyberte a potvrďte.

Je-li vše v pořádku,

- blikají všechny signalizace na telefon (pouze signalizace servisního menu svítí),
- zobrazí se na displeji Vaše telefonní číslo,
- zazní vyzváněcí signál.

Kontrola přiřazení tlačítek

Na svém telefonu můžete zkontrolovat přiřazení funkcí k tlačítkům. Právě tak můžete zkontrolovat, co jste sami na svých tlačítkách uložili.



Stiskněte tlačítko.

programovani tlac.

Vyberte a potvrďte.



Stiskněte libovolné tlačítko. Zobrazí se přiřazení.

ukoncit

Vyberte a potvrďte.

Krok za krokem

Rozdílná zobrazení na displeji v prostředí HiPath 4000 (ne pro HiPath 500)

V závislosti na konfiguraci zařízení nejsou jednotlivé funkce nabízeny na displeji vždy tak, jak je popsáno v tomto dokumentu.

Kromě toho se v závislosti na konfiguraci zařízení liší některé displejové texty od displejových textů popsaných v tomto dokumentu.

V následující tabulce najdete přehled:

Zobrazení HiPath 3000	Zobrazení HiPath 4000	Popis
servisní menu	SERVISNI MENU?	→ strana 21
predani	PROVEST PREDANI?	→ strana 29
zadosti o zpět. v.	ZOBRAZIT ZPETNA VOLANI?	→ strana 34
prevzeti cilene	CILENE PREVZETI?	→ strana 35
seznam volajících	SEZNAM VOLANI?	→ strana 40
volit zkrac. volbu	POUZIT ZKRACENOU VOLBU?	→ strana 44
zmenit zkrac. c.	ZKRACENA VOLBA?	
druhe vol. povolit	DRUHE VOLANI?	→ strana 49
aut. druhe vol. zap/vyp	DRUHE VOLANI?	
vyzv. zap/vyp	VYPNOUT VYZVANENI?	→ strana 69
skupina s hled. zap/vyp	SKUPINOVA PRIPOJKA?	→ strana 100

Krok za krokem

chybne zadani

neni opravnen

neni mozne

nepripustne cislo

Rádce pro uživatele

Chybová hlášení na displeji

Možná příčina:

Telefonní číslo nebylo zadáno správně.

Reakce:

Zadejte správné číslo.

Možná příčina:

Byla zapnuta zablokovaná funkce.

Reakce:

Požádejte o oprávnění správce systému.

Možná příčina:

Volba neexistujícího telefonního čísla. Volaný telefon je odpojen.

Reakce:

Zadejte správné telefonní číslo. Později zavolejte ještě jednou.

Možná příčina:

Volba vlastního telefonního čísla.

Reakce:

Zadejte správné telefonní číslo.

Konzultační partner v případě problémů

Při poruchách, které trvají déle než 5 minut, se prosím obraťte na správce systému.

Krok za krokem

Odstraňování poruch funkcí

Stisknuté tlačítko nareaguje:

Zkontrolujte, zda se tlačítko nezablokovalo.

Telefon při volání nevyzvání:

Zkontrolujte, zda nemáte zapnutou funkci „Nerušit“ (→ strana 70). Pokud ano, funkci vypněte.

Externí telefonní číslo nelze volit:

Zkontrolujte, zda jste telefon nezablokovali. Pokud ano, telefon odblokujte → strana 73.

U všech ostatních poruch:

Obráťte se nejdříve na svého správce systému. U neodstranitelných poruch je třeba zavolat servisní službu.

Údržba telefonu

- Telefon nesmí přijít do styku s barvicími, mastičími nebo agresivními látkami.
- Otírejte svůj telefon vlhkým nebo antistatickým hadříkem! Nepoužívejte suchou utěrku.
- Při silném znečištění čistěte svůj telefon neutrálním čistícím prostředkem, např. na mytí nádobí. Poté čistící prostředek beze zbytku odstraňte vlhkým hadříkem.
- Nepoužívejte čistící prostředky s obsahem alkoholu nebo ty, které poškozují umělou hmotu, ani žádný abrasivní prášek!

Popisování tlačítek

K popisování tlačítek OpenStage 15 a/nebo OpenStage Key Module 15 přiřazenými funkcemi nebo telefonními čísly, která jsou pod nimi uložena, máte následující možnosti:

Popisování

- manuálně:
S telefonem OpenStage 15 popř. OpenStage Key Module 15 se dodávají vkládací štítky pro popis tlačítek. Do odpovídajícího okénka příslušného štítku vepište funkci popř. jméno a pruh zasuňte na OpenStage 15 nebo OpenStage Key Module 15.
- počítačem přes Internet:
Nástroj k popisování tlačítek „Online-Labeling Tool“ najdete spolu s uživatelským rozhraním na adrese http://wiki.siemens-enterprise.com/index.php/Key_Labeling_Tool.
- Vyberte příslušný Key Labelling tool ve svém jazyce. Nástroj můžete prostřednictvím svého prohlížeče ihned používat online nebo stáhnout pro lokální použití.

Rejstřík

A

agenti 103
automatické obsazení linky 25
automatické sestavení spojení 46
automatické upozornění
 zákaz/povolení 49

B

bezpečnostní upozornění 2
bloková volba 39

C

CE označení 2
centrální kód zámku 74
centrální zkrácená volba 44
CFNR 31
CSTA 88

Č

čekající volání 80
číslicová tlačítka 17
číslo projektu 68

D

délka hovoru 66
DISA 85
diskrétní oslovení 46
distribuce volání 103
doba pro dodatečně zpracování 104
dočasný telefon 80
dovolba
 automatická 44
druhá úroveň 26
druhé volání
 povolení 49
 příjem 48
 zákaz 49
držení hovoru
 ve skupině 93
DTMF dovolba 54

E

externí kód 25
externí volba 25

F

funkce
 pro jiný telefon 84
 programování na tlačítko 59
 smazání 83
 využití ze vzdáleného pracoviště 85

H

HiPath 5000
 noční zapojení 107
 otvírání dveří 110
 přepínač 109
 přepnutí přesměrování 106
 přiřazení vyzvánění 108
 skupinová přípojka 105
 skupinové vyzvánění 105
hlasité telefonování
 funkce 23, 24
 nastavení hlasitosti 113
 pokyny 3, 11, 23
 přízpůsobení akustice místnosti 113
 vzdálenost pro hlasité telefonování 3
hlasitost 15
hlasitost hovoru 22, 23, 24, 112
hlasitost upozorňovacího tónu 113
hlasitost vyzvánění 112
hlasitý příposlech 24
hlavní linka 91
horká linka 46
hovor
 nahrávání 54
 parkování 50
 předání 29, 96
 předání po ohlášení 55
 převzetí přidržného 51
 převzetí z parkování 50
 přidržení 51

hovorné

pro jiný telefon 66

pro Váš telefon 66

I

individuální uložení zkrácené volby 44

informační text při příjmu faxu 81

interní telefonní seznam 41

interní volba 25

IP telefonie 105

J

jednolinkový telefon 12

K

klávesnicová volba 86

konference MULAP

uvolnění 94

konference tří účastníků 28

kontrast displeje 111

kontrola funkčnosti 114

kontrola místnosti 72

kontrola přiřazení tlačítek 114

kontrola telefonu 114

L

LAN telefonie 105

LDAP telefonní seznam 42

LED zobrazení

tlačítka funkcí 16

tlačítko pro přímou volbu 16

linka

hlavní 91

privátní 91

vedlejší 91

M

melodie vyzvánění 112

mnohonásobné telefonní číslo (MSN)

přesměrování 32

MULAP tlačítka, tlačítka linek 91

N

napojení 57, 71

naslouchání

bez tónu 71

nastavení telefonu 111

nepřijatá volání 20

„Nerušit“ 70

noční zapojení 58

O

obecné informace 10

obsazení linky

automatické 25

obslužné kroky

programování na tlačítko 62

odemknutí telefonu 73

odchozí volání 20

odstraňování poruch 117

opakování volby 26

pomocí seznamu volajících 40

OpenStage 15

hlasité telefonování 23, 24

přizpůsobení akustice místnosti 113

pokyny 3, 11, 23

OpenStage Key Module 15 14

oprava telefonního čísla 39

oprava volby 39

osobní identifikační číslo 75

otvírací mechanismus dveří 38

otvírání dveří 37

kódem 37

ovládací prvky 13

označení produktu 11

P

parkování hovoru 50
PIN 75
podpora volby
 S0–sběrnice 47
počet volání 80, 103
poruchy
 odstraňování 117
posílání zpráv 77
postup
 programování na tlačítko 62
potlačení zobrazení telefonního čísla 71
používání linek 91
privátní linka 91
programování tlačítek funkcí 59
provozní upozornění 2
předání hovoru 29, 96
 po ohlášení 55
přepínání úrovní 26
přepnutí vyzvánění
 šéf-sekretariát 99
přesměrování 30
 mnohonásobné telefonní číslo MSN 32
přesměrování MULAP
 signalizace tlačítek 98
převzetí volání 35, 102
přídavný modul 14
přidělení telefonního čísla 47
přidržení hovoru 51
příchozí volání 20
příjem faxu 81
příjem zpráv 78
přímá odpověď 36
 uvolnění 36
 zablokování 36
přímá volba 95
přímé oslovení 45
přímý přístup do systému 85
připomenutí termínu 77
přiřazení hovorného 68
přiřazení vyzvánění 102

R

relokace 82
reproduktor 23
rezervace linky 46

S

senzory 89
sériové číslo 11
servisní menu 21
sestavení spojení
 automatické 46
seznam volajících 20, 40
Shift 26
signál do sítě 56
signalizace na tlačítkách pro přímou volbu 95
skupinová přípojka 100
skupinové vyzvánění 100
sledování zvuku 72
smazání funkcí 83
smazání platné v celém systému 83
smazání služeb 83
spínače 89
společně používaná linka 91
stanoviště telefonů 3
stěhování s telefonem 82
střídání mezi hovory 28
 ve skupině 94
světelná signalizace 60
světelná signalizace (LED)
 tlačítka linky 92

T

- tajné napojení 71
- telefon
 - centrální zamknutí/odemknutí 74
 - cizí jako vlastní 80
 - kontrola 114
 - nastavení 111
 - údržba 117
 - zamknutí cizího 74
 - zamknutí/odemknutí 73
- telefonní datová služba 87
- telefonní číslo
 - oprava 39
 - potlačení zobrazení 71
 - přidělení 47
 - uložení 64
 - výměna 82
- telefonní seznam
 - interní 41
- telefonní seznam LDAP 42
- termín 76
 - připomenutí 77
- textová odpověď 79
- tlačítka
 - neúplné uložení 59
 - programování 59
- tlačítka linky 92
- tlačítka pro listování 15
- tlačítka pro nastavení zvuku 15
- tlačítko funkce
 - volně programovatelné 16
- tlačítko menu 13, 15
- tlačítko schránky 13, 15
- tónová volba 54
- typový štítek 11

U

- údržba telefonu 117
- upozornění 57
 - bez tónu 49
 - příjem 48
- upozorňovací tón 49
 - hlasitost 113
- uvolnění konference MULAP 94
- uživatelská podpora 10

V

- variabilní přesměrování 30
- vedlejší linka 91
- vícelinkový telefon 12
- volací signál 22
- volání
 - distribuce 103
 - odmítnutí 27
 - přesměrování 30
 - přesměrování MSN 32
 - přesměrování ve skupině 97
 - převzetí, cílené 35
 - převzetí pro jiného účastníka skupiny 96
 - převzetí ve skupině 102
 - příjem 22
 - příjem tlačítka pro přímou volbu 95
 - příjem ve skupině tlačítka linky 93
- volání druhého účastníka 28
- volba
 - blokovou volbou 39
 - interní/externí 25
 - opakováním volby 26
 - podporou volby 47
 - pomocí zkrácené volby 44
 - se zavěšeným sluchátkem 25
 - tlačítkem cílové volby 26
 - z interního telefonního seznamu 41
 - z LDAP databáze 42
 - ze seznamu volajících 40
- volba kódu 86
- volně programovatelné tlačítko funkce 16
- vrácené volání 55
- vyhledávání osob PSE 90
- výměna koncového zařízení 82
- výměna telefonního čísla 82
- vyzvánění
 - přiřazení 102
- vyzvánění zapnutí/vypnutí 69
- vyzvednutí 70

Z






zachycení 72
zamknutí/odemknutí telefonu 73
zapnutí prodlevy 46
záznam hovoru 54
záznamník 81
zkrácená volba
 centrální 44
 dovolba 44
 individuální uložení 44
 volba 44
zobrazení LED
 tlačítka pro přímou volbu 16
zobrazení na displeji
 prostředí HiPath 4000 115
zobrazení přetížení 80
zpětné volání 33
zpětný dotaz 28
zprávy
 posílání 77
 příjem 78
 smazání/zobrazení 77
zprostředkovaná služba 84
zprostředkovaná volba/podpora volby 47
zvláštní oznamovací tón 70

Ž






žádost o volání 20






Přehled funkcí a kódů

Následující tabulka ukazuje všechny možné funkce nabízené na displeji. Je-li tato služba zřízena (zeptejte se správce systému), můžete je aktivovat v přímém dialogu (vybrat + potvrdit) prostřednictvím servisního menu (vybrat + potvrdit nebo kód) nebo tlačítky funkcí.






Funkce (=zobrazení na displeji)	... v přímém dialogu	... prostřednictvím servisního menu  → strana 21	Kód	... tlačítkem
	 	 		
upozorn. přijmout	✓	✓	*55	X
upozorn bez tonu	✓	✓	*87	X
upozorn. s tonem	✓	✓	#87	X
aut. druhe volani zap		✓	*490	X
aut. druhe volani vyp		✓	#490	X
odmitnuti volani	✓			
rozpojeni				X
seznam volajicich	✓	✓	#82	X
cislo registrovat	✓	✓	*82	X
NERUSIT zapnout	✓	✓	*97	X
NERUSIT vypnout	✓	✓	#97	X
UCD				
přihlasit		✓	*401	X
odhlasit		✓	#401	X
je k dispozici		✓	*402	X
neni k dispozici		✓	#402	X
prodl. k odbav. zap		✓	*403	X
prodl. k odbav. vyp		✓	#403	X
nocni cil zap.		✓	*404	X
nocni cil vyp.		✓	#404	X
cekajici volani		✓	*405	X
textove odp. zap.	✓	✓	*69	X
fextove odp. vyp.	✓	✓	#69	X
zprostredk. funkce		✓	*83	X
zprostredk. volba		✓	*67	X
napojeni	✓	✓	*62	X

Přehled funkcí a kódů

Funkce (=zobrazení na displeji)	... v přímém dialogu	... prostřednictvím servisního menu  → strana 21	Kód	... tlačítkem
	 	 		
sledování zvuku		✓	*88	X
blokova volbal				
volba	✓			
datová I/O služba			*494	X
aktivní funkce vyp.		✓	#0	X
prímé oslovení		✓	*80	X
prímou odpov. zap.	✓	✓	*96	X
prímou odpov. vyp.	✓	✓	#96	X
DISA				
DISA interní (ne pro HiPath 500)	✓	✓	*47	X
diskretní oslovení (ne pro HiPath 500)			*945	X
prepínání 2. úrovně (Shift)				X
test konc. přístř.		✓	*940	
zachycení		✓	*84	X
dokasný telefon		✓	*508	X
skup. s hled. zap.	✓	✓	*85	X
skup. s hled. vyp.	✓	✓	#85	X
všechny skupiny zap.	✓	✓	*85*	X
všechny skupiny vyp.	✓	✓	#85#	X
hotline				
poslat zprávu	✓	✓	*68	X
odeslané zprávy	✓	✓	#68	X
zprávy zobrazit	✓	✓	#68	X
schránka				X
volba z číselnice		✓	*503	
konference	✓	✓	*3	X
zřídít konferenci	✓			
konfer. rozšířit	✓			
konfer. ukončit	✓	✓	#3	
zobraz. úč. konf.	✓	✓		
zobraz. úč. konf. vyp.	✓	✓		

Funkce (=zobrazení na displeji)	... v přímém dialogu	... prostřednictvím servisního menu  → strana 21	Kód	... tlačítkem
	 	 		
zobrazení poplatku (vlastní telefon)		✓	*65	X
poplatky zjistit (cizí telefon)				X
volba c. zkrácené volby		✓	*7	X
změnit zkrác. volbu (individuální)		✓	*92	X
rezervovat linku	✓			X
strídání	✓	✓	*2	X
tonová volba		✓	*53	X
mikrofon vyp.		✓	*52	X
mikrofon zap.		✓	#52	X
přislech (ne pro HiPath 500)	✓	✓	*944	
noční zapoj. zap.	✓	✓	*44	X
noční zapoj. vyp.	✓	✓	#44	X
parkování		✓	*56	X
zpět z parkování		✓	#56	
hledání osob (ne pro HiPath 500)				
číslo projektu		✓	*60	X
zpětný dotaz	✓			X
zpět k volajícímu	✓	✓	*0	
ukončit a zpět	✓	✓	*0	
predat/prevzít	✓			
zpětné volání	✓	✓	*58	X
žádost o zpět. v./smazat	✓	✓	#58	
zaměna čísel	✓	✓	*9419	
zaměna provedena	✓	✓	#9419	
zobraz. čísla vyp.	✓	✓	*86	X
zobraz. čísla zap.	✓	✓	#86	X
dočasné MSN	✓	✓	*41	X
prepnutí výzv. zap.		✓	*502	X
prepnutí výzv. vyp.		✓	#502	X
přiraz. výzvaní		✓	*81	X
přiraz. výzvaní vyp.		✓	#81	X

Přehled funkcí a kódů

Funkce (=zobrazení na displeji)	... v přímém dialogu	... prostřednictvím servisního menu  → strana 21	Kód	... tlačítkem
	 	 		
vyzvaneni vyp.	✓	✓	*98	X
vyzvaneni zap.	✓	✓	#98	X
spinac zap. (jen pro HiPath 3000)		✓	*90	X
spinac vyp. (jen pro HiPath 3000)		✓	#90	X
signal do site (flash) (ne pro HiPath 500)		✓	*51	X
volba jazyka		✓	*48	
telefon zamknout	✓	✓	*66	X
telefon odemknout	✓	✓	#66	X
zmenit kod zamku		✓	*93	
telefonni seznam				
1=interni	✓		*54	X
2=LDAP (ne pro HiPath 500)	✓		*54	X
telefonni datova sluzba			*42	
termin zap.		✓	*46	X
termin vyp.		✓	#46	X
povoleni dveri zap		✓	*89	X
povoleni dveri vyp		✓	#89	X
otvirani dveri		✓	*61	X
predat	✓			
prevzeti, cilene		✓	*59	X
prevzeti, skupina	✓	✓	*57	X
prevzit volani	✓			

Funkce (=zobrazení na displeji)	... v přímém dialogu	... prostřednictvím servisního menu	Kód	... tlačítkem
	▲ ▼	▲ ▼		
presmerovani zap	✓	✓	*1	X
1=vsechna volani	✓	✓	*11	X
2=jen externi volani	✓	✓	*12	X
3=jen interni volani	✓	✓	*13	X
presmerovani vyp.	✓	✓	#1	X
presmer. po case zap.		✓	*495	X
presmer. po case vyp.		✓	#495	X
presmerovani EXT zap	✓	✓	*64	X
presmerovani EXT vyp	✓	✓	#64	X
presmer. MULAP zap.		✓	*501	X
presmer. MULAP vyp.		✓	#501	X
opakovani volby	✓			X
drzeni, vyzvednout		✓	*63	X
zamknout cizi tel.		✓	*943	X

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.hipath.cz

Copyright © Siemens Enterprise
Communications s.r.o., držitel licence
Siemens AG k obchodní značce
Průmyslová 1306/7 • 102 00 Praha 10
1109

Číslo dokumentu:

A31003-S2000-U131-3-2D19

Informace v tomto dokumentu obsahují
pouze obecné popisy popř. funkce, které se
při konkrétním použití ne vždy shodují
v uvedené formě nebo které se mohou
z důvodu dalšího vývoje produktů změnit.
Požadované funkce jsou závazné pouze teh-
dy, jsou-li výslovně dohodnuty ve smlouvě.
Dodací možnosti a technické změny vyhra-
zeny.

OpenScape, OpenStage a HiPath jsou regis-
trované obchodní značky Siemens
Enterprise Communications GmbH & Co.
KG. Všechny ostatní názvy značek, produktů
a služeb jsou obchodní značky nebo registro-
vané obchodní značky příslušných majitelů.